ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ
к использованию мобильного приложения «mycar.kz» и сайта https://mycar.kz

г. Алматы
редакция №7 от «16» ноября 2026г.

Настоящий Договор присоединения к использованию мобильного приложения «mycar.kz» и сайта https://mycar.kz (далее – Договор) регулирует отношения между Партнерами и MyCar – **ТОО «MyCar Group»**, далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности «Сторона». Условия настоящего Договора определены в стандартной форме.
Партнер присоединяется к Договору путем направления MyCar Заявления на присоединение к Договору, оформленного надлежащим образом и составленного по форме, утвержденной MyCar и размещенной на Сайте по адресу: https://mycar.kz/application_for_right_to_use_app.pdf (далее – «Заявление»). При этом Заявление и Договор рассматриваются только в качестве единого документа.

Подпись Партнера, его представителя(-ей) на Заявлении означает, что Партнер ознакомлен с условиями предложенного ему MyCar Договора, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному по электронному адресу: https://mycar.kz/accession_agreement.pdf, в целом. Договор считается заключенным и вступает в силу со дня приема MyCar Заявления Партнера, подписанного Партнером/его представителем.

Фактом приема Заявления признается уведомление о принятии Заявления, направленное на электронную почту, указанную в Заявлении Партнера.

Настоящий Договор устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон и иные правоотношения между MyCar и Партнером в объеме, определенном Договором, Приложениями и Заявлением.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем Договоре используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Договор	Настоящий Договор со всеми Приложениями и дополнениями к нему.
Заявление	Заявление на присоединение к Договору по форме, утвержденной MyCar и размещенной на Сайте по адресу: https://mycar.kz/application_for_right_to_use_app.pdf. Подписанное Партнером Заявление является подтверждением присоединения Партнера к Договору и его неотъемлемой частью при взаимодействии Партнера с MyCar.
MyCar	Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group» – юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, являющееся владельцем Сайта https://mycar.kz и Мобильного приложения mycar.kz.
Партнер	юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, присоединившееся к Договору посредством направления Заявления.
работник Партнера	ответственный работник Партнера, взаимодействующий от имени Партнера с MyCar в качестве Пользователя посредством использования Личного кабинета согласно определенной роли. В отношении работника Партнера действуют все правила Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и

	иных документов, регламентирующих условия использования Сайта, Мобильного приложения и Сервисов. Действия работника Партнера на Сайте/в Мобильном приложении расцениваются как действия Партнера.
Пользователь	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином (гражданкой) Республики Казахстан, прошедшее процедуру Регистрации на Сайте https://mycar.kz и (или) в Мобильном приложении mycar.kz и/или использующее любую информацию, размещенную на Сайте. Под Пользователем понимается также конечный пользователь, взаимодействующий с Сайтом и/или Мобильным приложением посредством интерфейса управления.
роль Пользователя (роль)	настраиваемый набор разрешений (прав), предоставляемый Пользователям – работникам Партнера, исходя из осуществляемых ими функций при использовании Сервисов. Количество ролей и объем предоставляемых для каждой роли прав установлен MyCar.
Мобильное приложение	программное обеспечение – Мобильное приложение «mycar.kz», предназначенное для работы на мобильных устройствах iOS и Android Пользователей, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ, в котором создается Личный кабинет Партнера, позволяющий Партнеру взаимодействовать с MyCar и/или Покупателем, Клиентом, Продавцом, использовать Сервисы, реализовывать иные функции, предоставляемые на Сайте/ в Мобильном приложении.
Сайт	совокупность содержащихся в цифровой системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которой обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу: https://mycar.kz (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам), в котором создается Личный кабинет Партнера, позволяющий Партнеру взаимодействовать с MyCar и/или Покупателем, Продавцом, Клиентом, использовать Сервисы, реализовывать иные функции, предоставляемые на Сайте/ в Мобильном приложении.
Сервисы	Составные части Сайта/Мобильного приложения, представляющие собой функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Партнера после подписания соответствующих Приложений к Договору.
Сервис «Гараж»	функциональная возможность Сайта/Мобильного приложения, обеспечивающая взаимодействие Партнера с Клиентами/Покупателями в рамках предоставления Партнером услуг технической поддержки, ремонта, мойки и/или зарядки автотранспортных средств Клиентов/Покупателей. Условия использования Сервиса «Гараж» отражены в Приложении №3 к Договору.
Сервис «Цифровизация	функциональная возможность Мобильного приложения/Сайта, позволяющая Партнеру упростить процесс продажи Товара

продаж»	посредством подписания договора купли-продажи в формате «онлайн», а также осуществления оплаты Товара с использованием Сайта/Мобильного приложения. Условия использования Сервиса «Цифровизация продаж» отражены в Приложении №4 к Договору.
Сервис «Лояльность»	Функциональная опция Сайта/Мобильного приложения, предоставляющая Партнеру право отражать количество начисленных/списанных у Покупателя бонусов при совершении им сделки с Партнером согласно правилам программы лояльности Партнера. Условия использования Сервиса «Лояльность» отражены в Приложении №5 к Договору.
Сервис «Маркетплейс новых авто»	Функциональная опция Сайта/Мобильного приложения, предоставляющая Партнеру право осуществлять продажу новых автомобилей в режиме онлайн. Условия использования Сервиса «Маркетплейс новых авто» отражены в Приложении №6 к Договору.
Личный кабинет Партнера	страница Партнера на Сайте и в Мобильном приложении, доступная Партнеру (работникам Партнера) после авторизации, предоставляющая Партнеру техническую возможность использования выбранных им Сервисов. Личный кабинет может быть создан для одного или нескольких работников Партнера, использующих Сервисы. Количество Личных кабинетов и данные работников Партнера, которые будут являться Пользователями, определяются Партнером.
Учетные данные	Логин и пароль Пользователя (работника Партнера), предоставляемые Партнеру (работникам Партнера) после подписания Договора и необходимые для авторизации и последующего входа в Личный кабинет.
Лицензия	Неисключительная срочная лицензия на использование Сервиса (Сервисов), предоставляемая Партнеру в рамках настоящего Договора. Объем прав, предоставляемых Партнеру в отношении каждого Сервиса определяются в Приложениях к Договору.
Горячая линия	оказание MyCar цифровой и технической поддержки Партнеру, включающей в себя обработку всех поступающих обращений и информирование Партнера, доступное посредством мессенджера WhatsApp по номеру: +77472823030.
Контакт-центр	Подразделение MyCar, осуществляющее оказание услуги Горячей линии, доступное посредством мессенджера WhatsApp по номеру +77472823030.
электронная почта MyCar (почта MyCar)	электронная почта MyCar: info@mycar.kz.
Товар	транспортные средства, запасные части для транспортных средств, соответствующие нормам законодательства РК, услуги и работы по осуществлению технического, сервисного, иного обслуживания транспортных средств.
Объявление	цифровое сообщение с предложением о продаже Товара (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое на Сайте/в Мобильном приложении,

	адресованное неопределенному кругу лиц.
Покупатель	Пользователь, заключающий или имеющий намерение заключить сделку купли-продажи Товара с Партнером в качестве покупателя, осуществляющий взаимодействие с Партнёром посредством использования Сайта и/или Мобильного приложения.
Продавец	физическое лицо – Пользователь, размещающее на Сайте/в Мобильном приложении Объявление с предложением заключить сделку в отношении продажи Товара, принадлежащего ему на праве частной собственности, и зарегистрировавшееся в качестве Пользователя в установленном порядке. В отношении Продавца действуют все правила Пользовательского соглашения.
Клиент Партнера (Клиент)	Покупатель, заключивший сделку купли-продажи Товара с Партнером в торговой точке Партнера, не зарегистрированный в Мобильном приложении/на Сайте в качестве Пользователя.
Личный кабинет Пользователя	Личная страница Пользователя (Покупателя/ Продавца) на Сайте и в Мобильном приложении.
биометрическая идентификация Пользователя	комплекс мер, реализуемый партнером MyCar и включающий измерение и анализ анатомических характеристик, непроизвольных или произвольных реакций Пользователя с целью определения того, что биометрический образец получен от живого индивида, а также позволяющий идентифицировать личность Пользователя.
ЭЦП	набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.
облачная ЭЦП	программный инструмент для удостоверения электронных документов.
Удостоверяющий центр	юридическое лицо, являющееся партнером MyCar и удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства.
Платежная организация	партнер MyCar – юридическое лицо, оказывающее услуги по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги в пользу третьих лиц посредством платежных систем, основанных на цифровых технологиях, электронных средствах и способах проведения платежей.
Финансовая организация	юридическое лицо, являющееся партнером MyCar, осуществляющее банковскую деятельность либо отдельные виды банковской деятельности, предоставляющее Покупателю/Клиенту кредит на приобретение Товара у Партнера.
Страховая организация	юридическое лицо, являющееся партнером MyCar, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа.
1С	продукт для автоматизации предприятий «1С: Предприятие».
Программный фискализатор	Программный продукт «Онлайн-касса „Программный фискализатор 3.0.1“», принадлежащий ТОО «Просистемы», позволяющий осуществлять фискализацию чеков и их передачу на сервер ОФД.
ОФД	оператор фискальных данных.

CRM AM	Система, помогающая контролировать все каналы коммуникаций с клиентами и автоматизировать продажи, размещенная по адресу: https://crm.astana-motors.kz/ и являющаяся составной частью программного продукта «bpm online».
mycar.pro	программное обеспечение, предназначенное для управления дилерским центром.
DMS	Система управления стоком, продажами и аналитики бизнес-процессов новых автомобилей.
MyCredit	программный продукт, позволяющий осуществлять коммуникацию и обмен документацией Партнера с Финансовыми организациями и Страховыми организациями.
ПО Партнера	1С, mycar.pro, CRM AM, DMS, MyCredit и иное программное обеспечение Партнера, используемое им для осуществления своей хозяйственной деятельности, включая личные кабинеты Партнера в программном продукте Платежной организации и в Программном фискализаторе.
Пользовательское соглашение	Пользовательское соглашение, также иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта/Мобильного приложения или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные на Сайте/Мобильном приложении.
Политика конфиденциальности	документ, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе, в том числе персональных данных, для предоставления доступа к Сервисам Сайта.
Толкование	В настоящем Договоре: • если контекст не требует иного, термины, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот; • ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется, как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Договору; • заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Договора; • любая ссылка на «законодательство» означает ссылку на законодательство Республики Казахстан, как это определено ЗРК «О правовых актах».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему MyCar предоставляет Партнеру Лицензии на использование Сервисов, а Партнер принимает Лицензии и осуществляет их оплату в порядке, установленном Договором.

2.2. Настоящий Договор является предложением для Партнеров присоединиться к условиям Договора путем направления Заявления MyCar для заключения Договора на условиях, определенных настоящим Договором и Заявлением.

2.3. Заявление для присоединения к Договору должно быть направлено MyCar на бумажном носителе с подписью уполномоченного представителя Партнера, заверенное печатью Партнера, по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, улица Розыбакиева, 263, офис mycar, к Заявлению Партнер прикладывает копии своих учредительных документов.

2.4. Направление Заявления является намерением Партнёра присоединиться к Договору, означает полное и безоговорочное принятие Партнером всех условий настоящего Договора без каких-либо изменений и/или ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного Договора (ст. 389 ГК РК).

2.5. MyCar в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения надлежащим образом заполненного Заявления и копий учредительных документов Партнера направляет на электронную почту Партнера, указанную в Заявлении Партнера, уведомление о принятии Заявления.
2.6. После получения от MyCar уведомления о принятии Заявления Партнер направляет на электронную почту MyCar данные своих работников, которым необходимо предоставить доступ к тем или иным Сервисам, выбранным Партнером в Заявлении (ФИО, должность работника Партнера и соответствующую роль, адрес электронной почты, указание Сервиса, к которому необходимо предоставить доступ). При этом Партнер гарантирует, что получил от своих работников письменное согласие на предоставление их персональных данных MyCar в рамках настоящего Договора. Предоставленные данные являются дополнением и составной частью Заявления (дополнительного Заявления).
2.7. MyCar предоставляет Партнеру доступ к Сайту/Мобильному приложению путем создания Личного кабинета Партнера (Личных кабинетов Партнера) и предоставления учетных данных (логин/пароль) по завершении интеграционных работ в рамках каждого из Приложений к Договору.
2.8. Партнер обязуется обеспечить сохранность полученных им от MyCar Учетных данных и не предоставлять их любым третьим лицам, а также обязать своих работников обеспечить сохранность полученных ими Учетных данных.
2.9. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента вступления Договора в силу. Договор считается заключенным и вступает в силу со дня приема MyCar Заявления Партнера, подписанного Партнером/его представителем. Фактом приема Заявления признается уведомление о принятии Заявления, направленное на электронную почту, указанную в Заявлении Партнера.
2.10. MyCar вправе отказаться от заключения Договора с Партнером в случае неполучения Заявления или копий учредительных документов Партнера либо получения неверно заполненного Заявления, либо несоблюдения Партнером положений Договора и/или законодательства РК.
2.11. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется Договором, Приложениями к нему и нормами законодательства Республики Казахстан.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ

3.1. Объем Лицензий, перечень Сервисов, к которым предоставляется доступ, определяется в Заявлении Партнера и соответствующих Приложениях к Договору.
3.2. Лицензии предоставляются посредством предоставления доступа Партнеру (работникам Партнера) к соответствующему Сервису (Сервисам).
3.3. Предоставление доступов к выбранным Партнером Сервисам осуществляется путем создания Личного кабинета (Личных кабинетов) с определенным объемом прав для работников Партнера либо, если у Партнера уже имеется Личный кабинет Партнера – посредством дополнения Личного кабинета Партнера необходимой технической функциональностью, позволяющей Партнеру использовать тот или иной выбранный им Сервис.
Личный кабинет Партнера может предоставлять Партнеру права на использование как одного Сервиса, так и одновременно нескольких – в зависимости от выбранных Партнером Сервисов и определенных Партнером ролей для каждого своего работника, являющегося Пользователем.
При возникновении у Партнера необходимости в использовании иных Сервисов после создания Личного кабинета предоставление Лицензий на использование таких Сервисов осуществляется путем добавления в Личный кабинет (Личные кабинеты) Партнера соответствующих функций.

При возникновении необходимости в создании дополнительных Личных кабинетов и/или предоставлении дополнительных Лицензий Партнер направляет в MyCar Заявление в новой редакции.
Заявления Партнера в новой редакции и данные работников Партнера, которым необходим доступ к Сервисам, направляются Партнером и принимаются MyCar на тех же условиях, что и первичное Заявление на присоединение к Договору. При этом новая редакция Заявления заменяет ранее направленное Партнером Заявление, с момента получения MyCar новой редакции Заявления Партнера прежняя редакция Заявления утрачивает юридическую силу.
3.4. В Заявлении в новой редакции, помимо сведений, определенных в п.2.6. Договора, Партнером указываются наименование дополнительных Сервисов, объем Лицензий, наименование ролей и иные сведения, либо уменьшается объем используемых Партнёром Лицензий/сокращается количество используемых Сервисов.
3.5. По завершении создания Личного кабинета (Личных кабинетов) MyCar передает Партнеру (работникам Партнёра) учетные данные (логин/пароль) путем их направления посредством электронной почты.
3.6. Территория использования Лицензий – территория РК. Если Приложением не установлено иное, Лицензии предоставляются на срок, равный сроку действия настоящего Договора, при условии надлежащего исполнения Партнером обязательств по их оплате.
Хранение и обработка персональных данных, а также иной информации ограниченного доступа, полученной в рамках использования Сервисов, осуществляются с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о локализации данных, включая требования к месту нахождения серверного оборудования и центров обработки данных.
3.7. В случае, когда использование Сервиса невозможно без осуществления интеграции Мобильного приложения/Сайта/иных объектов IT-инфраструктуры MyCar с программно-аппаратным комплексом Партнера, Партнер обязуется предоставить MyCar все необходимые доступы к ПО Партнера и к своему программно-аппаратному комплексу, а также передать MyCar документацию и инструменты, необходимые для осуществления указанной интеграции и настройки параметров взаимодействия, в целях обеспечения надлежащей работы Сервисов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Партнер вправе:
4.1.1. Приобрести Лицензии в необходимом ему количестве.
4.1.2. Самостоятельно определять количество Лицензий каждой роли, и при необходимости подавать заявки на приобретение Лицензий с теми или иными ролями, на изменение ролей и пр.
4.1.3. Использовать выбранные Сервисы на условиях, определенных Приложениями к Договору.
4.1.4. Получать услуги Горячей линии в объеме, предусмотренном Договором.
4.1.5. Направлять заявки на получение технической поддержки на электронную почту MyCar.
4.1.6. Реализовывать иные права, предусмотренные для Партнера Приложениями.

4.2. Партнер обязуется:
4.2.1. обеспечить ознакомление работников Партнера с положениями Договора и Приложений к нему, регламентирующими условия использования Сервисов, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами, необходимыми для надлежащего использования Сервисов, в том числе отслеживание изменений указанных документов, публикуемых на Сайте/в Мобильном приложении;
4.2.2. обеспечить соблюдение работниками Партнера положений соответствующих Приложений, регламентирующих условия использования Сервисов, Пользовательского

соглашения, Политики конфиденциальности и иных документов, необходимых для надлежащего использования Сервисов;

4.2.3. в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента присоединения к Договору передать MyCar свой логотип, содержащий указание на товарный знак и фирменное наименование Партнера, бренды, в формате jpeg или pdf на материальном носителе или посредством его направления на почту MyCar для его размещения MyCar на Сайте и в Мобильном приложении в целях обозначения Партнера, а также в маркетинговых целях – в рамках привлечения Пользователей;

4.2.4. обеспечить соблюдение прав всех Покупателей/Клиентов как потребителей, предусмотренных действующим законодательством РК, при продаже/обмене/возврате Товаров посредством Сайта и/или Мобильного приложения в объеме не меньшем, нежели потребителям, приобретающим (продающим/обменивающим) Товар на обычных условиях;

4.2.5. в случае реализации Товаров посредством Сервисов строго соблюдать требования, предъявляемые к продавцу при осуществлении электронной торговли, установленные Законом РК «О регулировании торговой деятельности»;

4.2.6. не совершать действий недобросовестной конкуренции по отношению к другим Партнерам/Продавцам, направленных на достижение или предоставление неправомерных преимуществ, а также нарушающих права потребителей;

4.2.7. за свой счет обеспечивать доступ работникам Партнера к сети интернет и всей компьютерной технике, взаимодействующей с Сервисами/Сайтом/Мобильным приложением, с соблюдением требований по скорости и безопасности передачи информации;

4.2.8. контролировать исполнение работниками Партнера Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, цифровых и инструкционных материалов, предоставляемых MyCar, при осуществлении действий в рамках использования Сервисов;

4.2.9. в рамках исполнения обязательств по Договору не допускать совершения действий (в том числе работниками Партнера), порочащих деловую репутацию MyCar;

4.2.10. самостоятельно осуществлять коммуникации с Клиентом/Покупателем с момента его обращения к Партнеру любым способом до момента окончания сделки с Покупателем/Клиентом, своевременно и в полном объеме знакомить Покупателя/Клиента со всеми процедурами и документами, необходимыми для надлежащего оказания услуг Партнером;

4.2.11. при осуществлении коммуникаций с Покупателями, Клиентами обеспечить исполнение работниками Партнера правил делового этикета, морально-этических норм, обеспечение вежливого и корректного обращения;

4.2.12. самостоятельно получать у Покупателей и Клиентов письменное согласие на сбор, обработку и передачу их персональных данных, включая передачу персональных данных таких Пользователей MyCar, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», в том числе обеспечивая соответствие содержания такого согласия требованиям статьи 8 указанного Закона в полном объеме (включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных, срок действия согласия, сведения о передаче третьим лицам и трансграничной передаче). Обеспечить применение мер по защите персональных данных, соответствующих действующим требованиям законодательства Республики Казахстан, включая технические требования к криптографической защите информации при хранении и передаче персональных данных ограниченного доступа, а также нести полную ответственность за соблюдение указанных требований, включая ответственность за штрафные санкции, наложенные на MyCar вследствие несоблюдения Партнером данных требований. Использовать персональные данные Покупателей и Клиентов только в рамках сотрудничества и для целей исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, иному договору, заключенному Партнером с Покупателем/Клиентом;

4.2.13. самостоятельно разрешать претензии Покупателей, Клиентов, связанные с передачей Товаров, выполнением гарантийных и иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством РК и связанных с Товарами, реализуемыми Партнером, а также претензии Пользователей, связанные с ненадлежащим исполнением Партнером обязательств, предусмотренных Договором, Пользовательским соглашением либо иным договором, заключенным Партнером с Покупателем/Клиентом;
4.2.14. подписанием Договора Партнер предоставляет согласие MyCar на размещение его логотипов, товарных знаков, наименования брендов на Сайте, в Мобильном приложении, а также в рекламных материалах MyCar;
4.2.15. обеспечить надлежащее функционирование своих программного обеспечения и оборудования, используемых в рамках настоящего Договора;
4.2.16. обеспечить надлежащий уровень безопасности каналов передачи данных и необходимую пропускную способность каналов передачи данных;
4.2.17. обладать лицензиями для использования программного продукта «bpm online» версии не ниже 7.18.0.1353 в количестве, равном количеству работников Партнера;
4.2.18. обладать лицензиями для использования программных продуктов mycar.pro, DMS или иного программного обеспечения, позволяющего получать сток автомобилей, предварительно согласованного с MyCar, MyCredit в количестве, равном количеству работников Партнера;
4.2.19. гарантировать, что все программное обеспечение, используемое Партнером для целей исполнения настоящего Договора и обработки персональных данных Покупателей/Клиентов (включая, но не ограничиваясь, ПО Партнера, указанное в разделе 1 настоящего Договора), используется на законных основаниях, с соблюдением прав правообладателей, и соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных, в том числе техническим требованиям к криптографической защите информации;
4.2.20. выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему.
4.2.21. Партнер гарантирует, что:

- он обладает всеми необходимыми полномочиями на выполнение обязательств, предусмотренных Договором, а также на реализацию Товаров;
- реализуемые Товары безопасны, качество Товаров соответствует нормам и требованиям, установленным действующим законодательством РК;
- Товары, реализуемые Партнером с использованием Сервисов, свободны от любых обременений третьих лиц (не арестованы, не состоят в залоге и пр.);
- в процессе реализации Товаров либо совершения иных сделок в рамках использования Сервисов Партнер будет действовать в соответствии с законодательством РК;
- самостоятельно урегулирует все возможные претензии Покупателей/Клиентов и иных Пользователей, связанных с реализацией Товаров, их качеством, условиями возврата/обмена Товара и пр.

4.2.22. Партнер в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от MyCar обязуется предоставить копии лицензий, разрешений, иных разрешительных документов, подтверждающих полномочия Партнера на реализацию Товаров (если деятельность Партнера является лицензируемой).
4.2.23. исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему.

4.3. MyCar вправе:
4.3.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности. Новая редакция Договора публикуется на Сайте/в Мобильном приложении в день ее вступления в силу. В случае если MyCar были внесены какие-либо изменения в Договор/Приложения, с которыми Партнер не согласен, последний вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, на условиях, установленных разделом 9 Договора. Продолжение использования Сервисов после

публикации новой редакции Договора/Пользовательского соглашения/Политики конфиденциальности подтверждает согласие Партнера с внесенными изменениями;
4.3.2. вносить изменения в работу Сайта/Мобильного приложения, в том числе добавлять/изменять имеющийся функционал, осуществлять обновления, с последующим уведомлением о внесенных изменениях Партнера.

4.4. MyCar обязуется:
4.4.1. осуществить интеграционное взаимодействие с Удостоверяющим центром, а также партнерами MyCar, оказывающими услуги биометрической идентификации Пользователей, программно-аппаратным комплексом Платежной организации, CRM AM, mycar.pro, DMS, MyCredit и обеспечивать его надлежащую работоспособность в период действия Договора;
4.4.2. обеспечить надлежащее функционирование Сайта и Мобильного приложения и своего оборудования, используемого в целях предоставления Сервисов Партнеру;
4.4.3. в разумные сроки устранять неполадки, возникшие при работе Партнера с Сервисом/Сайтом/Мобильным приложением.
4.4.4. обеспечить надлежащий уровень безопасности каналов передачи данных и необходимую пропускную способность каналов передачи данных;
4.4.5. оказывать Партнеру услуги Горячей линии в рабочие дни с 09:00 часов до 18:00 часов, по времени города Алматы;
4.4.6. размещать на Сайте/в Мобильном приложении информацию о Партнере: логотип, товарный знак, представляемые бренды.

5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

5.1. Стоимость каждой из предоставляемых Лицензий отражена в Приложении №2 к Договору (лицензионное вознаграждение) и может выражаться как в виде фиксированной стоимости, так и в процентном соотношении к объему совершенных Партнером сделок с использованием соответствующего Сервиса в расчетном периоде.
5.2. Сумма лицензионного вознаграждения MyCar включает в себя стоимость Лицензий на использование выбранных Партнером Сервисов, стоимость интеграционных работ, а также стоимость услуг Горячей линии, оказываемых Партнеру.
5.3. Лицензионное вознаграждение MyCar рассчитывается ежемесячно, исходя из объема выбранных Партнером Лицензий.
5.4. Расчетным периодом для оплаты считается один календарный месяц. Началом расчетного периода признается первый календарный день месяца.
5.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода MyCar предоставляет Партнеру Акт выполненных работ за соответствующий расчетный период.
5.6. Партнер в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта выполненных работ обязуется подписать и вернуть подписанный экземпляр Акта выполненных работ MyCar либо в тот же срок предоставить мотивированный отказ от его подписания.
5.7. Оплата производится Партнером путем безналичных расчетов в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подписания соответствующего Акта выполненных работ.
5.8. В порядке и сроки, установленные законодательством РК, MyCar предоставляет Партнеру электронные счета-фактуры.
5.9. Стороны ежеквартально производят сверку взаимных расчетов и подписывают Акты взаимных расчетов не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным (последним месяцем отчетного квартала).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. В случае просрочки Партнером обязательств по оплате MyCar вправе потребовать, а Партнер в таком случае обязуется уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.
6.3. В случае причинения вреда MyCar в результате ненадлежащего исполнения Партнером принятых по Договору обязательств Партнер по письменному требованию MyCar обязуется возместить понесенные MyCar убытки.
6.4. В случае причинения ущерба Покупателям, Клиентам, другим Партнерам в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Партнером принятых по Договору обязательств Партнер обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме.
6.5. Штрафные санкции, выставленные в отношении одной Стороны Покупателями, Клиентами, иными партнерами MyCar, третьими лицами, государственными и контролирующими органами (включая, но не ограничиваясь, штрафы, наложенные в связи с нарушением законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, в том числе в связи с ненадлежащим содержанием согласий на сбор и обработку персональных данных или несоблюдением требований к защите персональных данных) вследствие нарушения законодательства Республики Казахстан и возникшие по вине другой Стороны, возмещаются виновной Стороной в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления от добросовестной Стороны, вне зависимости от того, привлечена ли виновная Сторона к самостоятельной ответственности по такому нарушению.
6.6. Уплата неустоек (пени, штрафов) не освобождает Стороны от выполнения принятых по Договору обязательств.
6.7. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
6.8. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Партнер.
6.9. MyCar предоставляет Сервисы, включая доступ к информации, содержащейся на Сайте и (или) в Мобильном приложении «как есть», без гарантий любого рода.
6.10. MyCar не несет ответственности:
- за использование Сервисов, Сайта и Мобильного приложения с устройства Партнера третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Партнера (работников Партнера), считаются действиями Партнера;
- за скорость и бесперебойную работу Сайта/Мобильного приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами устройств Партнера;
- за возникновение сбоев при работе Сайта/Мобильного приложения, в случае шпионских, хакерских, вирусных атак, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта/Мобильного приложения;
- за надлежащее функционирование устройства Партнера;
- за действия Партнера на Сайте/Мобильном приложении и за последствия использования Партнером Сайта/Мобильного приложения.
Партнер соглашается и подтверждает, что использует Сайт и (или) Мобильное приложение исключительно на свой собственный риск.
6.11. В случае если устройство Партнера не поддерживает отображение и (или) работу Сайта и (или) Мобильного приложения, загрузку, отображение, каких-либо Сервисов Сайта и (или)

Мобильного приложения, MyCar не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.
6.12. MyCar не несет ответственности за некорректную работу и/или временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающих прием и перевод платежей Партнера, вызванную не зависящими от MyCar причинами, в том числе по вине третьих лиц, а также обстоятельствами непреодолимой силы.
6.13. MyCar не несет ответственности за нарушение условий Договора и Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти, препятствующие работе Сервисов, исполнению обязательств MyCar, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение MyCar условий настоящего Договора и Пользовательского соглашения.
6.14. MyCar не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Партнера, в том числе, в результате совершения ошибочных действий Партнера.
6.15. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями MyCar, и ответственности за них MyCar не несет.
6.16. MyCar не несет ответственности за размещение Мобильного приложения, ссылок на него в любых не санкционированных (не подтвержденных) MyCar источниках (контрафактное приложение). В случае использования Партнером контрафактного приложения MyCar не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.
6.17. Реализуя предложенные Приложением возможности подписания документов ЭЦП (облачной ЭЦП), реализации биометрической идентификации Клиента/Покупателя, Партнер понимает и принимает, что биометрическая идентификация Клиента/Покупателя и подписание документов посредством ЭЦП/облачной ЭЦП осуществляется сторонними сервисами, принадлежащими партнерам MyCar, и принимает на себя риски возможных сбоев и/или ошибок в работе данного программного обеспечения, способные повлечь ненадлежащую биометрическую идентификацию Клиента/Покупателя, а также риск возможного мошенничества Клиентов/Покупателей или третьих лиц при использовании соответствующих сервисов, включая последствия таких мошеннических действий (бездействия), включая, но не ограничиваясь случаями использования поддельных документов, удостоверяющих личность, фиктивных данных и/или иное.
6.18. MyCar не несет ответственности за ошибки и/или сбои в работе программного обеспечения Удостоверяющего центра и партнеров MyCar, оказывающих услуги биометрической идентификации Пользователей, повлекшие ошибочную биометрическую идентификацию Клиента, а также за недобросовестное исполнение обязательств указанными партнерами, а также за любые недобросовестные действия Клиентов/Покупателей и/или третьих лиц, в результате которых был причинен ущерб Партнеру, Клиентам/Покупателям и/или третьим лицам.
6.19. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта и (или) Мобильного приложения Пользователь вправе сообщить в Службу поддержки MyCar посредством мессенджера WhatsApp по номеру +77472823030 или на support@mycar.kz.
6.20. MyCar не несет ответственности за возможные убытки Партнера, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Пользовательского соглашения и/или Договора.
6.21. MyCar не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Покупателями/Клиентами и Партнером, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями MyCar своих обязательств.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности, установленные Приложением №1 к Договору.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны будут прилагать все усилия к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе реализации настоящего Договора, путем переговоров.
8.2. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке в соответствии с нормами законодательства РК, по месту нахождения истца (договорная подсудность).
8.3. В случае если Клиент/Пользователь обратится к Партнеру, действующему в качестве поставщика/услугодателя, с претензией, связанной с предоставлением Товара, Партнер обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий.
8.4. В случае если урегулирование указанных в пункте 8.3. настоящего Договора претензий невозможно без привлечения MyCar, Партнер обязуется не позднее одного календарного дня, следующего за днем поступления претензии, уведомить MyCar о таких претензиях путем направления MyCar соответствующего письма с описанием предмета спора, сторон спора, суммы претензии и иных существенных условий спора, документов о существе спора, а MyCar обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий.
8.5. Для скорейшего урегулирования претензий Клиентов/Пользователей Стороны обязуются активно сотрудничать друг с другом, в том числе путем оперативного предоставления обоснованно необходимой информации.
8.6. В случае невозможности разрешения возникших между Сторонами разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу со дня приема MyCar Заявления Партнера, подписанного Партнером/его представителем, и действует бессрочно.
9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
9.3. Договор может быть прекращен любой из Сторон в одностороннем порядке (односторонний отказ от Договора) по следующим основаниям:
9.3.1. По инициативе MyCar:
9.3.1.1. В случае неоднократного (два и более раз) нарушения Партнером обязательств, принятых по Договору.
9.3.1.2. В случае просрочки устранения допущенных Партнером нарушений, превышающей 10 (десять) календарных дней.
9.3.1.3. В случае неисполнения Партнером какого-либо требования государственных органов, или если в отношении Партнера проводится судебное разбирательство, которое может иметь значительный негативный эффект для MyCar или Покупателей/Клиентов.
9.3.1.4. по иным обстоятельствам.
9.3.2. По инициативе Партнера:
9.3.2.1. В случае возбуждения судебными или налоговыми органами юридических процедур на основании или в связи с утверждением, что MyCar существенно нарушает любые положения законодательства РК.
9.3.2.2. по иным основаниям, предусмотренным законодательством РК.
9.4. Сторона-инициатор отказа от Договора направляет письменное уведомление другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора посредством электронной почты.

9.5. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую либо исполнившую ненадлежащим образом обязательства по Договору, от их исполнения в полном объеме.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетоносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, шаровые молнии, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.
10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону в течение 2 (двух) календарных дней, путем вручения либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств или сообщения по факсимильной связи или по электронной почте с одного из адресов электронной почты, указанных в Договоре. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в рабочий день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы.
10.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжат исполнение обязательств по Договору в соответствии и на условиях, изложенных в нем.
10.5. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы служит свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом РК. В случае, если наличие обстоятельств непреодолимой силы общеизвестно, Стороны освобождаются от обязанности доказывания их воздействия.
10.6. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору к дате начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны. При воздействии обстоятельств непреодолимой силы Стороны, по возможности, препятствуют разглашению конфиденциальной информации. В случае, если разглашение все же произошло, Сторона должна сообщить об этом факте другой Стороне в кратчайший срок, в противном случае не уведомившая о разглашении конфиденциальной информации Сторона несет ответственность без учета воздействия обстоятельств непреодолимой силы.
10.7. Стороны в этом случае создают комиссию для произведения взаиморасчетов и урегулирования иных вопросов.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Условия сотрудничества, не предусмотренные Договором, регулируются Дополнительными приложениями, оформленными в порядке, предусмотренном настоящим Договором, нормами законодательства РК. После оформления Сторонами Дополнительного приложения оно является неотъемлемой частью Договора.
11.2. Каждая Сторона выражает согласие, что она не будет использовать для целей, отличных от целей исполнения настоящего Договора, товарный знак (знак обслуживания), логотип или любые другие знаки (собирательно наименование «Торговая марка/марки»), принадлежащие или лицензированные, или используемые другой Стороной без предварительного письменного согласия другой Стороны, и передаст другой Стороне для предварительного письменного одобрения какие-либо материалы, в которых должна использоваться такая Торговая марка. Помимо того, Стороны будут нести ответственность за получение предварительного письменного согласия третьих лиц на использование в рекламных материалах торговых марок указанных третьих лиц.
11.3. Договор составлен на казахском и русском языках. Тексты Договора на казахском и русском языках имеют одинаковую юридическую силу. В случае расхождений между ними приоритет имеет текст на русском языке.

12. РЕКВИЗИТЫ MYCAR

Наименование: ТОО «MyCar Group»
БИН: 191140031171
Юридический адрес: 050060, Республика Казахстан, город Алматы, ул.Розыбакиева, 263
Банковские реквизиты:
IBAN KZ706018771000735551
в АО «Народный Банк Казахстана», г. Алматы
Директор:
Савченко Дмитрий Геннадьевич

Приложение №1
к Договору присоединения к использованию
мобильного приложения «mycar.kz» и сайта https://mycar.kz

СОГЛАШЕНИЕ О НЕРАЗГЛАШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Настоящее Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (далее – «настоящее Соглашение») является неотъемлемой частью Договора присоединения к использованию мобильного приложения «mycar.kz» и сайта https://mycar.kz (далее – «Договор»).
Любая из Сторон в зависимости от контекста является Раскрывающей или Получающей стороной.

1. В рамках настоящего Соглашения принимается следующая терминология:

Конфиденциальная информация – любая информация Раскрывающей стороны, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, предоставленная Раскрывающей стороной Получающей стороне, письменно, путем передачи документов, в том числе в электронном виде, относящаяся к бизнес либо финансовым планам и стратегиям, включая, без ограничений, информацию о рынках, финансовых документах, финансовой отчетности и учету (за исключением случаев установленных законодательством), договорных отношениях, ценообразованию и маркетингу товаров (работ, услуг), техническую информацию, коммерческие секреты, ноу-хау, исследования, производственные планы, концепты, объекты интеллектуальной деятельности (в т.ч. открытия, изобретения, рационализаторские предложения, полезные модели, конструкции, промышленные образцы, не запатентованные по каким-либо мотивам, программы для ЭВМ, базы данных, эскизы товарных знаков, не зарегистрированные по каким-либо причинам), включая любого рода информацию, содержащуюся в документах, передаваемых Раскрывающей Стороной Получающей Стороне.
К Конфиденциальной информации не относится ставшая общеизвестной информация, доступ к которой был предоставлен Раскрывающей стороной третьим лицам без ограничений либо иным способом ставшая общедоступной не по вине Получающей стороны (но не ранее её публичного распространения), в отношении которой Получающей стороной может быть доказано, что такой информацией Получающая сторона уже обладала к моменту её предоставления Раскрывающей стороной либо, что предоставлена такая информация была без всяких обязательств сохранения конфиденциальности.
Не относится к Конфиденциальной также информация, в отношении которой Получающей стороной может быть доказано, что она была создана Получающей стороной без обращения к Конфиденциальной информации, а также письменно одобрена к раскрытию Раскрывающей Стороной.
Разглашение Конфиденциальной информации – действие или бездействие Получающей стороны, равно как и привлеченных ею третьих лиц, в результате которых Конфиденциальная информация, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия Раскрывающей стороны, либо вопреки настоящему Соглашению, Договору или иным договорам, заключенным между Сторонами.
2. Поскольку Раскрывающая Сторона согласилась передавать Получающей Стороне Конфиденциальную информацию, а также соблюдать режим конфиденциальности в отношении получаемой Конфиденциальной информации настоящим Стороны согласились, что в рамках настоящего Соглашения Получающая Сторона принимает на себя следующие обязательства:

- Принимать разумно достаточные меры по охране Конфиденциальной информации, полученной в рамках настоящего Соглашения, обеспечивать режим ее защиты в

соответствии с требованиями законодательства РК (при этом Получающая Сторона обязуется осуществлять меры по охране полученной Конфиденциальной информации, в объеме, не меньшем, чем осуществляется Получающей Стороной для охраны собственной Конфиденциальной информации).

- Не использовать полученную от Раскрывающей Стороны Конфиденциальную информацию (или любую ее часть) в собственных интересах иначе, чем для целей исполнения Договора, без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны.
- Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам полностью или частично, без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Получающей Стороны.
- в случае передачи с письменного согласия Раскрывающей стороны Конфиденциальной информации о проводимых совместных работах и реализуемых проектах, включая идеологические и технические решения, планы и сроки реализации, третьим лицам – своим партнёрам (клиентам), Получающая сторона обязана обеспечить выполнение этими третьими лицами требований о конфиденциальности, установленных настоящим Соглашением, и нести ответственность за публичное разглашение Конфиденциальной информации такими третьими лицами.
- В случае оказания услуг не Получающей Стороной самостоятельно, последняя обязана предпринять все разумно достаточные меры по охране Конфиденциальной информации, полученной привлеченными Получающей стороной третьими лицами в рамках оказания услуг. При этом Получающая Сторона несет ответственность перед Раскрывающей стороной за действия и/или бездействие привлеченных ею третьих лиц (включая разглашение Конфиденциальной информации) как за свои собственные.

3. В рамках настоящего Соглашения под разумно достаточными мерами по охране Конфиденциальной информации понимаются такие меры, которые исключают доступ к Конфиденциальной информации третьих лиц без согласия Раскрывающей Стороны, а также обеспечивают возможность использования и передачи Конфиденциальной информации без нарушения режима ее конфиденциальности.

4. Раскрывающая Сторона вправе проводить контроль за состоянием режима защиты переданной Конфиденциальной информации, установленного Получающей Стороной. При этом Раскрывающая сторона осуществляет контроль с учетом ограничений (к доступу в помещения, к служебной документации), предусмотренных внутренними нормативными документами Получающей стороны.

5. В рамках настоящего Соглашения к третьим лицам не относятся члены наблюдательного совета, ревизионной комиссии, акционеры/участники, а также работники Получающей Стороны, которые для выполнения ими своих трудовых обязанностей получают Конфиденциальную информацию в рамках своей компетенции (далее **«Представители»**). Получающая Сторона обязуется довести до сведения своих Представителей, получающих доступ к Конфиденциальной информации, информацию о существовании настоящего Соглашения, а также обеспечить соблюдение ими условий охраны конфиденциальности и неразглашения Конфиденциальной информации. В случае разглашения Представителями Получающей Стороны Конфиденциальной информации третьим лицам, ответственность за их действия несет Получающая Сторона.

6. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Получающая Сторона обязуется незамедлительно сообщить Раскрывающей Стороне о допущенном Получающей Стороной, ее Представителями, либо ставшем известным Получающей Стороне факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации.

7. Передача Конфиденциальной информации в соответствии с Договором или Соглашением осуществляется любым способом, предполагающим обмен письменными уведомлениями, позволяющими достоверно установить факт передачи Раскрывающей стороной и, соответственно, получения такой информации Получающей стороной. По требованию

Раскрывающей стороны Получающая сторона обязана вернуть Раскрывающей стороне переданную конфиденциальную документацию в течение 3 (трех) банковских дней, начиная с момента получения такого требования от Раскрывающей стороны.

8. Если Получающая Сторона или ее Представители будут обязаны в соответствии с требованиями действующего законодательства РК раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию в полном объеме или какую-либо ее часть уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, либо в рамках международных актов – также иностранным уполномоченным службам, то Получающая Сторона обязана ознакомить Раскрывающую Сторону с соответствующим запросом таких органов, на основании которого Конфиденциальная информация была предоставлена.

9. В случае возникновения угрозы разглашения Конфиденциальной информации, а также в случае разглашения (раскрытия Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего Соглашения, Договора), Получающая сторона обязуется немедленно уведомить об этом Раскрывающую сторону, обеспечить ей достаточное содействие, которое потребует Раскрывающая сторона для предотвращения разглашения (раскрытия) Конфиденциальной информации.

10. Во избежание неверного толкования никакие положения настоящего Соглашения не представляют собой обязательств или гарантий Раскрывающей Стороны относительно точности, правильности или полноты информации, включенной в состав Конфиденциальной информации. Раскрывающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

11. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Настоящее Соглашение и любое из его положений могут быть изменены, дополнены или прекращены путем письменного соглашения Сторон. Все поправки, дополнения, изменения и приложения к настоящему Соглашению действительны и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

13. В случае нарушения Получающей Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению в отношении ответственности Представителей, Раскрывающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны возмещения понесенных в связи с таким нарушением убытков в полном объеме и учитывая возможную упущенную выгоду.

14. Настоящим Стороны обязуются не переуступать и не передавать каким-либо иным образом свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения без предварительного письменного согласия другой Стороны.

15. Во избежание неверного толкования, ни одно из положений настоящего Соглашения не представляет собой обязательство Раскрывающей Стороны раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию, либо обязательство заключить какие-либо сделки.

16. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, то такая недействительность не будет распространяться на действие остальных положений настоящего Соглашения и Договора, либо на весь Договор в целом.

17. Настоящее Соглашение вступает в юридическую силу с даты его подписания и действует в течение 5 (пяти) лет с момента окончания действия Договора.

Приложение №2
к Договору присоединения к использованию
мобильного приложения «mycar.kz» и сайта https://mycar.kz

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование Сервиса	Стоимость 1 Лицензии
1	**Использование Сервиса «Гараж»**	Фиксированная часть: 195 000 тенге с НДС в месяц; Переменная часть: рассчитывается ежемесячно, исходя из объема подписанных документов, при этом стоимость подписания одного документа составляет 550 тенге с НДС.
2	**Использование Сервиса «Цифровизация продаж»**	5 000 тенге с НДС в месяц.
3	**Использование Сервиса «Лояльность»**	100 000 тенге с НДС в месяц.
4	**Использование Сервиса «Маркетплейс новых авто»**	10 000 тенге с НДС в месяц.

Приложение №3
к Договору присоединения к использованию
мобильного приложения «mycar.kz» и сайта https://mycar.kz

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ГАРАЖ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках предоставления Партнеру Сервиса «Гараж» (далее по тексту настоящего Приложения – «Сервис») MyCar обязуется предоставить Партнеру Лицензию на использование Сервиса, выполнить работы и оказывать услуги, способствующие повторным продажам услуг технического обслуживания, ремонта и/или мойки автотранспортных средств Клиентов (далее – «Сервисные услуги»), отраженные в п.1.2. настоящего Приложения (далее – «Услуги»), а Партнер обязуется принять и оплатить неисключительную лицензию на использование Сервиса и оказанные Услуги согласно условиям Договора и настоящего Приложения.

1.2. В рамках Приложения MyCar оказывает следующие Услуги:

1.2.1. Осуществляет интеграцию и обеспечивает интеграционное взаимодействие Сайта/Мобильного приложения с ПО Партнера, содержащим сведения о Клиентах/Покупателях и оказанных Клиентам/Покупателям Сервисных услугах.

1.2.2. Осуществляет рассылку рекламных и цифровых уведомлений Партнера Клиентам/Покупателям.

1.2.3. Создает Личные кабинеты Пользователя для Клиентов после загрузки информации о Клиенте работником Партнера в Личном кабинете Партнера.

1.3. Лицензия на использование Сервиса «Гараж» предоставляется Партнеру на срок, равный сроку действия Договора, и предоставляет возможность использовать функционал Сервиса:

1.3.1. предоставлять Клиентам/Покупателям информацию об истории получения Сервисных и иных услуг за весь период их оказания;

1.3.2. получать онлайн-заявки о предоставлении Сервисных услуг от Клиентов/Покупателей;

1.3.3. формировать и направлять Клиентам/Покупателям заказ-наряды на оказание Сервисных услуг в электронной форме, используя ПО Партнера и функционал Мобильного приложения;

1.3.4. осуществлять взаимодействие с Платежной организацией посредством Мобильного приложения/Сайта: направлять счета на оплату, накладные, Акты выполненных работ Клиенту/Покупателю и Платежной организации с использованием Сайта/Мобильного приложения;

1.3.5. цифровизировать процесс оформления Сервисных услуг Клиентам, обратившимся к Партнеру в режиме «оффлайн» в ДЦ Партнера;

1.3.6. направлять Клиентам/Покупателям рассылки цифрового и/или рекламного характера с использованием функциональных возможностей Сайта/Мобильного приложения;

1.3.7. направлять документы в ОФД с использованием Сайта/Мобильного приложения (опционально).

1.4. Лицензия (Лицензии) передается по завершении выполнения MyCar интеграции, описанной в разделе 2 Приложения, в порядке, установленном Договором.

2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНТЕГРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ С ПО ПАРТНЕРА И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

2.1. MyCar посредством удаленного доступа к ПО Партнера обеспечивает интеграцию и настройку алгоритма взаимодействия Сайта/Мобильного приложения с ПО Партнера.

2.2. Интеграционное взаимодействие Мобильного приложения с ПО Партнера включает в себя:

2.2.1. предоставление MyCar доступа к ПО Партнера, содержащему информацию о Клиентах, включая ФИО Клиента и его контактные данные, об истории оказания Клиентам Сервисных и иных услуг, стоимости Сервисных услуг и прочую информацию, необходимую для надлежащей работы Сервиса;
2.2.2. осуществление автоматического обмена данными о Клиенте/Покупателе и Сервисных услугах включая историю их оказания, между ПО Партнера и Мобильным приложением/Сайтом;
2.2.3. доработка Личных кабинетов Пользователей для Покупателей/Клиентов, позволяющая реализовать права, указанные в п.1.3. Приложения;
2.2.4. опционально (по запросу Партнера) MyCar может осуществить интеграцию Мобильного приложения/Сайта с личным кабинетом Партнера в Программном фискализаторе, позволяющем осуществлять фискализацию чеков и передачу их на сервер ОФД автоматически при совершении Клиентом/Покупателем оплаты Товара.
2.3. Партнер обязуется самостоятельно осуществить соответствующие настройки своего ПО, позволяющие обеспечить функциональность, необходимую для надлежащего интеграционного взаимодействия ПО Партнера с Мобильным приложением.
2.4. Интеграционные настройки ПО Партнера должны предусматривать передачу данных из ПО Партнера на сервер MyCar (в Мобильное приложение), в программно-аппаратный комплекс Платежной организации (и в Программный фискализатор при реализации соответствующей интеграции) в течение 5 (пяти) минут с момента получения соответствующего запроса со стороны Мобильного приложения.
2.5. Интеграционные настройки Мобильного приложения должны предусматривать передачу данных, полученных из ПО Партнера, с сервера MyCar соответствующему Клиенту в течение 5 (пяти) минут с момента их получения от Партнера.
2.6. В целях поддержания надлежащего интеграционного взаимодействия ПО Партнера и Мобильного приложения каждая из Сторон обязуется обеспечить бесперебойное функционирование и работоспособность своего оборудования и программного обеспечения, используемых в рамках настоящего Приложения.
2.7. В случае возникновения поломки, сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения, используемых в рамках настоящего Приложения, Сторона – владелец такого оборудования и/или программного обеспечения обязуется в кратчайшие сроки устранить возникшие поломки и восстановить работоспособность оборудования и/или программного обеспечения.
2.8. Партнер обязуется самостоятельно получать у Клиентов письменное согласие на получение, хранение, обработку и передачу персональных данных Клиентов, которые передаются или могут быть переданы MyCar в рамках Договора и настоящего Приложения к нему и при необходимости предоставить MyCar копии соответствующих документов.
2.9. Каждая из Сторон обязуется осуществлять получение, хранение, обработку и передачу персональных данных Клиентов в строгом соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Для целей настоящего Договора Партнер выступает оператором персональных данных Клиентов, полученных им напрямую, а MyCar — третьим лицом в отношении персональных данных, переданных ему Партнером в рамках интеграционного взаимодействия, если иное прямо не следует из фактических обстоятельств обработки.

Хранение персональных данных ограниченного доступа, обрабатываемых в рамках настоящего Договора, осуществляется исключительно на серверах и (или) в центрах обработки данных, расположенных на территории Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Каждая Сторона обязана, в случае направления соответствующего запроса другой Стороной, предоставить документы, подтверждающие исполнение обязанности по уведомлению уполномоченного органа о начале (прекращении) обработки персональных

данных, предусмотренной законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, в части данных, обрабатываемых такой Стороной самостоятельно.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ОНЛАЙН-ЗАЯВОК КЛИЕНТОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

3.1. MyCar обязуется предоставить Клиентам возможность направления заявок на получение Сервисных услуг в режиме «онлайн» посредством размещения на Сайте/ в Мобильном приложении соответствующей формы заявки.

3.2. MyCar обязуется настроить и обеспечить функционирование следующего алгоритма обработки онлайн-заявки Клиента/Пользователя:

3.2.1. После заполнения Клиентом/Пользователем формы заявки данная онлайн-заявка автоматически направляется в CRM АМ/электронную почту Партнера (работника Партнера).

3.2.2. Работник Партнера обязуется совершить звонок Клиенту/Пользователю в течение 30 (тридцати) минут с момента получения онлайн-заявки, предоставить Клиенту/Пользователю соответствующую консультацию и согласовать с Клиентом/Пользователем условия оказания Сервисных услуг.

3.3. В случае просрочки исполнения Партнером (работником Партнера) положений п.3.2.2. Приложения Партнер обязуется самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии Клиента.

3.4. В случае неоднократных просрочек исполнения положений п.3.2.2. Приложения, длительностью более 30 (тридцати) минут каждая, MyCar вправе отказаться от оказания услуг по рассылке уведомлений Партнера, а Партнер обязуется возместить MyCar причиненный такими нарушениями ущерб.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НА ОСНОВАНИИ ОНЛАЙН-ЗАЯВОК КЛИЕНТОВ

4.1. MyCar обязуется настроить и обеспечить функционирование следующего алгоритма взаимодействия Клиента/Пользователя с работником Партнера:

4.1.1. При приемке автомобиля Клиента/Пользователя для оказания Сервисных услуг работник Партнера указывает в 1С мобильный номер Клиента/Пользователя в качестве основного, после чего Клиенту/Пользователю присваивается уникальный ID, а на номер Клиента/Пользователя отправляется четырехзначный код подтверждения, а также заказ-наряд на Сервисные услуги, сформированный работником Партнера.

4.1.2. При согласии Клиента/Пользователя с условиями оказания Сервисных услуг, отраженными в заказ-наряде на Сервисные услуги, Клиент сообщает четырехзначный код подтверждения работнику Партнера, что является акцептом Клиента/Пользователя оферты Партнера на оказание Сервисных услуг.

4.1.3. После получения четырехзначного кода подтверждения работник Партнера формирует счет на оплату в 1С Партнера и направляет его в Личный кабинет Клиента/Пользователя.

4.1.4. После совершения оплаты Клиентом/Пользователем Партнер приступает к оказанию Сервисных услуг.

4.1.5. По завершении оказания Сервисных услуг Партнер формирует акт выполненных работ в 1С, подписывает его и направляет на подписание Клиенту/Пользователю в его Личный кабинет.

4.1.6. Акт выполненных работ подписывается Клиентом/Пользователем посредством сервиса Удостоверяющего центра. Подписанный акт выполненных работ будет храниться в личном кабинете Пользователя.

4.2. Дополнительно MyCar предоставляет Партнеру возможность перевести заявку на получение Сервисных услуг, полученную Партнером от Клиента в ДЦ, в режим «онлайн» с последующим предоставлением Клиенту возможности отслеживать статус оказания

Сервисных услуг, их приемку и оплату в режиме «онлайн» в Мобильном приложении, используя алгоритм, установленный в настоящем разделе.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА/МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Для реализации возможности осуществлять оплату Сервисных услуг с использованием Сайта/Мобильного приложения Партнер обязуется заключить договор на оказание платежных услуг с Платежной организацией и надлежащим образом исполнять условия данного договора в период действия настоящего Приложения.

5.2. Оплата Сервисных услуг с использованием Сайта/Мобильного приложения реализуется посредством использования интеграции Сайта/Мобильного приложения с программно-аппаратным комплексом Платежной организации, реализованной MyCar.

5.3. Взаимодействие Партнера с Платежной организацией и Клиентом/Покупателем реализуется с использованием функционала Личного кабинета Партнера. Все данные, необходимые для осуществления оплаты, а также платежные документы Партнера (счета на оплату, накладная, акты выполненных работ) загружаются работником Партнера в ПО Партнера и автоматически направляются Покупателю/Клиенту, Платежной организации.

5.4. MyCar обязуется настроить Сайт/Мобильное приложение таким образом, чтобы все данные, необходимые для осуществления оплаты, а также платежные документы Партнера (счета на оплату, накладная, акты выполненных работ) загруженные работником Партнера в Личном кабинете, в течение 10 (десяти) минут перенаправлялись в Личный кабинет Пользователя и в Платежную организацию (и в Программный фискализатор при осуществлении соответствующей интеграции).

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ УВЕДОМЛЕНИЙ ПАРТНЕРА

6.1. В рамках настоящего Приложения Клиентам/Покупателям могут быть направлены уведомления цифрового или рекламного характера.

6.2. Уведомления направляются посредством push-уведомлений в Мобильном приложении, SMS-рассылок, e-mail-рассылок либо рассылок уведомлений в мессенджерах.

6.3. Партнер обязуется самостоятельно получить у Покупателей/Клиентов согласие на получение уведомлений и при необходимости предоставить MyCar копии соответствующих документов.

6.4. Рассылка уведомлений осуществляется MyCar на основании заявок, направленных Партнером на электронную почту MyCar: info@mycar.kz.

6.5. Заявка на рассылку уведомлений должна содержать текст уведомления, способ рассылки, дату рассылки уведомлений, периодичность рассылки, при необходимости Партнер может также определить список адресатов для отдельных видов рассылки.

6.6. Текст уведомления должен соответствовать нормам действующего законодательства РК, в том числе Закону РК «О рекламе», Закону РК «О языках в Республике Казахстан».

Текст уведомления не должен содержать следующую информацию:

- призывы к нарушению действующего законодательства, в том числе к совершению действий, направленных на насильственное изменение конституционного строя РК, возбуждение социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни, совершению акта терроризма, посягательству на честь и достоинство Президента Республики Казахстан и воспрепятствованию его деятельности и пр.;
- нецензурные выражения, оскорбления и/или угрозы, в том числе оскорбления органов власти;
- произведения, пропагандирующие культ жестокости и насилия;
- заведомо ложные сведения;
- клеветническую, оскорбительную, порочащую/унижающую честь и/или достоинство других Пользователей, третьих лиц, содержащую угрозы;
- имеющую целью причинить вред третьим лицам;

- нарушающую права граждан на частную жизнь и публичный порядок;
- пропагандирующую дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному признакам, социальному статусу, сексуальной ориентации или иным признакам;
- содержащую экстремистские материалы, способствующие и/или призывающие к изменению конституционного строя, развязыванию войны, религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащую попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- содержащую порнографические материалы или иные оскорбляющие нравственность материалы;
- оскорбляющую религиозные чувства граждан;
- информацию «заказного» характера, т.е. информацию, созданную в чьих-либо интересах, не соответствующих целям создания Сайта/Мобильного приложения;
- сведения, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, но не ограничиваясь, которая затрагивает какой-либо патент, товарный знак, авторские и/или смежные с ними права) третьих лиц, и иную охраняемую законом информацию без соответствующих на то прав и разрешений от правообладателя такой информации;
- ссылки на другие Интернет-ресурсы, содержание которых противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан, международному законодательству и настоящему Приложению;
- спам, «письма счастья», системы интернет заработка, схемы «пирамид», многоуровневого маркетинга, e-mail-бизнесов;
- информацию, не относимую к тематике и целям предоставления Сайта, оказываемых им услуг и/или тематике его разделов, в том числе не размещать в объявлениях информацию, не связанную напрямую с описанием характеристик продаваемого Товара, в том числе касающуюся каких-либо третьих лиц, а также информацию шуточного, глумливого, провокационного, личного, пропагандистского характера и так далее;
- иную информацию, не соответствующую законодательству или запрещенную к размещению/распространению законодательством и/или настоящему Приложению;

6.7. В зависимости от способа рассылки уведомления должны соответствовать следующим критериям:

- SMS-уведомления: до 160 символов в одном сообщении.
- push-уведомления: до 90 символов в одном уведомлении, допускается отправка ссылок, изображений.
- e-mail-уведомления: до 200 символов в одном уведомлении, допускается отправка ссылок, изображений, файлов.
- уведомления для рассылки в мессенджерах: до 90 символов в одном уведомлении, допускается отправка ссылок, изображений.

6.8. В случае выявления несоответствия уведомлений положениям настоящего раздела MyCar вправе отказаться от рассылки уведомлений или приостановить/прекратить рассылку, Партнер в таком случае обязуется устранить обнаруженные дефекты/несоответствия уведомлений.

6.9. Партнер самостоятельно несет ответственность за содержание уведомлений, а также за нарушение п.6.3. настоящего Приложения и обязуется своими силами и за свой счет урегулировать любые претензии Клиентов, Покупателей, уполномоченных органов/организаций или третьих лиц, полученные MyCar.

6.10. MyCar не несёт ответственности за содержание уведомлений, неправомерность их рассылки вследствие нарушения Партнером положений п.6.3. настоящего Приложения.

6.11. MyCar не несёт ответственности по своим обязательствам, если неисполнение или ненадлежащее их исполнение произошло вследствие действий/бездействия операторов связи, провайдеров либо иных третьих лиц.

Приложение №4
к Договору присоединения к использованию
мобильного приложения «mycar.kz» и сайта https://mycar.kz

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОДАЖ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках предоставления Партнеру Сервиса «Цифровизация продаж» (далее – «Сервис») MyCar обязуется предоставить Партнеру Лицензию на использование Сервиса, предоставляющую Партнеру возможность заключать договоры купли-продажи Товаров и их оплату в режиме «онлайн».

1.2. В рамках настоящего Приложения Партнеру без выполнения каких-либо интеграционных работ предоставляются следующие права и технические возможности:

1.2.1. Автоматическое перенесение данных Клиента в шаблон договора купли-продажи Партнера при внесении Партнером информации в Личном кабинете Партнера, а также данных, внесенных Клиентом в Анкету, размещенную в Личном кабинете Пользователя.

1.2.2. Предоставление Партнеру возможности взаимодействовать с Платежной организацией посредством Мобильного приложения/Сайта.

1.2.3. Обеспечение Партнеру и Клиенту возможности подписания договоров купли-продажи посредством сервиса Удостоверяющего центра с использованием Сайта/Мобильного приложения.

1.2.4. Обеспечение Партнеру возможности направить счета на оплату Клиенту и Платежной организации с использованием Сайта/Мобильного приложения.

1.2.5. Создание для Клиента Личного кабинета Пользователя и выгрузки в него сведений о предполагаемой сделке купли-продажи с Партнером.

1.2.6. Обеспечение Клиенту возможности осуществить оплату Товара с использованием Сайта/Мобильного приложения.

1.3. При условии предоставления Лицензии на использование Сервиса без осуществления MyCar интеграционного взаимодействия Мобильного приложения и Сайта с ПО Партнера, все данные, которые направляются Клиенту и/или отображаются в Личном кабинете Клиента, вносятся Партнером вручную.

1.4. При этом MyCar обязуется осуществить интеграцию и обеспечить надлежащее качество интеграционного взаимодействия Сайта/Мобильного приложения с сервисом Удостоверяющего центра и программным обеспечением Платежной организации.

1.5. Настройки, реализуемые в рамках настоящего Приложения, должны предусматривать передачу данных с Личного кабинета Партнера соответствующему Клиенту/Покупателю/Платежной организации в течение 5 (пяти) минут с момента их внесения Партнером.

1.6. Лицензия предоставляется в порядке, установленном в п.3.5. Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Обязательства MyCar

2.1.1. Осуществить настройку Сайта и Мобильного приложения, позволяющую Партнеру реализовывать все права, предусмотренные разделом 1 настоящего Приложения.

2.1.2. Своевременно загружать на Сайт/в Мобильное приложение предоставленные Партнером шаблоны договоров купли-продажи.

2.1.3. Обеспечить работоспособность интеграции Сайта и Мобильного приложения с сервисом Удостоверяющего центра и программным обеспечением Платежной организации.

2.1.4. В разумные сроки устранять неполадки, возникшие при работе Партнера с Сайтом/Мобильным приложением.

2.2. Права MyCar

2.2.1. Отклонить шаблон договора купли-продажи, предоставленный Партнёром, при наличии в нем положений, нарушающих нормы законодательства РК, а также в случае несоответствия шаблона договора купли-продажи требованиям Удостоверяющего центра.
2.2.2. Осуществить замену Платежной организации или заключить договор с дополнительными Платежными организациями, предварительно уведомив Партнера о предстоящих изменениях не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней.
2.2.3. Вносить изменения в работу Сервиса, не влекущие ухудшение качества Сервиса или ущемления прав Партнера без предварительного уведомления Партнера.
2.2.4. Вносить изменения в работу Сервиса, влекущие существенные изменения порядка его использования, предварительно уведомив Партнера за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемых изменений.

2.3. Обязательства Партнера

2.3.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента присоединения к Договору предоставить MyCar шаблоны договоров купли-продажи Товаров (далее – «шаблоны»), соответствующие требованиям сервиса Удостоверяющего центра и нормам действующего законодательства РК.
2.3.2. В случае возникновения необходимости внесения изменений в ранее предоставленные шаблоны предоставить обновленные шаблоны MyCar не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до момента использования обновленных шаблонов.
2.3.3. Заключить договор на оказание платежных услуг с Платежной организацией и надлежащим образом исполнять условия данного договора в период действия настоящего Приложения.
2.3.4. В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РК, формировать и предоставлять Клиентам счета на оплату посредством их выгрузки в соответствующем разделе Личного кабинета Партнера.
2.3.5. В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РК, формировать и предоставлять Клиентам накладные на Товар (Акты выполненных работ) в бумажной форме с подписью уполномоченного лица Партнера, заверенные печатью Партнера.

2.4. Права Партнера

2.4.1. Вносить изменения в шаблоны, при условии соблюдения положений п.2.3.2. Приложения.
2.4.2. Подать заявку на осуществление MyCar интеграции Сайта и Мобильного приложения с ПО Партнера. В данном случае Сторонами будет подписано дополнительное соглашение к Приложению, регламентирующее порядок осуществления интеграции.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. MyCar не несет ответственности за невозможность использования Сервиса Партнером в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения последним положений п.2.3.3. Приложения.
3.2. MyCar несет ответственность за несвоевременную выгрузку в Личный кабинет Клиента счетов на оплату, направляемых Клиенту Партнером.
3.3. Партнер несет ответственность за своевременные оформление и выгрузку счетов на оплату, предназначенных передаче Клиенту, формирование, подписание и передачу Клиенту накладных на Товар (Акт выполненных работ) и их качество и правильность оформления.
3.4. Партнер самостоятельно несет ответственность за корректность информации о Клиенте, о Товаре, стоимости Товара и пр., вносимой им в соответствующий раздел Личного кабинета Партнера и подлежащей внесению в шаблон.
3.5. Партнер самостоятельно несет ответственность за своевременность заключения договора купли-продажи Товара с Клиентом и надлежащее исполнение своих обязательств по нему.
3.6. Партнер самостоятельно разрешает все претензии Клиента, связанные с заключением и исполнением договора купли-продажи Товара.

Приложение №5
к Договору присоединения к использованию
мобильного приложения «mycar.kz» и сайта https://mycar.kz

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ЛОЯЛЬНОСТЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В рамках предоставления Партнеру Сервиса «Лояльность» (далее – «Сервис») MyCar обязуется предоставить Партнеру Лицензию на использование Сервиса, предоставляющего Партнеру возможность отражать в Личном кабинете Пользователя статистику начисления и списания бонусов программы лояльности Партнера.

2. ИНТЕГРАЦИЯ

2.1. MyCar обязуется выполнить следующие интеграционные работы (далее – «Работы»):
2.1.1. Обеспечивает интеграционное взаимодействие Мобильного приложения и Сайта с 1С Партнера.
2.1.2. Обеспечивает обмен данными о приобретенных Покупателем Товарах, начисленных Покупателю и списанных у Покупателя бонусов между ПО Партнера и Мобильным приложением/Сайтом.
2.2. В рамках выполнения Работ Партнер обязуется:
2.2.1. Предоставить MyCar API или иные виды доступа к 1С Партнера в течение 3 (трех) рабочих дней с момента присоединения Партнера к Договору.
2.2.2. Обеспечить надлежащее качество работы 1С Партнера в период действия Приложения.
2.2.3. В случае возникновения необходимости предоставлять MyCar информацию, документы и/или иные инструменты, необходимые для выполнения Работ и надлежащего функционирования Сервиса.
2.2.4. Определить работника, ответственного за осуществление интеграции, и передать MyCar его данные: ФИО, должность, номер телефона, адрес электронной почты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Обязательства MyCar
3.1.1. Выполнить Работы и осуществить настройку Сайта и Мобильного приложения, позволяющую Партнеру реализовывать права, предусмотренные разделом 1 настоящего Приложения, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента присоединения Партнера к Договору, при условии надлежащего исполнения Партнером своих обязательств.
3.1.2. В разумные сроки устранять неполадки, возникшие при работе Партнера с Сайтом/Мобильным приложением.
3.1.3. Обеспечить надлежащий уровень безопасности каналов передачи данных и необходимую пропускную способность каналов передачи данных.
3.2. Права MyCar
3.2.1. Вносить изменения в работу Сервиса, не влекущие ухудшение качества Сервиса или ущемления прав Партнера без предварительного уведомления Партнера.
3.2.2. Вносить изменения в работу Сервиса, влекущие существенные изменения порядка его использования, предварительно уведомив Партнера за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемых изменений.
3.3. Обязательства Партнера
3.3.1. Самостоятельно разработать правила своей программы лояльности и ознакомить с ними Покупателей.
3.3.2. Предоставить MyCar документ, содержащий правила программы лояльности и механизм начисления/списания бонусов.

3.3.3. Осуществлять своевременное начисление/списание бонусов при приобретении Покупателем Товаров (возврате Товаров).
3.3.4. В течение 10 (десяти) минут с момента реализации Товара (возврата Товара), на которые распространяются условия программы лояльности Партнёра, предоставлять MyCar информацию о количестве начисленных/списанных бонусов.
3.3.5. Обеспечить надлежащий уровень безопасности каналов передачи данных и необходимую пропускную способность каналов передачи данных.
3.4. Права Партнера
3.4.1. Вносить изменения в правила программы лояльности, предварительно уведомив MyCar и предоставив документ, содержащий новые правила программы лояльности.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. MyCar несет ответственность за несвоевременную выгрузку в Личный кабинет Покупателя информации о начисленных/списанных бонусах.
4.2. Партнер несет ответственность за своевременный и правильный учет бонусов.
4.3. Партнер самостоятельно разрешает все претензии Покупателя, связанные с заключением и исполнением договора купли-продажи Товара.
4.4. В случае причинения одной из Сторон ущерба другой Стороне или Покупателю, Сторона, допустившая нарушение, обязуется самостоятельно возместить документально подтвержденный реальный ущерб в полном объеме.

Приложение №6
к Договору присоединения к использованию
мобильного приложения «mycar.kz» и сайта https://mycar.kz

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «МАРКЕТПЛЕЙС НОВЫХ АВТО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках предоставления Партнеру Сервиса «Маркетплейс новых авто» (далее по тексту настоящего Приложения – «Сервис») MyCar обязуется предоставить Партнеру Лицензию на использование Сервиса, выполнить интеграцию Сайта и Мобильного приложения с ПО Партнера, а Партнер обязуется принять и оплатить неисключительную лицензию на использование Сервиса.
1.2. По завершении интеграционных работ, указанных в п.1.1. Приложения, Партнеру предоставляются следующие права и технические возможности:
1.2.1. Автоматическое перенесение данных из DMS Партнера на Сайт/в Мобильное приложение, либо из иной системы хранения стока авто, согласованной с MyCar;
1.2.2. Автоматическое перенесение данных Покупателя из заполненной им на Сайте/в Мобильном приложении анкеты в шаблон договора купли-продажи Партнера.
1.2.3. Обеспечение Партнеру и Покупателю возможности подписания договоров купли-продажи посредством сервиса Удостоверяющего центра с использованием Сайта/Мобильного приложения.
1.2.4. Предоставление Партнеру возможности взаимодействовать с Платежной организацией посредством Мобильного приложения/Сайта.
1.2.5. Обеспечение Партнеру возможности направлять счета на оплату Покупателю и Платежной организации с использованием Сайта/Мобильного приложения.
1.2.6. Обеспечение Покупателю возможности осуществить оплату Товара (нового автомобиля) с использованием Сайта/Мобильного приложения.
1.2.7. Осуществление выгрузки подписанных с Партнером договоров купли-продажи, а также платежных документов в Личный кабинет Покупателя.
1.3. При этом MyCar обязуется осуществить интеграцию и обеспечить надлежащее качество интеграционного взаимодействия Сайта/Мобильного приложения с сервисом Удостоверяющего центра и программным обеспечением Платежной организации.
1.4. Настройки, реализуемые в рамках настоящего Приложения, должны предусматривать передачу данных с Личного кабинета Партнера соответствующему Покупателю/Платежной организации в течение 5 (пяти) минут с момента их внесения Партнером.
1.5. Лицензия предоставляется в порядке, установленном в п.3.5. Договора, на срок, равный сроку действия Договора, и предоставляет возможность использовать перечисленный выше функционал Сервиса.

2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНТЕГРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ С ПО ПАРТНЕРА И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

2.1. MyCar посредством удаленного доступа к ПО Партнера обеспечивает интеграцию и настройку алгоритма взаимодействия Сайта/Мобильного приложения с ПО Партнера.
2.2. Интеграционное взаимодействие Мобильного приложения с ПО Партнера включает в себя:
2.2.1. предоставление MyCar доступа к ПО Партнера, содержащему информацию о Товарах (новых автомобилях), подлежащих реализации в режиме онлайн;
2.2.2. осуществление автоматического обмена данными, необходимого для надлежащего совершения сделки купли-продажи между Партнером и Покупателем в режиме «онлайн»;
2.2.3. доработка Личных кабинетов Пользователей для Покупателей/Клиентов, позволяющая реализовать права, указанные в п.1.2. Приложения;

2.2.4. опционально (по запросу Партнера) MyCar может осуществить интеграцию Мобильного приложения/Сайта с личным кабинетом Партнера в Программном фискализаторе, позволяющем осуществлять фискализацию чеков и передачу их на сервер ОФД автоматически при совершении Клиентом/Покупателем оплаты Товара.
При этом интеграционные настройки ПО Партнера должны предусматривать передачу данных из ПО Партнера на сервер MyCar (в Мобильное приложение), в программно-аппаратный комплекс Платежной организации (и в Программный фискализатор при реализации соответствующей интеграции) в течение 5 (пяти) минут с момента получения соответствующего запроса со стороны Мобильного приложения.
2.3. Интеграционные настройки Мобильного приложения должны предусматривать передачу данных, полученных из ПО Партнера, с сервера MyCar соответствующему Клиенту в течение 5 (пяти) минут с момента их получения от Партнера.
2.4. В целях поддержания надлежащего интеграционного взаимодействия ПО Партнера и Мобильного приложения каждая из Сторон обязуется обеспечить бесперебойное функционирование и работоспособность своего оборудования и программного обеспечения, используемых в рамках настоящего Приложения.
2.5. Партнер обязуется самостоятельно осуществить соответствующие настройки своего ПО, позволяющие обеспечить функциональность, необходимую для надлежащего интеграционного взаимодействия ПО Партнера с Мобильным приложением.
2.6. В случае возникновения поломки, сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения, используемых в рамках настоящего Приложения, Сторона – владелец такого оборудования и/или программного обеспечения обязуется в кратчайшие сроки устранить возникшие поломки и восстановить работоспособность оборудования и/или программного обеспечения.
2.7. Партнер обязуется самостоятельно получать у Клиентов письменное согласие на получение, хранение, обработку и передачу персональных данных Клиентов, которые передаются или могут быть переданы MyCar в рамках Договора и настоящего Приложения к нему и при необходимости предоставить MyCar копии соответствующих документов.
2.8. Каждая из Сторон обязуется осуществлять получение, хранение, обработку и передачу персональных данных Клиентов в строгом соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Обязательства MyCar

3.1.1. Осуществить настройку Сайта и Мобильного приложения, позволяющую Партнеру реализовывать все права, предусмотренные разделом 1 настоящего Приложения.
3.1.2. Реализовать непрерывную интеграцию ПО Партнера с Сайтом/Мобильным приложением, в том числе интеграцию с DMS Партнера, позволяющую переносить данные об автомобилях с DMS Партнера, либо иной системы хранения стока авто, согласованной с MyCar, на Сайт/в Мобильное приложение;
3.1.3. Размещать на Сайте/в Мобильном приложении Объявления, сформированные на основании данных, полученных из DMS Партнера.
3.1.4. Добавить в перечень Партнеров, реализующих новые автомобили в режиме «онлайн», наименование и местонахождение Партнера, для обеспечения Покупателю возможности выбрать Партнера.
3.1.5. Своевременно загружать на Сайт/в Мобильное приложение предоставленные Партнером шаблоны договоров купли-продажи.
3.1.6. Обеспечить работоспособность интеграции Сайта и Мобильного приложения с сервисом Удостоверяющего центра и программным обеспечением Платежной организации.
3.1.7. В разумные сроки устранять неполадки, возникшие при работе Партнера с Сайтом/Мобильным приложением.

3.2. Права MyCar

3.2.1. Отклонить шаблон договора купли-продажи, предоставленный Партнёром, при наличии в нем положений, нарушающих нормы законодательства РК, а также в случае несоответствия шаблона договора купли-продажи требованиям сервиса Удостоверяющего центра.
3.2.2. Осуществить замену Платежной организации или заключить договор с дополнительными Платежными организациями, предварительно уведомив Партнера о предстоящих изменениях не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней.
3.2.3. Вносить изменения в работу Сервиса, не влекущие ухудшение качества Сервиса или ущемления прав Партнера без предварительного уведомления Партнера.
3.2.4. Вносить изменения в работу Сервиса, влекущие существенные изменения порядка его использования, предварительно уведомив Партнера за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемых изменений.

3.3. Обязательства Партнера

3.3.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента присоединения к Договору/направления дополнительного Заявления предоставить (обеспечить предоставление) информацию о наименовании и местонахождении Партнера, подлежащую размещению на Сайте/в Мобильном приложении.
3.3.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента присоединения к Договору/направления дополнительного Заявления предоставить MyCar шаблоны договоров купли-продажи Товаров (далее – «шаблоны»), соответствующие требованиям сервиса Удостоверяющего центра, и нормам действующего законодательства РК.
3.3.3. В случае возникновения необходимости внесения изменений в ранее предоставленные шаблоны предоставить обновленные шаблоны MyCar не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до момента использования обновленных шаблонов.
3.3.4. Заключить договор на оказание платежных услуг с Платежной организацией и надлежащим образом исполнять условия данного договора в период действия настоящего Приложения.
3.3.5. Своевременно размещать в DMS или иной системы хранения стока авто, согласованной с MyCar, Партнера информацию о новых автомобилях, имеющихся у Партнера, их комплектации, цветах, ценах и прочих характеристиках, подлежащих отражению на Сайте/в Мобильном приложении. В случае изменения данной информации незамедлительно осуществлять ее актуализацию. В случае неразмещения актуальной информации, несоблюдения сроков ее размещения Партнер самостоятельно несет ответственность перед Покупателями за возможные последствия и обязуется разрешить все поступившие от Покупателя претензии самостоятельно, без привлечения MyCar.
3.3.6. В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РК, формировать и предоставлять Покупателям счета на оплату посредством их выгрузки в соответствующем разделе Личного кабинета Партнера.
3.3.7. В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РК, формировать и предоставлять Покупателям накладные на Товар посредством инструментов Сайта/Мобильного приложения.

3.4. Права Партнера

3.4.1. Вносить изменения в шаблоны, при условии соблюдения положений п.3.3.3. Приложения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. MyCar не несет ответственности за невозможность использования Сервиса Партнером в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения последним положений п.3.3.4. Приложения.
4.2. MyCar несет ответственность за несвоевременную выгрузку в Личный кабинет Покупателя счетов на оплату, направляемых Покупателю Партнером.

4.3. Партнер несет ответственность за своевременные оформление и выгрузку счетов на оплату, предназначенных для передачи Покупателю, формирование, подписание и передачу Покупателю накладных на Товар (новый автомобиль) и их качество и правильность оформления.

4.4. Партнер самостоятельно несет ответственность за корректность информации о Партнере, о Товаре, стоимости/наличии/цене Товара и пр., вносимой им в соответствующий раздел Личного кабинета Партнера и подлежащей внесению в шаблон.

4.5. Партнер самостоятельно несет ответственность за своевременность заключения договора купли-продажи Товара с Покупателем и надлежащее исполнение своих обязательств по нему.

4.6. Партнер самостоятельно разрешает все претензии Покупателя, связанные с заключением и исполнением договора купли-продажи Товара.

«Mycar.kz» және сайт https://mycar.kz мобильді қосымшаны пайдалануға
ҚОСЫЛУ ШАРТЫ

Алматы қ.
2026 жылғы «16» қарашадағы №7 редакция.

Осы мобильді қосымшаны пайдалануға қосылу шарты «mycar.kz» және сайт https://mycar.kz (бұдан әрі-Шарт) серіктестер мен MyCar – **«MyCar Group» ЖШС** арасындағы қатынастарды реттейді, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталады. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда айқындалған.
Серіктес Шартқа тиісті түрде ресімделген және MyCar бекіткен және Сайтта https://mycar.kz/application_for_right_to_use_app.pdf мекенжайы бойынша орналастырылған нысан бойынша жасалған шартқа қосылуға арналған MyCar өтінішін (бұдан әрі – «Өтініш») жіберу арқылы қосылады. Бұл ретте өтініш пен шарт тек бірыңғай құжат ретінде қаралады.
Серіктестің, оның өкілінің (өкілдерінің) өтінішке қолы серіктес өзіне ұсынылған MyCar шартының, оның ішінде шартқа қосымшалардың талаптарымен танысқанын және оларды электрондық мекенжай бойынша орналастырылған шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайтынын білдіреді: https://mycar.kz/accession_agreement.pdf. Шарт жасалған болып саналады және серіктес/оның өкілі қол қойған серіктестің өтінішін MyCar қабылдаған күннен бастап күшіне енеді.

Өтінішті қабылдау фактісі деп серіктестің өтінішінде көрсетілген электрондық поштаға жіберілген өтінішті қабылдау туралы хабарлама танылады.

Осы Шарт Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және MyCar мен серіктес арасындағы өзге де құқықтық қатынастарды шартта, қосымшаларда және өтініште айқындалған көлемде белгілейді.

1. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР

Осы Шартта мынадай негізгі терминдер пайдаланылады, олар төменде келтірілген анықтамаларға сәйкес түсіндірілуге тиіс:

Шарт	Осы Шарт оған барлық қосымшалармен және толықтырулармен.
Өтініш	MyCar бекіткен және Сайтта https://mycar.kz/application_for_right_to_use_app.pdf мекенжайы бойынша орналастырылған нысан бойынша Шартқа қосылуға өтініш. Серіктес қол қойған мәлімдеме серіктестің MyCar-мен өзара әрекеттесуі кезінде серіктестің Шартқа қосылуын және оның ажырамас бөлігін растау болып табылады.
MyCar	«MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі-сайттың иесі болып табылатын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және әрекет ететін заңды тұлға https://mycar.kz және мобильді қосымша mycar.kz.
Серіктес	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және әрекет ететін, шартқа өтініш жолдау арқылы қосылған заңды тұлға.
Серіктес қызметкері	белгілі бір рөлге сәйкес жеке кабинетті пайдалану арқылы серіктес атынан MyCar-мен пайдаланушы ретінде өзара әрекеттесетін серіктестің жауапты қызметкері. Серіктес қызметкеріне қатысты Пайдаланушы келісімінің барлық ережелері, Құпиялылық саясаты және сайтты, мобильді қосымшаны және сервистерді пайдалану шарттарын реттейтін басқа құжаттар қолданылады. Серіктес қызметкерінің сайттағы/мобильді қосымшадағы әрекеттері серіктестің әрекеті ретінде қарастырылады.

Пайдаланушы	18 жасқа толған, Қазақстан Республикасының азаматы (азаматы) болып табылатын, Сайтта тіркелу рәсімінен өткен әрекетке қабілетті жеке тұлға https://mycar.kz және (немесе) мобильді қосымшада mycar.kz және / немесе сайтта орналастырылған кез келген ақпаратты пайдалану. Пайдаланушы сонымен қатар басқару интерфейсі арқылы сайтпен және/немесе мобильді қосымшамен өзара әрекеттесетін соңғы пайдаланушыны білдіреді.
пайдаланушының рөлі (рөлі)	сервистерді пайдалану кезінде олар жүзеге асыратын функцияларды негізге ала отырып, серіктес пайдаланушы – қызметкерлеріне берілетін рұқсаттардың (құқықтардың) теңшелетін жиынтығы. Әр рөлге берілген рөлдер саны мен құқықтардың көлемін MyCar белгілейді.
Мобильді қосымша	бағдарламалық жасақтама - мобильді қосымша "mycar.kz", iOS және Android пайдаланушыларының мобильді құрылғыларында жұмыс істеуге арналған, пайдаланушы әртүрлі бағдарламалық платформалардың көмегімен осындай құрылғыларға орнатқан немесе жүктеген, онда серіктестің жеке кабинеті құрылады, бұл серіктеске MyCar және/немесе сатып алушымен, клиентпен, сатушымен өзара әрекеттесуге, қызметтерді пайдалануға, басқа функцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік береді, Сайтта/ мобильді қосымшада ұсынылған.
Сайт	цифрлық жүйеде қамтылған ақпараттар мен зияткерлік меншік объектілерінің жиынтығы (оның ішінде компьютерге арналған бағдарлама, мәліметтер базасы, интерфейсті графикалық безендіру (дизайн) және т. б.), оған қол жеткізу Интернет желісіне қосылған әртүрлі пайдаланушы құрылғыларынан веб-беттерді (браузерді) көруге арналған арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы қамтамасыз етіледі: https://mycar.kz серіктестің MyCar және/немесе сатып алушымен өзара әрекеттесуіне мүмкіндік беретін серіктестің жеке кабинеті құрылатын (осы мекен-жайларға қатысты келесі деңгейдегі домендерді қоса), Сатушы, Клиент, сервистерді пайдалану, Сайтта/ мобильді қосымшада ұсынылатын өзге де функцияларды іске асыру.
Сервистер	Шартқа тиісті қосымшаларға қол қойылғаннан кейін серіктес үшін қолжетімді функционалдық мүмкіндіктер, қызметтер, қызметтер көрсету, құралдар болып табылатын сайттың/мобильді қосымшаның құрамдас бөліктері.
«Гараж» сервисі	клиенттердің/сатып алушылардың автокөлік құралдарын техникалық қолдау, жөндеу, жуу және/немесе зарядтау қызметтерін ұсыну шеңберінде серіктестің Клиенттермен/сатып алушылармен өзара іс-қимылын қамтамасыз ететін сайттың/мобильді қосымшаның функционалдық мүмкіндігі. «Гараж» сервисін пайдалану шарттары Шарттың №3 қосымшада көрсетілген.
«Сатуды цифрландыру» сервисі	серіктеске "онлайн" форматында сатып алу-сату шартына қол қою арқылы тауарды сату процесін жеңілдетуге, сондай-ақ сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып тауарға ақы төлеуді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін мобильді қосымшаның/сайттың функционалдық мүмкіндігі. «Сатуды цифрландыру» сервисін пайдалану шарттары Шарттың №4 қосымшасында көрсетілген.

«Бейілдік» сервисі	Серіктеске серіктестің бейілдік бағдарламасының ережелеріне сәйкес серіктеспен мәміле жасаған кезде сатып алушыдан есептелген/есептен шығарылған бонустардың санын көрсету құқығын беретін сайттың/мобильді қосымшаның функционалдық опциясы. «Бейілдік» сервисін пайдалану шарттары Шарттың №5 қосымшада көрсетілген.
«Жаңа автокөліктердің маркетплейсі» сервисі	Серіктеске жаңа автомобильдерді онлайн режимінде сатуға құқық беретін сайттың/мобильді қосымшаның функционалды нұсқасы. «Жаңа автокөліктердің маркетплейсі» сервисін пайдалану шарттары Шарттың №6 қосымшасында көрсетілген.
Серіктестің жеке кабинеті	авторизациядан кейін серіктеске (серіктес қызметкерлеріне) қолжетімді, серіктеске өзі таңдаған сервистерді пайдаланудың техникалық мүмкіндігін беретін сайттағы және мобильді қосымшадағы серіктес беті Жеке кабинет сервистерді пайдаланатын серіктестің бір немесе бірнеше қызметкері үшін құрылуы мүмкін. Жеке кабинеттердің санын және пайдаланушы болып табылатын серіктес қызметкерлерінің деректерін серіктес анықтайды.
Тіркелгі деректері	Шартқа қол қойылғаннан кейін серіктеске (серіктес қызметкерлеріне) берілетін және авторизациялау және кейіннен жеке кабинетке кіру үшін қажетті пайдаланушының (серіктес қызметкерінің) логині мен паролі.
Лицензия	Осы Шарт шеңберінде серіктеске ұсынылатын сервисті (сервистерді) пайдалануға арналған айрықша емес шұғыл лицензия. Әрбір сервиске қатысты әріптеске берілетін құқықтардың көлемі Шартқа қосымшаларда айқындалады.
Жедел желі	MyCar-дың Серіктеске цифрлық және техникалық қолдау көрсетуі, ол барлық келіп түскен өтініштерді өңдеуді және Серіктесті хабардар етуді қамтиды және WhatsApp мессенджері арқылы мына нөмір бойынша қолжетімді: +77472823030.
Байланыс орталығы	Жедел желі қызметін көрсететін MyCar бөлімшесі, WhatsApp мессенджері арқылы +77472823030 нөмірі бойынша қолжетімді.
MyCar электрондық поштасы (MyCar поштасы)	электрондық пошта MyCar: info@mycar.kz.
Тауар	ҚР заңнамасының нормаларына сәйкес келетін көлік құралдары, көлік құралдарына арналған қосалқы бөлшектер, көлік құралдарына техникалық, сервистік, өзге де қызмет көрсетуді жүзеге асыру жөніндегі қызметтер мен жұмыстар.
Хабарландыру	сайтта/мобильді қосымшада орналастырылған, белгісіз тұлғалар тобына бағытталған тауарды сату туралы ұсынысы бар цифрлық хабарлама (фотосуреттің байланыс ақпаратын және кез келген ілеспе ақпаратты қоса алғанда).
Сатып алушы	Сайтты және/немесе мобильді қосымшаны пайдалану арқылы серіктеспен өзара іс-қимылды жүзеге асыратын, сатып алушы ретінде серіктеспен тауарды сатып алу-сату мәмілесін жасасатын немесе жасасуға ниеті бар пайдаланушы.
Сатушы	жеке тұлға – сайтта/мобильді қосымшада өзіне жеке меншік құқығымен тиесілі және белгіленген тәртіппен пайдаланушы ретінде тіркелген тауарды сатуға қатысты мәміле жасасу ұсынысымен хабарландыру орналастыратын пайдаланушы.

	Сатушыға қатысты Пайдаланушы келісімінің барлық ережелері қолданылады.
Серіктес Клиенті (Клиент)	Мобильді қосымшада/Сайтта пайдаланушы ретінде тіркелмеген, серіктестің сауда нүктесінде серіктеспен тауарды сатып алу-сату мәмілесін жасаған сатып алушы.
Қолданушының жеке кабинеті	Сайттағы және мобильді қосымшадағы пайдаланушының (сатып алушының/ сатушының) жеке беті.
пайдаланушының биометриялық идентификациясы	MyCar серіктесі жүзеге асыратын және биометриялық үлгінің тірі адамнан алынғанын анықтау, сондай-ақ Пайдаланушының жеке басын анықтауға мүмкіндік беру мақсатында пайдаланушының анатомиялық сипаттамаларын, еріксіз немесе ерікті реакцияларын өлшеу мен талдауды қамтитын шаралар кешені.
ЭЦҚ	электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы.
бұлтты ЭЦҚ	электрондық құжаттарды куәландыруға арналған бағдарламалық құрал.
Куәландыру орталығы	MyCar серіктесі болып табылатын және ЭЦҚ ашық кілтінің ЭЦҚ жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дұрыстығын растайтын заңды тұлға.
Төлем ұйымы	MyCar серіктесі – цифрлық технологиялар мен электрондық құралдарға және төлемдерді жүргізу тәсілдеріне негізделген төлем жүйелері арқылы үшінші тұлғалардың пайдасына тауарлар мен қызметтер үшін төлемдер мен есеп айырысуларды қабылдау және жүргізу жөніндегі қызметтерді көрсететін заңды тұлға.
Қаржы ұйымы	MyCar серіктесі болып табылатын, банк қызметін не Банк қызметінің жекелеген түрлерін жүзеге асыратын, сатып алушыға/Клиентке серіктесінен тауарды сатып алуға кредит беретін заңды тұлға.
Сақтандыру ұйымы	MyCar серіктесі болып табылатын, уәкілетті органның тиісті лицензиясы негізінде сақтандыру шарттарын жасасу және орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.
1С	«1С: Кәсіпорын» кәсіпорындарын автоматтандыруға арналған өнім.
Бағдарламалық фискализатор	«Просистемы» ЖШС-ға тиесілі, чектерді фискализациялауға және оларды ФДО серверіне беруге мүмкіндік беретін «Онлайн-касса „Бағдарламалық фискализатор 3.0.1“» бағдарламалық өнімі.
ФДО	фискалдық деректер операторы.
CRM AM	Клиенттермен барлық байланыс арналарын бақылауға және сатуды автоматтандыруға көмектесетін жүйе: https://crm.astana-motors.kz / және «bpm online» бағдарламалық өнімінің құрамдас бөлігі болып табылады.
mycar.pro	дилерлік орталықты басқаруға арналған бағдарламалық жасақтама.
DMS	Жаңа автомобильдердің қорын, сатылымын басқару және бизнес-процестерін талдау жүйесі.
MyCredit	Серіктестің қаржы ұйымдарымен және сақтандыру ұйымдарымен байланысын және құжаттамасын алмасуын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін бағдарламалық өнім.
Серіктестің ТҰ	1С, mycar.pro, CRM AM, DMS, MyCredit және Серіктестің төлем ұйымының бағдарламалық өніміндегі және бағдарламалық

	фискализатордағы серіктестің жеке кабинеттерін қоса алғанда, өзінің шаруашылық қызметін жүзеге асыру үшін пайдаланатын өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуі.
Пайдаланушы келісімі	Пайдаланушы келісімі, сондай-ақ сайттың/мобильді қосымшаның жұмысын реттейтін немесе сайтта/мобильді қосымшада жарияланған сервистерді пайдалану тәртібін айқындайтын өзге де ережелер мен құжаттар.
Құпиялылық саясаты	Сайтта және мобильді қосымшада орналастырылған, сайттың сервистеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін пайдаланушы туралы ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді алу, өңдеу және сақтау мақсаттарын, тәсілдері мен тәртібін реттейтін құжат.
Түсіндіру	Осы Шартта: • егер контекст басқаша талап етпесе, сингулярлық терминдерге көпше және керісінше жатады; • белгілі бір тармақшаға, тармаққа, бөлімге, қосымшаға сілтеме осы Шартқа осындай көрсетілген тармақшаға, тармаққа, бөлімге немесе Қосымшаға сілтеме ретінде түсіндіріледі; • тақырыптар сілтеменің ыңғайлылығы үшін ғана енгізілген және осы Шартты түсіндіруге әсер етпейді; • «Заңнамаға» кез келген сілтеме «Құқықтық актілер туралы»ҚРЗ айқындағандай Қазақстан Республикасының заңнамасына сілтемені білдіреді.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шартқа және оған қосымшаларға сәйкес MyCar серіктеске сервистерді пайдалануға лицензия береді, ал серіктес лицензияларды қабылдайды және оларды төлеуді шартта белгіленген тәртіппен жүзеге асырады.

2.2. Осы Шарт серіктестер үшін осы Шартта және өтініште айқындалған шарттарда шарт жасасу үшін MyCar өтінішін жіберу арқылы шарт талаптарына қосылу ұсынысы болып табылады.

2.3. Шартқа қосылу үшін өтініш Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263, mycar кеңсесі мекенжайы бойынша Серіктестің мөрімен расталған серіктестің уәкілетті өкілінің қолы қойылған MyCar қағаз жеткізгіште жіберілуі тиіс, өтінішке серіктес өзінің құрылтай құжаттарының көшірмелерін қоса береді.

2.4. Өтінішті жолдау серіктестің шартқа қосылу ниеті болып табылады, серіктестің осы Шарттың барлық талаптарын қандай да бір өзгерістерсіз және/немесе шектеулерсіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді және екіжақты жазбаша шарт жасасуға тең (ҚР АК 389-бабы).

2.5. MyCar тиісті түрде толтырылған өтінішті және Серіктестің құрылтай құжаттарының көшірмелерін алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде серіктестің өтінішінде көрсетілген серіктестің электрондық поштасына өтініштің қабылданғаны туралы хабарлама жібереді.

2.6. MyCar - дан өтінішті қабылдау туралы хабарлама алғаннан кейін серіктес MyCar электрондық поштасына өтініште серіктес таңдаған белгілі бір Қызметтерге (серіктестің қызметкерінің аты-жөні, лауазымы және тиісті рөлі, электрондық пошта мекенжайы, қол жеткізу қажет сервистің нұсқауы) қол жеткізуі қажет өз қызметкерлерінің деректерін жібереді. Бұл ретте серіктес өз қызметкерлерінен осы Шарт аясында олардың MyCar дербес деректерін беруге жазбаша келісім алғанына кепілдік береді. Ұсынылған деректер өтініштің (қосымша өтініштің) толықтырушысы және құрамдас бөлігі болып табылады.

2.7. MyCar серіктестің жеке кабинетін (серіктестің жеке кабинеттерін) құру және Шартқа қосымшалардың әрқайсысы шеңберінде интеграциялық жұмыстар аяқталғаннан кейін

есептік деректерді (логин/пароль) ұсыну арқылы серіктеске Сайтқа/Мобильді қосымшаға қол жеткізуге мүмкіндік береді.
2.8. Серіктес MyCar-дан алған тіркелгі деректерінің сақталуын қамтамасыз етуге және оны кез келген үшінші тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ өз қызметкерлеріне олар алған есептік деректердің сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.
2.9. Шарт бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттері Шарт күшіне енген сәттен бастап туындайды. Шарт жасалған болып саналады және Серіктес/оның өкілі қол қойған Серіктестің Өтінішін MyCar қабылдаған күннен бастап күшіне енеді. Өтінішті қабылдау фактісі деп Серіктестің Өтінішінде көрсетілген электрондық поштаға жіберілген Өтінішті қабылдау туралы хабарлама танылады.
2.10. MyCar серіктестің құрылтай құжаттарының өтінішін немесе көшірмесін алмаған не дұрыс толтырылмаған өтінішті алған не серіктес Шарттың және/немесе ҚР заңнамасының ережелерін сақтамаған жағдайда серіктеспен шарт жасасудан бас тартуға құқылы.
2.11. Осы Шартты орындау тәртібі Шартпен, оған қосымшалармен және Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларымен реттеледі.

3. ЛИЦЕНЗИЯЛАРДЫ БЕРУ ТӘРТІБІ

3.1. Лицензиялардың көлемі, қолжетімділік берілетін сервистердің тізбесі серіктестің өтінішінде және Шартқа тиісті қосымшаларда айқындалады.
3.2. Лицензиялар серіктеске (серіктес қызметкерлеріне) тиісті сервиске (сервистерге) қолжетімділік беру арқылы беріледі.
3.3.Әріптес таңдаған сервистерге қолжетімділік беру серіктес қызметкерлері үшін белгілі бір құқықтар көлемі бар жеке кабинет (Жеке кабинеттер) құру арқылы не егер серіктесте серіктестің жеке кабинеті болса – әріптеске өзі таңдаған сервисті пайдалануға мүмкіндік беретін қажетті техникалық функционалдылықпен серіктестің жеке кабинетін толықтыру арқылы жүзеге асырылады.
Серіктестің жеке кабинеті серіктес таңдаған қызметтерге және пайдаланушы болып табылатын әрбір қызметкер үшін серіктес анықтаған рөлдерге байланысты серіктеске бір қызметті де, сонымен бірге бірнеше қызметті де пайдалану құқығын бере алады.
Әріптес жеке кабинет құрылғаннан кейін өзге сервистерді пайдалану қажеттілігі туындаған кезде мұндай сервистерді пайдалануға лицензиялар беру әріптестің жеке кабинетіне (жеке кабинеттеріне) тиісті функцияларды қосу жолымен жүзеге асырылады.
Қосымша Жеке кабинеттерді құру және/немесе қосымша Лицензиялар беру қажеттілігі туындаған жағдайда, Серіктес MyCar компаниясына жаңа редакциядағы Өтінішті жолдайды. Серіктестің жаңа редакциядағы Өтініші мен Қызметтерге қол жеткізу қажет болатын Серіктес қызметкерлерінің деректері Серіктес тарапынан MyCar компаниясына алғашқы Шартқа қосылу туралы Өтінішпен бірдей шарттарда жолданады және қабылданады. Бұл ретте, жаңа редакциядағы Өтініш MyCar компаниясына келіп түскен сәттен бастап, Серіктес бұрын жолдаған Өтініштің орнын басады және алдыңғы редакция заңды күшін жояды.
3.4. Жаңа редакциядағы Өтініште Шарттың 2.6-тармағында көрсетілген мәліметтерден бөлек, Серіктес қосымша Қызметтердің атауын, Лицензиялар көлемін, рөлдердің атауын және өзге де мәліметтерді көрсетеді, не болмаса пайдаланылып жатқан Лицензиялар көлемін азайтады және/немесе пайдаланылатын Қызметтер санын қысқартады.
3.5. Жеке кабинетті (жеке кабинеттерді) құру аяқталғаннан кейін MyCar серіктеске (серіктес қызметкерлеріне) электрондық пошта арқылы жіберу арқылы есептік деректерді (логин/пароль) береді.
3.6. Лицензияларды пайдалану аумағы-ҚР аумағы. Егер қосымшада өзгеше белгіленбесе, лицензиялар серіктес оларды төлеу жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындаған жағдайда, осы Шарттың қолданылу мерзіміне тең мерзімге беріледі.
Сервистерді пайдалану шеңберінде алынған дербес деректерді, сондай-ақ қолжетімділігі шектеулі өзге де ақпаратты сақтау және өңдеу Қазақстан Республикасының деректерді оқшаулау туралы заңнамасының талаптарын, оның ішінде серверлік жабдық пен деректерді

өңдеу орталықтарының орналасқан жеріне қойылатын талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады.

3.7. MyCar мобильді қосымшасын/сайтын/ IT - инфрақұрылымының өзге де объектілерін серіктестің бағдарламалық-аппараттық кешенімен интеграциялауды жүзеге асырмай сервисті пайдалану мүмкін болмаған жағдайда, Серіктес MyCar-ға серіктес бойынша және өзінің бағдарламалық-аппараттық кешеніне барлық қажетті қолжетімділікті беруге, сондай-ақ MyCar-ға көрсетілген интеграцияны жүзеге асыру үшін қажетті құжаттамалар мен құралдарды беруге міндеттенеді. сервистердің тиісті жұмысын қамтамасыз ету мақсатында өзара іс-қимыл параметрлерін баптау.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

4.1. Серіктес құқылы:

4.1.1. Лицензияларды қажетті мөлшерде сатып алыңыз.

4.1.2. Әр рөлге арналған лицензиялардың санын дербес анықтаңыз және қажет болған жағдайда белгілі бір рөлдермен лицензияларды сатып алуға, рөлдерді өзгертуге және т. б. өтініш беріңіз.

4.1.3. Таңдалған қызметтерді Шартқа қосымшалармен белгіленген шарттарда пайдалану.

4.1.4. Шартта көзделген көлемде жедел желі қызметтерін алу.

4.1.5.Техникалық қолдауға өтінімдерді MyCar электрондық поштасына жіберіңіз.

4.1.6. Әріптес үшін қосымшаларда көзделген өзге де құқықтарды іске асыру

4.2.Серіктес міндеттенеді:

4.2.1. серіктес қызметкерлерін сервистерді пайдалану шарттарын регламенттейтін Шарттың және оған қосымшалардың ережелерімен, Пайдаланушы Келісімімен, құпиялылық саясатымен және сервистерді тиісінше пайдалану үшін қажетті өзге де құжаттармен таныстыруды, оның ішінде Сайтта/мобильді қосымшада жарияланатын көрсетілген құжаттардың өзгерістерін қадағалауды қамтамасыз ету;

4.2.2. серіктес қызметкерлерінің сервистерді пайдалану шарттарын, Пайдаланушы келісімін, құпиялылық саясатын және сервистерді тиісінше пайдалану үшін қажетті өзге де құжаттарды регламенттейтін тиісті қосымшалардың ережелерін сақтауын қамтамасыз ету;

4.2.3. шартқа қосылған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде MyCar-ға серіктестің тауар белгісіне және фирмалық атауына, брендтеріне нұсқауы бар өзінің логотипін jpeg немесе pdf форматында материалдық тасымалдағышта немесе оны MyCar поштасына орналастыру үшін жіберу арқылы MyCar сайтында - Сайтта және мобильді қосымшада серіктесті белгілеу мақсатында беру, сондай-ақ маркетингтік мақсаттар үшін - пайдаланушыларды тарту аясында;

4.2.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тұтынушылар ретінде барлық сатып алушылардың/клиенттердің тауарларды сайт және/немесе мобильдік қосымша арқылы сату/айырбастау/қайтару кезінде тауарды әдеттегі шарттарда сатып алатын (сататын/айырбастайтын) тұтынушыларға қарағанда кем емес көлемде құқықтарының сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді;

4.2.5. Тауарларды Сервистер арқылы сатқан кезде «Сауда қызметін реттеу туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген, электрондық сауданы жүзеге асыру кезінде сатушыға қойылатын талаптарды қатаң сақтау;

4.2.6. заңсыз артықшылықтарға қол жеткізуге немесе ұсынуға бағытталған, сондай-ақ тұтынушылардың құқықтарын бұзатын басқа Серіктестерге/сатушыларға қатысты жосықсыз бәсекелестік әрекеттерін жасамау;

4.2.7. өз есебінен серіктес қызметкерлерінің интернет желісіне және ақпаратты беру жылдамдығы мен қауіпсіздігі жөніндегі талаптарды сақтай отырып, сервистермен/сайтпен/мобильді қосымшамен өзара іс-қимыл жасайтын барлық компьютерлік техникаға қолжетімділігін қамтамасыз ету;

4.2.8. сервистерді пайдалану шеңберінде іс-қимылдарды жүзеге асыру кезінде MyCar ұсынатын Пайдаланушы келісімінің, Құпиялылық саясатының, цифрлық және нұсқаулық материалдарының қызметкерлерінің орындалуын бақылау;

4.2.9. шарт бойынша міндеттемелерді орындау аясында MyCar іскерлік беделіне нұқсан келтіретін әрекеттерді (оның ішінде серіктес қызметкерлерінің) жасауға жол бермеу;
4.2.10. клиентпен/сатып алушымен кез келген тәсілмен серіктеске жүгінген сәттен бастап сатып алушымен/клиентпен мәміле аяқталған сәтке дейін өз бетінше қарым-қатынас жасау, Сатып алушыны/Клиентті серіктестің тиісті қызметтер көрсетуі үшін қажетті барлық рәсімдермен және құжаттармен уақтылы және толық көлемде таныстыру;
4.2.11. сатып алушылармен клиенттермен коммуникацияларды жүзеге асыру кезінде серіктес қызметкерлерінің іскерлік этикет ережелерін, моральдық-этикалық нормаларды орындауын қамтамасыз ету, сыпайы және дұрыс қарым-қатынасты қамтамасыз ету;
4.2.12. сатып алушылар мен клиенттерден олардың дербес деректерін жинауға, өңдеуге және беруге, оның ішінде осындай Пайдаланушылардың дербес деректерін MyCar-ға беруге «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына сәйкес өз бетінше жазбаша келісім алу, бұл ретте мұндай келісім мазмұнының көрсетілген Заңның 8-бабының талаптарына толық көлемде (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, дербес деректер субъектісінің тегі, аты, әкесінің аты, келісімнің қолданылу мерзімі, үшінші тұлғаларға беру және трансшекаралық беру туралы мәліметтер) сәйкестігін қамтамасыз ету. Қазақстан Республикасы заңнамасының қолданыстағы талаптарына, оның ішінде қолжетімділігі шектеулі дербес деректерді сақтау және беру кезінде ақпаратты криптографиялық қорғауға қойылатын техникалық талаптарға сәйкес келетін дербес деректерді қорғау шараларының қолданылуын қамтамасыз ету, сондай-ақ көрсетілген талаптардың сақталуы үшін толық жауапты болу, оның ішінде Серіктестің осы талаптарды сақтамауы салдарынан MyCar-ға салынған айыппұл санкциялары үшін жауапты болу. Сатып алушылар мен клиенттердің дербес деректерін тек ынтымақтастық шеңберінде және осы Шарт, Серіктес сатып алушымен/клиентпен жасасқан өзге де шарт бойынша өз міндеттерін орындау мақсаттары үшін пайдалану;
4.2.13. сатып алушылардың, клиенттердің тауарларды беруге, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген және серіктес өткізетін тауарлармен байланысты кепілдік және өзге де міндеттемелерді орындауға байланысты шағымдарын, сондай-ақ серіктестің Шартта, Пайдаланушы келісімінде не серіктес сатып алушымен/клиентпен жасасқан өзге де шартта көзделген міндеттемелерді тиісінше орындамауына байланысты пайдаланушылардың шағымдарын дербес шешу;
4.2.14. келісімшартқа қол қою арқылы серіктес MyCar-ға Сайтта, мобильді қосымшада, сондай-ақ MyCar жарнамалық материалдарында оның логотиптерін, тауар белгілерін, бренд атауларын орналастыруға келісім береді;
4.2.15. осы Шарт аясында пайдаланылатын өздерінің бағдарламалық қамтамасыз етулері мен жабдықтарының тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз ету;
4.2.16. деректер арналарының қауіпсіздігінің тиісті деңгейін және деректер арналарының қажетті өткізу қабілетін қамтамасыз ету;
4.2.17. серіктес қызметкерлерінің санына тең мөлшерде «bpm online» бағдарламалық өнімін 7.18.0.1353-тен төмен емес нұсқада пайдалану үшін лицензияларға ие болу;
4.2.18. серіктес қызметкерлерінің санына тең мөлшерде mycar.pro, DMS бағдарламалық өнімдерін немесе MyCar-мен алдын ала келісілген, автомобильдер қорын алуға мүмкіндік беретін өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді, сондай-ақ MyCredit бағдарламалық өнімін пайдалануға арналған лицензияларға ие болу;
4.2.19. Серіктес осы Шартты орындау және сатып алушылардың/клиенттердің дербес деректерін өңдеу мақсаттары үшін пайдаланатын барлық бағдарламалық қамтамасыз етудің (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, осы Шарттың 1-бөлімінде көрсетілген Серіктестің БҚ) заңды негіздерде, құқық иеленушілердің құқықтарын сақтай отырып пайдаланылатынына және Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасының талаптарына, оның ішінде ақпаратты криптографиялық қорғауға қойылатын техникалық талаптарға сәйкес келетініне кепілдік беру;
4.2.20. Шартта және оған Қосымшаларда көзделген өзге де міндеттемелерді орындау;
4.2.21. Серіктес кепілдік береді:

- ол шартта көзделген міндеттемелерді орындауға, сондай-ақ тауарларды сатуға барлық қажетті өкілеттіктерге ие;
- сатылатын тауарлар қауіпсіз, тауарлардың сапасы ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген нормалар мен талаптарға сәйкес келеді;
- сервистерді пайдалана отырып серіктес сататын тауарлар үшінші тұлғалардың кез келген ауыртпалықтарынан босатылған (қамауға алынбаған, кепілге салынбаған және т. б.);
- тауарларды сату не сервистерді пайдалану шеңберінде өзге де мәмілелер жасау процесінде серіктес ҚР заңнамасына сәйкес әрекет ететін болады;

сатып алушылардың/клиенттердің және тауарларды сатумен, олардың сапасымен, тауарларды қайтару/айырбастау шарттарымен және т. б. байланысты басқа пайдаланушылардың барлық ықтимал талаптарын дербес реттейді.

4.2.22. Серіктес MyCar-дан тиісті талапты алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде серіктестің тауарларды сатуға өкілеттігін растайтын лицензиялардың, рұқсаттардың, өзге де рұқсат құжаттарының көшірмелерін беруге міндеттенеді (егер серіктестің қызметі лицензияланатын болса).

4.2.23. Шартта және оған Қосымшаларда көзделген өзге де міндеттемелерді орындау.

4.3. MyCar құқылы:

4.3.1.Шартқа, Пайдаланушы келісіміне және құпиялылық саясатына біржақты өзгерістер енгізу. Шарттың жаңа редакциясы күшіне енген күні Сайтта/мобильді қосымшада жарияланады. Егер MyCar-ға серіктес келіспейтін Шартқа/қосымшаларға қандай да бір өзгерістер енгізілген жағдайда, соңғысы Шарттың 9-бөлімінде белгіленген талаптарда шарттан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы. Жалғастыру қызметтерді пайдалану Шарттың/Пайдаланушы келісімінің/Құпиялылық саясатының жаңа редакциясы жарияланғаннан кейін серіктестің енгізілген өзгерістермен келісімін растайды;

4.3.2. сайттың/мобильді қосымшаның жұмысына өзгерістер енгізу, оның ішінде қолда бар функционалдылықты қосу/өзгерту, жаңартуларды жүзеге асыру, кейіннен серіктеске Енгізілген өзгерістер туралы хабарлау.

4.4.MyCar міндеттенеді:

4.4.1. Куәландыру орталығымен, сондай-ақ пайдаланушыларды биометриялық сәйкестендіру қызметтерін көрсететін MyCar серіктестерімен, төлем ұйымының бағдарламалық-аппараттық кешенімен, CRM AM, mycar.pro, DMS, MyCredit жүйелерімен интеграциялық өзара іс-қимылды жүзеге асыру және Шарттың қолданылу кезеңінде оның тиісті жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету;

4.4.2. серіктеске Сервистерді ұсыну мақсатында пайдаланылатын сайт пен мобильді қосымшаның және өзінің жабдығының тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз ету;

4.4.3. ақылға қонымды мерзімде серіктес сервиспен/сайтпен/мобильді қосымшамен жұмыс істеген кезде туындаған ақауларды жою.

4.4.4. деректер арналарының қауіпсіздігінің тиісті деңгейін және деректер арналарының қажетті өткізу қабілетін қамтамасыз ету;

4.4.5. серіктеске Алматы қаласының уақыты бойынша жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін жедел желі қызметтерін көрсету;

4.4.6. серіктес туралы ақпаратты Сайтқа/Мобильді қосымшаға орналастырыңыз: логотип, сауда белгісі, ұсынылған брендтер.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ҚАТЫНАСТАРЫ

5.1.Ұсынылатын лицензиялардың әрқайсысының құны Шартқа (лицензиялық сыйақы) №2 қосымшада көрсетіледі және есеп айырысу кезеңінде тиісті сервисті пайдалана отырып, серіктес жасаған мәмілелер көлеміне белгіленген құн түрінде де, проценттік қатынаста да көрсетілуі мүмкін

5.2. MyCar лицензиялық сыйақысының сомасы серіктес таңдаған сервистерді пайдалануға арналған лицензиялардың құнын, интеграциялық жұмыстардың құнын, сондай-ақ серіктеске көрсетілетін жедел желі қызметтерінің құнын қамтиды.

5.3. MyCar лицензиялық сыйақысы серіктес таңдаған лицензиялардың көлеміне қарай ай сайын есептеледі.
5.4. Төлем үшін есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік ай болып саналады. Есепті кезеңнің басталуы айдың бірінші күнтізбелік күні болып танылады.
5.5.Есеп айырысу кезеңі аяқталған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде MyCar серіктеске тиісті есеп айырысу кезеңінде орындалған жұмыстардың актісін ұсынады.
5.6.Серіктес орындалған жұмыстар актісін алған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде MyCar орындалған жұмыстар актісінің қол қойылған данасына қол қоюға және қайтаруға не сол мерзімде оған қол қоюдан дәлелді бас тартуды беруге міндеттенеді.
5.7.Төлемді серіктес орындалған тиісті актіге қол қойылған сәттен бастап 10 (он) банктік күн ішінде қолма-қол ақшасыз есеп айырысу жолымен жүргізеді.
5.8.ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде MyCar серіктеске электрондық шот-фактураларды ұсынады.
5.9.Тараптар тоқсан сайын өзара есеп айырысуларды салыстырып тексереді және есепті тоқсаннан кейінгі айдың 15-күнінен кешіктірмей (есепті тоқсанның соңғы айы) өзара есеп айырысу актілеріне қол қояды.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1.Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.
6.2. Серіктес төлем бойынша міндеттемелерді кешіктірген жағдайда, MyCar талап етуге құқылы, ал серіктес мұндай жағдайда Мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек сомасының 0,1% мөлшерінде, бірақ берешек сомасының 10% - нан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттенеді
6.3. Серіктестің шарт бойынша қабылдаған міндеттемелерін тиісінше орындамауы нәтижесінде MyCar-ға зиян келтірілген жағдайда, MyCar-ның жазбаша талабы бойынша серіктес MyCar-ға келтірілген залалды өтеуге міндеттенеді.
6.4. Сатып алушыларға, клиенттерге, басқа Серіктестерге залал келтірілген жағдайда, Серіктес шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Серіктес келтірілген залалды толық көлемде өтеуге міндеттенеді.
6.5. Сатып алушылар, клиенттер, MyCar-дың өзге серіктестері, үшінші тұлғалар, мемлекеттік және бақылаушы органдар бір Тарапқа қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу салдарынан қойған (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзуға байланысты, оның ішінде дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімдердің тиісінше мазмұндалмауына немесе дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптардың сақталмауына байланысты салынған айыппұлдар) және екінші Тараптың кінәсінен туындаған айыппұл санкцияларын кінәлі Тарап адал Тараптан тиісті хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, кінәлі Тараптың осындай бұзушылық үшін дербес жауапкершілікке тартылғанына немесе тартылмағанына қарамастан, толық көлемде өтейді.
6.6. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, айыппұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
6.7. Осы Шартта көзделмеген Тараптардың жауапкершілік шаралары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес қолданылады.
6.8. MyCar жауапкершілігі сот тәртібімен белгіленген залал келтіруде MyCar кінәсі болған жағдайда, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі. Бұл жағдайда дәлелдеу ауыртпалығын серіктес көтереді.
6.9. MyCar Сайтта және (немесе) «сол қалпында» мобильді қосымшасында қамтылған ақпаратқа қол жеткізуді қоса алғанда, кез келген түрдегі кепілдіктерсіз қызметтерді ұсынады.
6.10. MyCar жауапкершілік алмайды:

-үшінші тұлғалардың серіктес құрылғысынан сервистерді, сайтты және мобильді қосымшаны пайдаланғаны үшін, осыған байланысты серіктестің (серіктес қызметкерлерінің) құрылғысынан жасалған барлық іс-әрекеттер серіктестің іс-әрекеті болып саналады;
- сайттың/мобильді қосымшаның жылдамдығы мен үздіксіз жұмыс істеуі, олардың серіктес құрылғыларының бағдарламалық жасақтамасымен және операциялық жүйелерімен үйлесімділігі үшін;
- шпиондық, хакерлік, вирустық шабуылдар жағдайында сайттың/мобильді қосымшаның жұмысында іркілістердің пайда болуы, байланыс арналарының үзілуі және магистральдық байланыс арналары, деректер алмасу орталықтары, есептеу орталықтары, сондай-ақ өңірлік және жергілікті маңызы бар байланыс желілері деңгейінде серверлік инфрақұрылымның істен шығуы, өз міндеттемелерінің орындалмауы не тиісінше орындалмауы үшін телекоммуникациялық және / немесе энергетикалық желілер, сондай-ақ Сайтқа/Мобильді қосымшаға рұқсатсыз кіруге және/немесе істен шығаруға бағытталған үшінші тұлғалардың жосықсыз әрекеттері;
серіктес құрылғысының дұрыс жұмыс істеуі үшін;
- серіктестің сайттағы/мобильді қосымшадағы әрекеттері және Серіктестің сайтты/мобильді қосымшаны пайдалануының салдары үшін.
Серіктес келіседі және Сайтты және (немесе) мобильді қосымшаны тек өз тәуекеліне пайдаланатынын растайды.
6.11. Егер серіктестің құрылғысы сайттың және (немесе) мобильді қосымшаның көрсетілуін және (немесе) жұмысын, сайттың және (немесе) мобильді қосымшаның қандай да бір сервистерін жүктеуді, көрсетуді қолдамаса, MyCar тиісті ресурстарға қол жеткізуді қамтамасыз етуге және оларды пайдалану/толыққанды пайдалану мүмкіндігіне кепілдік бермейді.
6.12. MyCar MyCar-ға тәуелді емес себептерден, оның ішінде үшінші тұлғалардың кінәсінен, сондай-ақ еңсерілмейтін күш жағдайларынан туындаған серіктес төлемдерін қабылдау мен аударуды қамтамасыз ететін төлем жүйелерінің дұрыс жұмыс істемеуі және/немесе уақытша жұмыс істемеуі үшін жауап бермейді.
6.13. Егер мұндай бұзушылық еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайларының әсерінен туындаса, MyCar шарт пен Пайдаланушы келісімінің талаптарын бұзғаны үшін жауап бермейді, оның ішінде: мемлекеттік органдардың қызметтердің жұмысына, MyCar міндеттемелерінің орындалуына кедергі келтіретін әрекеттері мен шешімдері, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, басқа да стихиялық әрекеттер, электр энергиясының болмауы және / немесе компьютерлік желінің істен шығуы, ереуілдер, азаматтық толқулар, тәртіпсіздіктер, кез келген басқа жағдайлар, осы Шарттың және Пайдаланушы келісімінің MyCar талаптарының орындалуына әсер етуі мүмкін.
6.14. MyCar өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл серіктестің әрекеттерінен/әрекетсіздігінен, оның ішінде серіктестің қате әрекеттерін жасау нәтижесінде туындаса, жауапты болмайды.
6.15. Кез келген үшінші тұлғалардың, сондай-ақ төлем жүйелерінің, тасымалдаушылардың әрекеттері MyCar әрекеттері болып табылмайды және олар үшін MyCar жауап бермейді.
6.16. MyCar мобильді қосымшаны, оған сілтемелерді MyCar рұқсатсыз (расталмаған) кез келген дереккөздерде (контрафактілік қосымша) орналастыруға жауапты емес. Серіктес контрафактілік қосымшаны пайдаланған жағдайда, MyCar мұндай пайдалануға байланысты оның алдында ешқандай жауапкершілік көтермейді.
6.17. ЭЦҚ (бұлтты ЭЦҚ) құжаттарына қол қоюдың, клиенттің/сатып алушының биометриялық сәйкестендірілуін іске асырудың қосымша ұсынған мүмкіндіктерін іске асыра отырып, серіктес клиенттің/сатып алушының биометриялық сәйкестендірілуін және ЭЦҚ/бұлтты ЭЦҚ арқылы құжаттарға қол қоюды MyCar серіктестеріне тиесілі үшінші тарап сервистері жүзеге асыратынын түсінеді және қабылдайды және осы ЭЦҚ-ның жұмысындағы ықтимал іркілістер және/немесе қателер тәуекелдерін өзіне алады клиенттің/сатып алушының биометриялық сәйкестендірілуіне әкеп соқтыратын бағдарламалық жасақтама, сондай-ақ осындай алаяқтық әрекеттердің (әрекетсіздіктің) салдарын қоса алғанда, тиісті

сервистерді пайдалану кезінде клиенттердің/сатып алушылардың немесе үшінші тұлғалардың ықтимал алаяқтық тәуекелі, соның ішінде, бірақ жеке басын куәландыратын жалған құжаттарды, жалған деректерді және/немесе өзге де деректерді пайдалану жағдайларымен шектелмейді.

6.18. MyCar Клиентті қате биометриялық сәйкестендіруге әкеп соққан пайдаланушыларды биометриялық сәйкестендіру қызметтерін көрсететін куәландырушы орталықтың және MyCar серіктестерінің бағдарламалық қамтамасыз етуіндегі қателер және/немесе іркілістер үшін, сондай-ақ аталған серіктестердің міндеттемелерді жосықсыз орындауы үшін, сондай-ақ нәтижесінде клиенттердің/сатып алушылардың және/немесе үшінші тұлғалардың кез келген жосықсыз әрекеттері үшін жауап бермейді. серіктеске, клиенттерге/сатып алушыларға және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтірілді

6.19. Пайдаланушы сайттың және (немесе) мобильді қосымшаның Сервистерін пайдалану процесінде туындаған қателер немесе ақаулар туралы MyCar қолдау қызметіне WhatsApp мессенджері арқылы +77472823030 нөмірі бойынша немесе support@mycar.kz электрондық поштасы арқылы хабарлауға құқылы.

6.20. MyCar серіктестің Пайдаланушы келісімінің және/немесе шарттың өзекті нұсқасына қатысты хабардар болмауына байланысты ықтимал шығындары үшін жауап бермейді.

6.21. MyCar сатып алушылар/клиенттер мен Серіктес арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер үшін жауап бермейді, егер мұндай даулар мен келіспеушіліктер MyCar міндеттемелерін бұзудан туындамаса.

7.ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

Тараптар Шартқа №1 қосымшада белгіленген құпиялылық талаптарын сақтауға міндеттенеді.

8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

8.1.Тараптар осы Шартты іске асыру процесінде туындайтын даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешуге бар күш-жігерін салатын болады.

8.2.Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған не дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде олар талапкердің орналасқан жері бойынша (шарттық соттылығы) ҚР заңнамасының нормаларына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

8.3.Егер Клиент/пайдаланушы тауарды ұсынуға байланысты шағыммен өнім беруші/көрсетілетін қызметті беруші ретінде әрекет ететін серіктеске жүгінген жағдайда, Серіктес мұндай талаптарды жедел реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсауға міндеттенеді.

8.4.Егер 8.3-тармақта көрсетілгендерді реттеу. осы шағым шартын MyCar-без тартпай-ақ жасау мүмкін емес, серіктес шағым түскен күннен кейінгі күнтізбелік бір күннен кешіктірмей MyCar-ға даудың нысанасын, дау тараптарын, шағым сомасын және даудың өзге де елеулі шарттарын, даудың мәні туралы құжаттарды сипаттайтын тиісті хат жолдау арқылы осындай шағымдар туралы MyCar-ға хабарлауға міндеттенеді, ал MyCar даудың мәні туралы құжаттарды мұндай талаптарды жедел реттеу**.**

8.5.Клиенттердің/пайдаланушылардың шағымдарын тезірек реттеу үшін тараптар бір-бірімен, оның ішінде қажетті ақпаратты жедел ұсыну арқылы белсенді ынтымақтасуға міндеттенеді.

8.6.Тараптар арасында туындаған келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған жағдайда олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта қаралуға жатады.

9. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ШАРТТАРЫ

9.1. Шарт жасалған болып саналады және Серіктес/оның өкілі қол қойған Серіктестің Өтінішін MyCar қабылдаған күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.

9.2. Шарт тараптардың келісімі бойынша бұзылуы мүмкін.

9.3. Шартты Тараптардың кез келгені біржақты тәртіппен (Шарттан біржақты бас тарту) мынадай негіздер бойынша тоқтатуы мүмкін:

9.3.1. MyCar бастамасы бойынша:

9.3.1.1.Әріптес шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді бірнеше рет (екі және одан да көп рет) бұзған жағдайда.

9.3.1.2. 10 (он) күнтізбелік күннен асатын серіктес жіберген бұзушылықтарды жою мерзімі өткен жағдайда.

9.3.1.3. Серіктес мемлекеттік органдардың қандай да бір талаптарын орындамаған жағдайда немесе серіктеске қатысты MyCar немесе сатып алушылар/клиенттер үшін елеулі теріс әсер етуі мүмкін сот талқылауы жүргізілсе.

9.3.1.4. басқа жағдайлар бойынша.

9.3.2. Серіктестің бастамасы бойынша:

9.3.2.1. Сот немесе салық органдары MyCar ҚР заңнамасының кез келген ережелерін елеулі түрде бұзады деген негізде немесе бекітуге байланысты заң рәсімдерін қозғаған жағдайда

9.3.2.2. ҚР заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.

9.4. Шарттан бас тартудың бастамашысы-тарап электрондық пошта арқылы шарттың қолданылуы тоқтатылуының болжамды күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын екінші Тарапқа жазбаша хабарлама жібереді.

9.5. Шарттың тоқтатылуы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған Тарапты оларды толық көлемде орындаудан босатпайды.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша қандай да бір міндеттемелерді орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді, егер мұндай орындамау немесе тиісінше орындамау Тарап ақылға қонымды шаралармен алдын ала да, алдын ала да алмаған еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларынан туындаса.

10.2. Тараптардың еңсерілмейтін күшінің мән-жайларына: су тасқыны, өрт, боран, дауылды жел, торнадо, соғыс, көтеріліс, көтеріліс, революция, тәртіпсіздік, толқулар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілер шығару, спутниктерді қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, зымыран тасығыштар, жанармай бактары және олардың қоқыстары, метеориттердің құлауы, шар найзағайлары, ереуілдер, ереуілдер және басқа да осындай оқиғалар, кәсіподақтардың шешімдері. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары немқұрайлылықтан немесе өзге тараптардан, олардың уәкілетті тұлғаларынан, қызметкерлерінен, агенттерінен, сондай-ақ аффилиирленген тұлғалардан туындаған кез келген іс-әрекеттер болып табылмайды.

10.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, олардың әсеріне ұшыраған тарап бұл туралы екінші Тарапқа күнтізбелік 2 (екі) күн ішінде мән-жайлардың басталу күні мен сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны немесе факсимильдік байланыс арқылы немесе электрондық пошта арқылы хабарламаны табыс ету не пошта арқылы жіберу арқылы көрсетілген электрондық пошта мекенжайларының бірінен дереу хабарлайды Шартта. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары мұндай хабарламаның жөнелтілуіне кедергі келтірген жағдайда, ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсері аяқталған күннен кейінгі жұмыс күні жіберілуге тиіс.

10.4 Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне ұзартылады және олар тоқтатылған күннен бастап қайта басталады. Тиісінше, осымен Тараптар Тараптар арасындағы қосымша келісімсіз еңсерілмейтін күш мән-жайлары Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін тоқтатпайтынын, тек оларды орындау үшін мерзімдерді ұзартатынын және еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсері аяқталғаннан кейін Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді онда баяндалған талаптарға сәйкес және оларға сәйкес орындауды жалғастыратынын растайды.

10.5. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының бар екендігінің дәлелі ҚР тиісті құзыретті органы берген куәлік болып табылады. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайларының болуы жалпыға белгілі болған жағдайда, Тараптар олардың әсерін дәлелдеу міндетінен босатылады.
10.6. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары күнтізбелік 30 (отыз) немесе одан да көп күн бойы үздіксіз әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданысы басталған күнге дейін шарт бойынша нақты орындалған үшін өзара есеп айырысуды міндетті түрде алдын ала жүргізе отырып, бірақ екінші Тараптың ықтимал залалдарын өтеу жөніндегі міндеттерсіз Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары әсер еткен кезде Тараптар мүмкіндігінше құпия ақпараттың жария етілуіне жол бермейді. Егер жария ету орын алған жағдайда, Тарап бұл факті туралы екінші Тарапқа қысқа мерзімде хабарлауға тиіс, әйтпесе құпия ақпаратты жария ету туралы хабарламаған Тарап еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсерін ескермей жауапты болады.
10.7. Бұл жағдайда Тараптар өзара есеп айырысулар жүргізу және өзге де мәселелерді реттеу үшін комиссия құрады.

11. БАСҚА ШАРТТАР

11.1. Шартта көзделмеген ынтымақтастық шарттары осы Шартта көзделген тәртіппен ресімделген қосымша қосымшалармен, ҚР заңнамасының нормаларымен реттеледі. Тараптар қосымша қосымшаны ресімдегеннен кейін ол Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.
11.2. Әрбір Тарап екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз басқа Тарапқа тиесілі немесе лицензияланған немесе пайдаланатын тауар таңбасын (қызмет көрсету таңбасын), логотипті немесе кез келген басқа белгілерді ("Тауар таңбасы/маркасы" жиынтық атауы) осы Шартты орындау мақсаттарынан басқа мақсаттар үшін пайдаланбайтынына келісімін білдіреді және басқа Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз екінші Тарапқа алдын-ала жазбаша мақұлдау үшін мұндай бренд қолданылуы керек кез-келген материалдар. Сонымен қатар, тараптар жарнамалық материалдарда аталған үшінші тұлғалардың сауда белгілерін пайдалануға үшінші тұлғалардың алдын ала жазбаша келісімін алуға жауапты болады.
11.3. Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Шарттың қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндерінің заңды күші бірдей. Олардың арасында алшақтықтар болған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басым болады.

12. MYCAR ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Атауы: «MyCar Group» ЖШС
БСН: 191140031171
Заңды мекенжайы: 050060, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Розыбакиев көш., 263
Банк деректемелері:
IBAN KZ706018771000735551
«Народный Банк Казахстана» АҚ -да, Алматы қ.
Директор:
Савченко Дмитрий Геннадьевич

«mycar.kz» және сайт https://mycar.kz
мобильді қосымшаны пайдаланудың
қосылу шартына
№1 қосымша

ҚҰПИЯ АҚПАРАТТЫ ЖАРИЯ ЕТПЕУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

Осы құпия ақпаратты жария етпеу туралы Келісім (Бұдан әрі – «осы Келісім») мобильді қосымшаны пайдалануға қосылу шартының ажырамас бөлігі болып табылады «mycar.kz» және сайт https://mycar.kz (бұдан әрі – «Шарт»).

Тараптардың кез келгені контекстке байланысты ашушы немесе Қабылдаушы Тарап болып табылады.

1. Осы Келісім шеңберінде мынадай терминология қабылданады:
Құпия ақпарат – ашушы Тараптың үшінші тұлғаларға белгісіз болуына байланысты нақты немесе әлеуетті коммерциялық құндылығы бар, ашушы тарап алушы тарапқа құжаттарды тапсыру арқылы жазбаша, оның ішінде электрондық түрде берген, бизнеске не қаржылық жоспарлар мен стратегияларға қатысты, шектеусіз нарықтар, қаржылық құжаттар, қаржылық есептілік туралы ақпаратты қоса алғанда, кез келген ақпараты және есепке алу (заңнамада белгіленген жағдайларды қоспағанда), шарттық қатынастар, тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) баға белгілеуі мен маркетингі, техникалық ақпарат, коммерциялық құпиялар, ноу-хау, зерттеулер, өндірістік жоспарлар, тұжырымдамалар, зияткерлік қызмет объектілері (оның ішінде қандай да бір себептермен патенттелмеген ашылымдар, өнертабыстар, рационализаторлық ұсыныстар, пайдалы модельдер, конструкциялар, өнеркәсіптік үлгілер, компьютерге арналған бағдарламалар, дерекқорлар, тауар белгілерінің нобайлары-немесе себептерге байланысты), оның ішінде ашушы Тарап алушы Тарапқа беретін құжаттарда қамтылған кез келген ақпарат.
Құпия ақпаратқа жария етуші тарап үшінші тұлғаларға шектеусіз қол жеткізген не өзге де тәсілмен алушы Тараптың кінәсінен емес (бірақ оның жария таратылуынан бұрын емес) жалпыға бірдей қолжетімді болған, Оған қатысты алушы Тарап мұндай ақпараттың жария етуші тарап оны ұсынған кезде оның жария етуші тарапқа ие болғандығы дәлелденуі мүмкін жалпыға бірдей белгілі болған Ақпарат жатпайды. Тарап немесе мұндай ақпарат құпиялылықты сақтау міндеттемесінсіз берілген.
Сондай-ақ, алушы Тарап құпия ақпаратқа жүгінбей-ақ оны алушы Тарап құрғаны дәлелденуі мүмкін, сондай-ақ ашушы Тарап ашуға жазбаша мақұлданған ақпарат құпия ақпаратқа жатпайды.
Құпия ақпаратты жария ету - алушы Тараптың, сондай-ақ ол тартқан үшінші тұлғалардың әрекеті немесе әрекетсіздігі, соның нәтижесінде құпия ақпарат кез келген ықтимал нысанда (ауызша, жазбаша, өзге де нысанда, оның ішінде техникалық құралдарды пайдалана отырып) үшінші тұлғаларға жария етуші тараптың келісімінсіз не осы Келісімге, шартқа немесе осы келісімге қарамастан белгілі болады. Тараптар арасында жасалған өзге де шарттар.
2. Ашушы Тарап алушы тарапқа құпия ақпаратты беруге, сондай-ақ осымен алынатын құпия ақпаратқа қатысты құпиялылық режимін сақтауға келіскендіктен, Тараптар осы Келісім шеңберінде алушы Тарап өзіне мынадай міндеттемелерді қабылдайтынына келісті:
- Осы Келісім шеңберінде алынған құпия ақпаратты қорғау жөнінде ақылға қонымды жеткілікті шаралар қабылдауға, оны қорғау режимін ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес қамтамасыз етуге (бұл ретте алушы Тарап алынған құпия ақпаратты қорғау жөніндегі шараларды алушы Тарап өзінің құпия ақпаратын қорғау үшін жүзеге асыратын көлемнен кем емес көлемде жүзеге асыруға міндеттенеді).
- Жария етуші Тараптан алынған құпия ақпаратты (немесе оның кез келген бөлігін) жария етуші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз өз мүддесі үшін Шартты орындау мақсаттарынан басқа мақсатта пайдаланбау.

- Құпия ақпаратты ашушы Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз, оның ішінде алушы Тарап қайта ұйымдастырылған немесе таратылған жағдайда үшінші тұлғаларға толық немесе ішінара жария етпеу.
- ашушы Тараптың жазбаша келісімімен идеологиялық және техникалық шешімдерді, іске асыру жоспарлары мен мерзімдерін қоса алғанда, бірлескен жұмыстар мен іске асырылып жатқан жобалар туралы құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға-өз әріптестеріне (клиенттеріне) берген жағдайда, алушы Тарап осы үшінші тұлғалардың осы келісімдерде белгіленген құпиялылық туралы талаптарды орындауын қамтамасыз етуге және жария түрде осындай үшінші тұлғалардың құпия ақпаратты жария етуі.
- Қызметтерді алушы Тарап өз бетінше көрсетпеген жағдайда, соңғысы қызмет көрсету шеңберінде алушы Тарап тартқан үшінші тұлғалар алған құпия ақпаратты қорғау бойынша барлық ақылға қонымды жеткілікті шараларды қолдануға міндетті. Бұл ретте алушы Тарап өзі тартқан үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері және/немесе әрекетсіздігі үшін (құпия ақпаратты жария етуді қоса алғанда) жария етуші тарап алдында өзінің өзі үшін жауаптылықта болады.

3. Осы Келісім шеңберінде құпия ақпаратты қорғау жөніндегі ақылға қонымды жеткілікті шаралар деп құпия ақпаратқа, үшінші тұлғаларға жария етуші Тараптың келісімінсіз қол жеткізуді болдырмайтын, сондай-ақ құпия ақпаратты оның құпиялылық режимін бұзбай пайдалану және беру мүмкіндігін қамтамасыз ететін шаралар түсініледі.

4. Ашушы Тарап алушы Тарап белгілеген берілген құпия ақпаратты қорғау режимінің жай-күйіне бақылау жүргізуге құқылы. Бұл ретте ашушы тарап алушы Тараптың ішкі нормативтік құжаттарында көзделген шектеулерді (үй-жайларға кіруге, қызметтік құжаттамаға) ескере отырып бақылауды жүзеге асырады.

5. Осы Келісім шеңберінде үшінші тұлғаларға Байқау кеңесінің, тексеру комиссиясының мүшелері, акционерлер/қатысушылар, сондай-ақ өздерінің еңбек міндеттерін орындау үшін өз құзыреті шеңберінде құпия ақпарат алатын алушы Тараптың қызметкерлері (бұдан әрі – **«Өкілдер»)** жатпайды. Алушы Тарап құпия ақпаратқа қол жеткізетін өз өкілдерінің назарына осы Келісімнің бар екендігі туралы ақпаратты жеткізуге, сондай-ақ олардың құпиялылықты қорғау және құпия ақпаратты жария етпеу шарттарын сақтауын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Алушы тараптың өкілдері құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария еткен жағдайда, олардың әрекеттері үшін Алушы Тарап жауапты болады.

6. Осы Келісімнің шарттарына сәйкес Алушы Тарап алушы Тараптың, оның өкілдерінің жол берген не алушы Тарапқа белгілі болған құпия ақпаратты жария ету немесе жария ету қатері, заңсыз алу немесе заңсыз пайдалану фактісі туралы жария етуші Тарапқа дереу хабарлауға міндеттенеді.

7. Шартқа немесе Келісімге сәйкес құпия ақпаратты беру ашушы Тараптың беру және тиісінше алушы Тараптың осындай ақпаратты алу фактісін сенімді түрде анықтауға мүмкіндік беретін жазбаша хабарламалармен алмасуды көздейтін кез келген тәсілмен жүзеге асырылады. Жария етуші Тараптың талабы бойынша Алушы Тарап жария етуші тараптан осындай талапты алған сәттен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде жария етуші Тарапқа берілген құпия құжаттаманы қайтаруға міндетті.

8.Егер алушы Тарап немесе оның өкілдері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес қандай да бір құпия ақпаратты толық көлемде немесе оның қандай да бір бөлігін Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына, не халықаралық актілер аясында-сондай – ақ шетелдік уәкілетті қызметтерге ашуға міндетті болса, онда алушы Тарап жария етуші тарапты Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осындай органдардың оның негізінде құпия ақпарат берілді.

9. Құпия ақпаратты жария ету қаупі туындаған жағдайда, сондай-ақ осы Келісімнің, Шарттың талаптарын бұза отырып, құпия ақпаратты жария еткен (құпия ақпаратты ашқан) жағдайда алушы Тарап бұл туралы жария етуші Тарапты дереу хабардар етуге, оған құпия ақпаратты жария етуді (ашуды) болғызбау үшін жария етуші тарап талап ететін жеткілікті жәрдем көрсетуді қамтамасыз етуге міндеттенеді.

10. Қате түсіндіруді болдырмау үшін осы Келісімнің ешқандай ережелері құпия ақпараттың құрамына енгізілген ақпараттың дәлдігіне, дұрыстығына немесе толықтығына қатысты ашушы Тараптың міндеттемелерін немесе кепілдіктерін білдірмейді. Ашушы Тарап алушы Тараптың немесе ол осы Келісімнің талаптарына сәйкес берілуі мүмкін өзге де тұлғалардың құпия ақпаратты пайдалану нәтижелері үшін жауапты болмайды.
11. Осы Келісім Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі және орындалуға және түсіндірілуге тиіс.
12. Осы Келісім және оның кез келген ережелері Тараптардың жазбаша келісімі арқылы өзгертілуі, толықтырылуы немесе тоқтатылуы мүмкін. Осы Келісімге барлық түзетулер, толықтырулар, өзгерістер мен қосымшалар, егер олар жазбаша нысанда жасалса және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойса, жарамды және осы Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады.
13. Алушы Тарап осы Келісім бойынша өкілдердің жауапкершілігіне қатысты өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, ашушы Тарап алушы Тараптан осындай бұзушылыққа байланысты келтірілген залалдарды толық көлемде өтеуді талап етуге және ықтимал жоғалған пайданы ескере отырып, талап етуге құқылы.
14. Осы арқылы Тараптар екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз осы Келісімнен туындайтын өз құқықтары мен міндеттерін қандай да бір өзге жолмен бермеуге және бермеуге міндеттенеді.
15. Қате түсіндіруді болдырмау үшін осы Келісімнің ережелерінің ешқайсысы жария етуші Тараптың қандай да бір құпия ақпаратты ашу міндеттемесін не қандай да бір мәмілелер жасасу міндеттемесін білдірмейді.
16. Егер осы Келісімнің қандай да бір ережесі жарамсыз деп танылса, онда мұндай жарамсыздық осы Келісімнің және Шарттың қалған ережелерінің қолданысына не тұтастай алғанда бүкіл Шартқа қолданылмайды.
17. Осы Келісім оған қол қойылған күннен бастап заңды күшіне енеді және Шарттың қолданысы аяқталған сәттен бастап 5 (бес) жыл бойы қолданылады

«mycar.kz» және сайт https://mycar.kz
мобильді қосымшаны пайдаланудың
қосылу шартына
№2 қосымша

ТАРИФТІК ЖОСПАР

№ р/с	Сервистердің атауы	1 Лицензия Құны
1	**«Гараж» сервисін қолдану**	Тіркелген бөлігі: айына ҚҚС - пен 195 000 теңге; Айнымалы бөлім: қол қойылған құжаттардың көлеміне қарай ай сайын есептеледі, бұл ретте бір құжатқа қол қою құны ҚҚС-пен 550 теңгені құрайды.
2	**«Сатуды цифрландыру» сервисін қолдану**	Айына ҚҚС-пен 5 000 теңге.
3	**«Бейілдік» сервисін қолдану**	Айына ҚҚС-пен 100 000 теңге
4	**«Жаңа автокөліктердің маркетплейсі» сервисін қолдану**	Айына ҚҚС-пен 10 000 теңге

«mycar.kz» және сайт https://mycar.kz
мобильді қосымшаны пайдаланудың
қосылу шартына
№3 қосымша

«ГАРАЖ» СЕРВИСІН ҰСЫНУ ШАРТТАРЫ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Серіктеске «Гараж» сервисін (бұдан әрі осы қосымшаның мәтіні бойынша – «Сервис») ұсыну аясында MyCar серіктеске сервисті пайдалануға лицензия беруге, клиенттердің автокөлік құралдарына техникалық қызмет көрсету, жөндеу және/немесе жуу қызметтерін (бұдан әрі – «Сервистік қызметтер») қайта сатуға ықпал ететін жұмыстарды орындауға және осы Қосымшаның 1.2-тармағында көрсетілген қызметтерді (бұдан әрі – «Қызметтер») көрсетуге міндеттенеді, ал Серіктес Шарттың және осы қосымшаның талаптарына сәйкес сервисті және көрсетілген қызметтерді пайдалануға арналған айрықша емес лицензияны қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

1.2. MyCar қосымшасы аясында келесі қызметтерді ұсынады:

1.2.1. Клиенттер/сатып алушылар және клиенттерге/сатып алушыларға көрсетілген сервистік қызметтер туралы мәліметтерді қамтитын серіктес бойынша С сайтының/мобильді қосымшаның интеграциялық өзара іс-қимылын жүзеге асырады және қамтамасыз етеді.

1.2.2.Серіктестерге клиенттерге/сатып алушыларға жарнамалық және цифрлық хабарламалар жіберуді жүзеге асырады.

1.2.3. Серіктестің жеке кабинетінде серіктестің қызметкері клиент туралы ақпаратты жүктегеннен кейін клиенттер үшін пайдаланушының жеке кабинеттерін жасайды.

1.3. «Гараж» сервисін пайдалануға лицензия серіктеске Шарттың қолданылу мерзіміне тең мерзімге беріледі және сервистің функционалын пайдалануға мүмкіндік береді:

1.3.1 клиенттерге / сатып алушыларға сервистік және өзге де қызметтерді көрсетудің бүкіл кезеңі ішінде алу тарихы туралы ақпарат беру;

1.3.2. клиенттерден/сатып алушылардан сервистік қызмет көрсету туралы онлайн-өтінімдер алу;

1.3.3. клиенттерге / сатып алушыларға серіктес және мобильді қосымшаның функционалын пайдалана отырып, электрондық нысанда сервистік қызметтер көрсетуге тапсырыс-нарядтарды қалыптастыру және жіберу;

1.3.4. мобильді қосымша/сайт арқылы төлем ұйымымен өзара іс-қимылды жүзеге асыру: сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып, клиентке/сатып алушыға және Төлем ұйымына төлем шоттарын, жүкқұжаттарды, Орындалған жұмыстардың актілерін жолдау;

1.3.5. серіктестің до-да «офлайн» режимінде серіктеске жүгінген клиенттерге сервистік қызметтерді ресімдеу процесін цифрландыру;

1.3.6. клиенттерге/сатып алушыларға сайттың/мобильді қосымшаның функционалдығын пайдалана отырып, цифрлық және/немесе жарнамалық сипаттағы таратылымдарды жіберу;

1.3.7. сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып, құжаттарды ӘҚҚ-ға жіберу (міндетті емес).

1.4. Лицензия (лицензиялар) қосымшаның 2-бөлімінде сипатталған MyCar интеграциясын орындау аяқталғаннан кейін шартта белгіленген тәртіппен беріледі.

2. СЕРІКТЕС БОЙЫНША МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАНЫ ИНТЕГРАЦИЯЛАУДЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕРДІ БЕРУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ

2.1. MyCar серіктестің бағдарламалық жасақтамасына қашықтан қол жеткізу арқылы серіктестің ТҰ сайт/мобильді қосымшаның өзара әрекеттесу алгоритмін біріктіруді және конфигурациялауды қамтамасыз етеді.

2.2. Серіктес бағдарламалық жасақтаманың мобильді қосымшасының интеграциялық өзара әрекеттесуі мыналарды қамтиды:

2.2.1. клиенттің аты-жөнін және оның байланыс деректерін қоса алғанда, клиенттер туралы ақпаратты, клиенттерге сервистік және өзге де қызметтерді көрсету тарихы, сервистік қызметтердің құны және сервистің ТҰ үшін қажетті өзге де ақпаратты қамтитын серіктес бойынша MyCar қолжетімділігін ұсыну;
2.2.2. серіктестің ТҰ және мобильді қосымша/Сайт арасында клиент/сатып алушы және сервистік қызметтер туралы деректерді автоматты түрде алмасуды жүзеге асыру;
2.2.3. 1.3-тармақта көрсетілген құқықтарды іске асыруға мүмкіндік беретін сатып алушылар/клиенттер үшін пайдаланушылардың жеке кабинеттерін пысықтау. Қосымшалар;
2.2.4. қосымша (серіктестің өтініші бойынша) MyCar мобильді қосымшаны/сайтты серіктестің жеке кабинетімен бағдарламалық фискализаторда біріктіруді жүзеге асыра алады, бұл чектерді фискализациялауға және Клиент/Сатып алушы тауарға төлем жасаған кезде оларды автоматты түрде ОФД серверіне беруге мүмкіндік береді.
2.3. Серіктес серіктестің ТҰ мобильді қосымшамен тиісті интеграциялық өзара іс-қимыл жасау үшін қажетті функционалдылықты қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін өзінің бағдарламалық жасақтамасының тиісті параметрлерін дербес жүзеге асыруға міндеттенеді.
2.4. Серіктес бойынша интеграциялық параметрлер мобильді қосымша тарапынан тиісті сұрау салуды алған сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде серіктес серіктестің ТҰ деректерді MyCar серверіне (Мобильді қосымшаға), төлем ұйымының бағдарламалық-аппараттық кешеніне (және тиісті интеграцияны іске асыру кезінде бағдарламалық фискализаторға) беруді көздеуге тиіс.
2.5. Мобильді қосымшаның интеграциялық параметрлері серіктестен алған сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде MyCar серверінен серіктес серіктестің ТҰ алынған деректерді тиісті Клиентке беруді көздеуі тиіс.
2.6. Әріптес пен мобильді қосымша бойынша тиісті интеграциялық өзара іс-қимылды қолдау мақсатында Тараптардың әрқайсысы осы қосымшаның шеңберінде пайдаланылатын өзінің жабдығы мен бағдарламалық қамтамасыз етуінің үздіксіз жұмыс істеуін және жұмыс істеуін қамтамасыз етуге міндеттенеді.
2.7.Осы қосымшаның шеңберінде пайдаланылатын жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің сынуы, жұмысында іркілістер туындаған жағдайда, осындай жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің иесі Тарап туындаған бұзушылықтарды қысқа мерзімде жоюға және жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруге міндеттенеді.
2.8. Серіктес клиенттерден шарт және оған осы қосымша шеңберінде MyCar-ға берілетін немесе берілуі мүмкін клиенттердің дербес деректерін алуға, сақтауға, өңдеуге және беруге жазбаша келісімді өз бетінше алуға және қажет болған жағдайда MyCar-ға тиісті құжаттардың көшірмелерін беруге міндеттенеді.
2.9. Тараптардың әрқайсысы клиенттердің дербес деректерін алуды, сақтауды, өңдеуді және беруді «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңына және соған сәйкес қабылданатын нормативтік құқықтық актілерге қатаң сәйкес жүзеге асыруға міндеттенеді. Осы Шарттың мақсаттары үшін Серіктес өзі тікелей алған клиенттердің дербес деректерінің операторы болып табылады, ал MyCar интеграциялық өзара іс-қимыл шеңберінде Серіктес берген дербес деректерге қатысты, егер өңдеудің нақты мән-жайларынан өзгеше тікелей туындамаса, үшінші тұлға болып табылады.
Осы Шарт шеңберінде өңделетін қолжетімділігі шектеулі дербес деректерді сақтау, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, тек Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан серверлерде және (немесе) деректерді өңдеу орталықтарында жүзеге асырылады.
Әрбір Тарап екінші Тарап тиісті сұрау салу жіберген жағдайда, Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасында көзделген, дербес деректерді өңдеудің басталғаны (тоқтатылғаны) туралы уәкілетті органды хабардар ету жөніндегі міндеттің орындалғанын растайтын құжаттарды осындай Тарап дербес өңдейтін деректер бөлігінде ұсынуға міндетті.

3. СЕРВИСТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУҒА КЛИЕНТТЕРДІҢ ОНЛАЙН-ӨТІНІМДЕРІН ӨҢДЕУ ТӘРТІБІ

3.1. MyCar клиенттерге өтінімнің тиісті нысанын Сайтта/ мобильді қосымшада орналастыру арқылы «онлайн» режимінде сервистік қызметтерді алуға өтінімдерді жіберу мүмкіндігін ұсынуға міндеттенеді.
3.2. MyCar клиенттің/пайдаланушының онлайн-өтінімін өңдеудің келесі алгоритмін конфигурациялауға және оның жұмыс істеуін қамтамасыз етуге міндеттенеді:
3.2.1. Клиент / пайдаланушы өтінім нысанын толтырғаннан кейін осы онлайн-өтінім автоматты түрде серіктестің (серіктес қызметкерінің) CRM АМ/электрондық поштасына жіберіледі.).
3.2.2. Серіктес қызметкері онлайн-өтінімді алған сәттен бастап 30 (отыз) минут ішінде клиентке/пайдаланушыға қоңырау шалуға, Клиентке/пайдаланушыға тиісті консультация беруге және клиентпен/Пайдаланушымен сервистік қызмет көрсету шарттарын келісуге міндеттенеді.
3.3. Серіктес (серіктес қызметкері) 3.2.2-тармақтың ережелерін орындауды кешіктірген жағдайда. Қосымшалар серіктес клиенттің осыған байланысты талаптарын дербес шешуге міндеттенеді.
3.4. Қосымшаның 3.2.2-тармағының ережелерін орындауды әрқайсысы 30 (отыз) минуттан асатын мерзімге бірнеше рет кешіктірген жағдайда MyCar Серіктестің хабарламаларын тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуден бас тартуға құқылы, ал Серіктес MyCar-ға осындай бұзушылықтармен келтірілген залалды өтеуге міндеттенеді.

4. КЛИЕНТТЕРДІҢ ОНЛАЙН-ӨТІНІМДЕРІ НЕГІЗІНДЕ КӨРСЕТІЛЕТІН СЕРВИСТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУДЫ РЕСІМДЕУ ТӘРТІБІ

4.1. My Car келесі клиенттің / пайдаланушының серіктес қызметкермен өзара әрекеттесу алгоритмін конфигурациялауға және оның жұмыс істеуін қамтамасыз етуге міндеттенеді:
4.1.1. Сервистік қызмет көрсету үшін клиенттің/пайдаланушының автокөлігін қабылдау кезінде серіктес қызметкері 1С-да клиенттің/пайдаланушының мобильді нөмірін негізгі нөмір ретінде көрсетеді, содан кейін клиентке/пайдаланушыға бірегей идентификатор беріледі, ал клиенттің/пайдаланушының нөміріне төрт таңбалы растау коды, сондай-ақ серіктес қызметкер қалыптастырған сервистік қызметтерге Тапсырыс-наряд жіберіледі.
4.1.2. Клиент/пайдаланушы сервистік қызметтерге Тапсырыс-нарядта көрсетілген сервистік қызметтер көрсету шарттарымен келіскен кезде Клиент әріптес қызметкеріне растаудың төрт таңбалы кодын хабарлайды, бұл сервистік қызметтер көрсетуге серіктес офертасының Клиент/пайдаланушының акцепті болып табылады.
4.1.3. Төрт таңбалы растау кодын алғаннан кейін серіктес қызметкері серіктестің 1С-да төлем шотын қалыптастырады және оны клиенттің/Пайдаланушының жеке кабинетіне жібереді.
4.1.4. Клиент/пайдаланушы төлем жасағаннан кейін серіктес сервистік қызмет көрсетуге кіріседі.
4.1.5. Сервистік қызметтер көрсету аяқталғаннан кейін серіктес 1С-та орындалған жұмыстардың актісін қалыптастырады, оған қол қояды және клиентке/пайдаланушыға оның жеке кабинетіне қол қоюға жібереді.
4.1.6. Орындалған жұмыстар актісіне Клиент/пайдаланушы куәландырушы орталықтың сервисі арқылы қол қояды. Орындалған жұмыстардың қол қойылған актісі Пайдаланушының жеке кабинетінде сақталады.
4.2. Сонымен қатар, MyCar серіктеске клиенттен ДО-да алған сервистік қызметтерді алуға арналған өтінімді «онлайн» режиміне ауыстыруға мүмкіндік береді, содан кейін клиентке осы бөлімде белгіленген алгоритмді қолдана отырып, мобильді қосымшада сервистік қызметтерді көрсету мәртебесін, оларды қабылдау мен төлемді «онлайн» режимінде бақылауға мүмкіндік береді.

5. САЙТТЫ/МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАНЫ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП, СЕРВИСТІК ҚЫЗМЕТТЕРГЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

5.1. Сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып сервистік қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыру мүмкіндігін іске асыру үшін серіктес төлем ұйымымен төлем қызметтерін көрсетуге шарт жасасуға және осы қосымшаның қолданылу кезеңінде осы Шарттың талаптарын тиісінше орындауға міндеттенеді.

5.2. Сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып сервистік қызметтерге ақы төлеу MyCar іске асырған төлем ұйымының бағдарламалық-аппараттық кешенімен сайтты/мобильді қосымшаны интеграциялауды пайдалану арқылы іске асырылады.

5.3. Серіктестің төлем ұйымымен және клиентпен/сатып алушымен өзара іс-қимылы серіктестің жеке кабинетінің функционалын пайдалана отырып іске асырылады. Төлемді жүзеге асыру үшін қажетті барлық деректерді, сондай-ақ серіктестің төлем құжаттарын (төлем шоттары, жүкқұжат, орындалған жұмыс актілері) серіктес қызметкері серіктес БҚ-ға жүктейді және сатып алушыға/Клиентке, Төлем ұйымына автоматты түрде жіберіледі.

5.4. MyCar сайтты/мобильді қосымшаны төлемді жүзеге асыру үшін қажетті барлық деректер, сондай-ақ серіктестің жұмыскері Жеке кабинетте жүктеген серіктестің төлем құжаттары (төлем шоттары, жүкқұжат, орындалған жұмыстар актілері) 10 (он) минут ішінде Пайдаланушының жеке кабинетіне және Төлем ұйымына (және тиісті интеграцияны жүзеге асыру кезінде бағдарламалық жасақтама фискализаторына).

6. КЛИЕНТТЕРГЕ СЕРІКТЕСТІҢ ХАБАРЛАМАЛАРЫН ЖІБЕРУ ТӘРТІБІ

6.1. Осы қосымшаның шеңберінде клиенттерге / сатып алушыларға цифрлық немесе жарнамалық сипаттағы хабарламалар жіберілуі мүмкін.

6.2. Хабарламалар мобильді қосымшадағы push-хабарламалар, SMS-хабарламалар, e-mail-хабарламалар немесе мессенджерлердегі хабарламаларды тарату арқылы жіберіледі.

6.3. Серіктес сатып алушылардан/клиенттерден Хабарламалар алуға өз бетінше келісім алуға және қажет болған жағдайда MyCar-ға тиісті құжаттардың көшірмелерін ұсынуға міндеттенеді.

6.4. Хабарламаларды жіберуді MyCar серіктес MyCar электрондық поштасына жіберген өтінімдер негізінде жүзеге асырады: info@mycar.kz.

6.5. Хабарлама жіберуге өтінімде хабарлама мәтіні, тарату тәсілі, хабарлама жіберу күні, тарату жиілігі болуы керек, қажет болған жағдайда Серіктес жіберудің жекелеген түрлеріне арналған адресаттар тізімін де анықтай алады.

6.6. Хабарламаның мәтіні ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына, оның ішінде «Жарнама туралы» ҚР Заңына, «Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» ҚР Заңына сәйкес болуы тиіс.

Хабарламаның мәтінінде мынадай ақпарат болмауы тиіс:

- қолданыстағы заңнаманы бұзуға, оның ішінде ҚР конституциялық құрылысын күштеп өзгертуге, әлеуметтік, ұлттық, рулық, нәсілдік, тектік-топтық немесе діни алауыздықты қозғауға, терроризм актісін жасауға, ҚР Президентінің ар-намысы мен қадір-қасиетіне қол сұғуға және оның қызметіне кедергі келтіруге және т. б. бағытталған іс-әрекеттер жасауға шақыру.;
- балағат сөздер, қорлау және/немесе қоқан-лоққылар, соның ішінде билік органдарын қорлау;
- қатыгездік пен зорлық-зомбылыққа, порнографиялық материалдарға табынуды насихаттайтын шығармалар;
- көрінеу жалған мәліметтер;
- басқа пайдаланушылардың, үшінші тұлғалардың ар-намысын және/немесе қадір қасиетін жала жабу, қорлау, жамандау/қорлау, құрамында қауіп бар;
- үшінші тұлғаларға зиян келтіру мақсаты бар;
- азаматтардың жеке өмірге және қоғамдық тәртіпке құқықтарын бұзатын;

- нәсілдік, этникалық, жыныстық, діни белгілері, әлеуметтік мәртебесі, жыныстық бағдары немесе өзге де белгілері бойынша адамдарды кемсітуді насихаттайтын;
- конституциялық құрылысты өзгертуге, соғысты, діни, нәсілдік немесе ұлтаралық алауыздықты бастауға ықпал ететін және/немесе шақыратын, араздықты қоздыру әрекеттерін немесе зорлық-зомбылыққа шақыруды қамтитын экстремистік материалдарды қамтиды;
- құрамында порнографиялық материалдар немесе адамгершілікке нұқсан келтіретін өзге де материалдар бар;
- азаматтардың діни сезімдерін қорлау;
- «тапсырыс берілген» сипаттағы ақпарат, яғни сайтты/мобильді қосымшаны құру мақсаттарына сәйкес келмейтін біреудің мүддесі үшін жасалған ақпарат;
- үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік туралы заңнамамен қорғалатын мәліметтер (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, қандай да бір патентті, тауар белгісін, авторлық және/немесе сабақтас құқықтарды қозғайтын) және осындай ақпараттың құқық иеленушісінен тиісті құқықтары мен рұқсаттарынсыз заңмен қорғалатын өзге де ақпарат;
- мазмұны Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық заңнамаға және осы Қосымшаға қайшы келетін басқа Интернет-ресурстарға сілтемелер;
- спам, «бақыт хаттары», интернет-табыс жүйелері, «пирамидалар» схемалары, көп деңгейлі маркетинг, e-mail-бизнес;
- сайтты ұсыну тақырыбы мен мақсаттарына, оларға көрсетілетін қызметтерге және/немесе оның бөлімдерінің тақырыбына қатысы жоқ ақпарат, оның ішінде сатылатын тауардың сипаттамаларын сипаттаумен тікелей байланысты емес, оның ішінде қандай да бір үшінші тұлғаларға қатысты ақпаратты, сондай-ақ әзіл-қалжың, ақымақтық, арандатушылық, жеке ақпаратты хабарландыруларға орналастырмау, насихаттық сипаттағы және т. б;
- заңнамаға сәйкес келмейтін немесе заңнамамен және/немесе осы қосымшамен орналастыруға/таратуға тыйым салынған өзге де ақпарат;

6.7.Тарату әдісіне байланысты хабарламалар келесі критерийлерге сәйкес келуі керек:
- SMS хабарламалары: бір хабарламада 160 таңбаға дейін.
- push-хабарламалар: бір хабарламада 90 таңбаға дейін, сілтемелерді, суреттерді жіберуге рұқсат етіледі.
- e-mail-хабарламалар: бір хабарламада 200 таңбаға дейін, сілтемелерді, суреттерді, файлдарды жіберуге рұқсат етіледі.
- мессенджерлерде жіберуге арналған хабарламалар: бір хабарламада 90 таңбаға дейін, сілтемелерді, суреттерді жіберуге жол беріледі.

6.8. Хабарламалардың осы бөлімнің ережелеріне сәйкес келмеуі анықталған жағдайда, MyCar хабарламаларды жіберуден бас тартуға немесе таратуды тоқтата тұруға / тоқтатуға құқылы, мұндай жағдайда Серіктес хабарламалардың анықталған ақауларын/сәйкессіздіктерін жоюға міндеттенеді.

6.9.Серіктес хабарламалардың мазмұнына, сондай-ақ 6.3-тармағын бұзғаны үшін дербес жауап береді. өз күшімен және өз есебінен клиенттердің, сатып алушылардың, уәкілетті органдардың/ұйымдардың немесе MyCar алған үшінші тұлғалардың кез келген шағымдарын реттеуге міндеттенеді.

6.10. MyCar серіктестің осы қосымшаның 6.3-тармағының ережелерін бұзуы салдарынан хабарламалардың мазмұны, оларды жіберудің заңсыздығы үшін жауап бермейді.

6.11.Егер олардың орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы байланыс операторларының, провайдерлердің не өзге де үшінші тұлғалардың әрекеттері/әрекетсіздігі салдарынан болса, MyCar өз міндеттемелері бойынша жауапты болмайды.

«mycar.kz» және сайт https://mycar.kz
мобильді қосымшаны пайдаланудың
қосылу шартына
№4 қосымша

«САТУДЫ ЦИФРЛАНДЫРУ» СЕРВИСІН ҰСЫНУ ШАРТТАРЫ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Серіктеске «Сатуды цифрландыру» сервисін (бұдан әрі – «Сервис») ұсыну шеңберінде MyCar серіктеске тауарларды сатып алу-сату шарттарын жасасуға және оларды «онлайн» режимінде төлеуге мүмкіндік беретін сервисті пайдалануға лицензия беруге міндеттенеді.

1.2. Осы қосымшаның шеңберінде серіктеске қандай да бір интеграциялық жұмыстарды орындамай мынадай құқықтар мен техникалық мүмкіндіктер беріледі:

1.2.1.Әріптес серіктестің жеке кабинетінде ақпаратты, сондай-ақ клиенттің Пайдаланушының жеке кабинетінде орналастырылған сауалнамаға енгізген деректерін енгізген кезде клиенттің деректерін серіктестің сатып алу-сату шартының шаблонына автоматты түрде көшіру.

1.2.2. Серіктеске мобильді қосымша/сайт арқылы төлем ұйымымен өзара әрекеттесуге мүмкіндік беру.

1.2.3. Серіктес пен клиентке сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып, куәландырушы орталықтың сервисі арқылы сатып алу-сату шарттарына қол қою мүмкіндігін қамтамасыз ету.

1.2.4. Серіктеске сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып, клиентке және Төлем ұйымына төлем шоттарын жіберу мүмкіндігін қамтамасыз ету.

1.2.5. Клиент үшін пайдаланушының жеке кабинетін құру және оған серіктеспен болжамды сатып алу-сату мәмілесі туралы мәліметтерді түсіру.

1.2.6. Клиентке сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып, тауарға ақы төлеуді жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету.

1.3.MyCar жүзеге асырмай сервисті пайдалануға лицензия берілген жағдайда мобильді қосымшаның және серіктес бойынша сайтының интеграциялық өзара іс-қимылы, Клиентке жіберілетін және/немесе клиенттің жеке кабинетінде көрсетілетін барлық деректерді серіктес қолмен енгізеді.

1.4. Бұл ретте MyCar интеграцияны жүзеге асыруға және сайттың/мобильді қосымшаның куәландырушы орталық сервисімен және төлем ұйымының бағдарламалық қамтамасыз етуімен интеграциялық өзара іс-қимылының тиісті сапасын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

1.5. Осы қосымшаның шеңберінде іске асырылатын баптаулар серіктестің жеке кабинетінен тиісті клиентке/сатып алушыға/Төлем ұйымына деректерді серіктес енгізген сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде беруді көздеуге тиіс.

1.6. Лицензия Шарттың .3.5-тармақта белгіленген тәртіппен беріледі.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

2.1. **MyCar міндеттемелері**

2.1.1.Серіктеске осы Қосымшаның 1-бөлімінде көзделген барлық құқықтарды іске асыруға мүмкіндік беретін сайт пен мобильді қосымшаны баптауды жүзеге асыру.

2.1.2. Серіктес ұсынған сатып алу-сату шарттарының шаблондарын Сайтқа/Мобильді қосымшаға уақтылы жүктеу.

2.1.3. Сайтты және мобильді қосымшаны куәландырушы орталық сервисімен және төлем ұйымының бағдарламалық қамтамасыз етуімен интеграциялаудың жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету.

2.1.4. Ақылға қонымды мерзімде серіктес сайтпен/мобильді қосымшамен жұмыс істеген кезде туындаған ақауларды жою.

1.2. MyCar құқығы

2..2.1.Серіктес ұсынған сатып алу-сату шартының шаблоны онда ҚР заңнамасының нормаларын бұзатын ережелер болған кезде, сондай-ақ сатып алу-сату шартының шаблоны куәландырушы орталық сервисінің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда қабылданбасын.

2.2.2. Серіктеске алдағы өзгерістер туралы кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын алдын ала хабарлай отырып, төлем ұйымын ауыстыруды немесе қосымша төлем ұйымдарымен шарт жасасуды жүзеге асыру.

2.2.3. Сервис сапасының нашарлауына немесе серіктеске алдын ала ескертусіз серіктес құқықтарына нұқсан келтіруге әкеп соқпайтын сервис жұмысына өзгерістер енгізу.

2.2.4. Болжамды өзгерістерге дейін 10 (он) жұмыс күні бұрын серіктесті алдын ала хабардар ете отырып, сервистің жұмысына оны пайдалану тәртібінің Елеулі өзгерістеріне әкеп соғатын өзгерістер енгізу.

2.3. Серіктестің Міндеттемелері

2.3.1. Шартқа қосылған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде MyCar куәландырушы орталық сервисінің талаптарына және ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес келетін тауарларды сатып алу-сату шарттарының шаблондарын (бұдан әрі – шаблондар») ұсынсын.

2.3.2. Бұрын берілген шаблондарға өзгерістер енгізу қажеттілігі туындаған жағдайда, жаңартылған шаблондарды пайдалану сәтіне дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей жаңартылған MyCar шаблондарын ұсыну қажет.

2.3.3. Төлем ұйымымен төлем қызметтерін көрсетуге шарт жасасу және осы қосымшаның қолданылу кезеңінде осы Шарттың талаптарын тиісінше орындау.

2.3.4. ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде клиенттерге серіктестің жеке кабинетінің тиісті бөлімінде оларды түсіру арқылы төлем шоттарын қалыптастыру және ұсыну.

2.3.5. ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде клиенттерге серіктестің уәкілетті тұлғасының қолы қойылған, серіктестің мөрімен расталған қағаз нысанда тауарға жүккұжаттарды (орындалған жұмыстар актілерін) қалыптастыру және ұсыну.

2.4. Серіктес Құқықтары

2.4.1. Қосымшаның 2.3.2 тармағының ережелерін сақтаған жағдайда үлгілерге өзгерістер енгізу.

2.4.2. MyCar веб-сайт пен мобильді қосымшаны серіктес бойынша біріктіруге өтініш беріңіз. Бұл жағдайда Тараптар интеграцияны жүзеге асыру тәртібін регламенттейтін қосымшаға қосымша келісімге қол қояды.

3.ЖАУАПКЕРШІЛІК

3.1. Серіктес Қосымшаның 2.3.3-тармағының ережелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда MyCar Серіктестің сервисті пайдалана алмағаны үшін жауап бермейді.

3.2. MyCar Клиенттің жеке кабинетіне серіктес Клиентке жіберген төлем шоттарын уақтылы түсірмегені үшін жауап береді.

3.3. Серіктес клиентке беруге арналған төлем шоттарын уақтылы ресімдеуге және түсіруге, тауарға жүккұжаттарды (орындалған жұмыстар актісін) қалыптастыруға, қол қоюға және клиентке беруге және олардың ресімделу сапасы мен дұрыстығына жауапты болады.

3.4. Серіктес клиенттің жеке кабинетінің тиісті бөліміне енгізілетін және шаблонға енгізілуге жататын клиент туралы, тауар туралы, тауардың құны және т. б. ақпараттың дұрыстығына дербес жауапты болады.

3.5. Серіктес клиентпен тауарды сатып алу-сату шартын уақтылы жасасуға және ол бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауға дербес жауапты болады.

3.6. Серіктес клиенттің тауарды сатып алу-сату шартын жасасуға және орындауға байланысты барлық талаптарын дербес шешеді.

«mycar.kz» және сайт https://mycar.kz
мобильді қосымшаны пайдаланудың
қосылу шартына
№5 қосымша

«БЕЙІЛДІК» СЕРВИСІН ҰСЫНУ ШАРТТАРЫ

1.ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Серіктеске «Бейілдік» сервисін (бұдан әрі – «Сервис») ұсыну шеңберінде MyCar серіктеске серіктестің бейілдік бағдарламасының бонустарын есептеу және есептен шығару статистикасын Пайдаланушының жеке кабинетінде көрсетуге мүмкіндік беретін сервисті пайдалануға лицензия беруге міндеттенеді.

2. ИНТЕГРАЦИЯ

2.1. MyCar келесі интеграциялық жұмыстарды (бұдан әрі – «Жұмыстар») орындауға міндеттенеді:
2.1.1. Мобильді қосымша мен Сайттың Серіктестің 1С жүйесімен интеграциялық өзара іс-қимылын қамтамасыз етеді.
2.1.2. Сатып алушы сатып алған, сатып алушыға есептелген және сатып алушыдан есептен шығарылған тауарлар туралы деректермен серіктес пен мобильді қосымша/Сайт арасында алмасуды қамтамасыз етеді.
2.2. Жұмыстарды орындау шеңберінде Серіктес міндеттенеді:
2.2.1. Серіктес шартқа қосылған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде MyCar API немесе серіктестің 1С-на қол жеткізудің өзге де түрлерін ұсыну.
2.2.2. Қосымшаның қолданылу кезеңінде серіктестің 1С жұмысының тиісті сапасын қамтамасыз ету.
2.2.3. MyCar-ға жұмыстарды орындау және сервистің тиісті жұмыс істеуі үшін қажетті ақпаратты, құжаттарды және/немесе өзге де құралдарды ұсыну қажеттігі туындаған жағдайда.
2.2.4. Интеграцияны жүзеге асыруға жауапты қызметкерді анықтау және MyCar-ға оның деректерін беру: ТАӘ, лауазымы, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

3.1. MyCar міндеттемелері
3.1.1. Серіктес өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда, осы Қосымшаның 1-бөлімінде көзделген құқықтарды серіктес шартқа қосылған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде серіктеске іске асыруға мүмкіндік беретін жұмыстарды орындау және сайт пен мобильді қосымшаны баптауды жүзеге асыру.
3.1.2. Ақылға қонымды мерзімде серіктес сайтпен/мобильді қосымшамен жұмыс істеген кезде туындаған ақауларды жою.
3.1.3. Деректер арналарының қауіпсіздігінің тиісті деңгейін және деректер арналарының қажетті өткізу қабілетін қамтамасыз ету.
3.2. MyCar құқығы
3.2.1. Сервис сапасының нашарлауына немесе серіктеске алдын ала ескертусіз серіктес құқықтарына нұқсан келтіруге әкеп соқпайтын сервис жұмысына өзгерістер енгізу.
3.2.2. Болжамды өзгерістерге дейін 10 (он) жұмыс күні бұрын серіктесті алдын ала хабардар ете отырып, сервистің жұмысына оны пайдалану тәртібінің Елеулі өзгерістеріне әкеп соғатын өзгерістер енгізу.
3.3. Серіктестің Міндеттемелері

3.3.1. Өзінің бейілдік бағдарламасының ережелерін дербес әзірлеу және сатып алушыларды олармен таныстыру.
3.3.2. MyCar-ға бейілдік бағдарламасының ережелері мен бонустарды есептеу/есептен шығару механизмі бар құжатты ұсыну.
3.3.3. Сатып алушы тауарларды сатып алған (тауарларды қайтарған) кезде бонустарды уақтылы есептеуді/есептен шығаруды жүзеге асыру.
3.3.4. Серіктестің бейілдік бағдарламасының шарттары қолданылатын тауарды сатқан (тауарды қайтарған) сәттен бастап 10 (он) минут ішінде MyCar-ға есептелген/есептен шығарылған бонустарының саны туралы ақпарат беріңіз.
3.3.5. Деректер арналарының қауіпсіздігінің тиісті деңгейін және деректер арналарының қажетті өткізу қабілетін қамтамасыз ету.

3.4. Серіктес құқығы

3.4.1. MyCar-ға алдын-ала хабарлау және бейілдік бағдарламасының жаңа ережелерін қамтитын құжатты ұсыну арқылы бейілдік бағдарламасының ережелеріне өзгертулер енгізіңіз.

4. ЖАУАПКЕРШІЛІК

4.1. MyCar есептелген/есептен шығарылған бонустар туралы ақпаратты сатып алушының жеке кабинетіне уақтылы түсірмегені үшін жауап береді.
4.2. Серіктес бонустарды уақтылы және дұрыс есепке алуға жауапты.
4.3. Серіктес сатып алушының тауарды сатып алу-сату шартын жасасуға және орындауға байланысты барлық талаптарын дербес шешеді.
4.4. Тараптардың бірі екінші Тарапқа немесе сатып алушыға залал келтірген жағдайда, бұзушылыққа жол берген Тарап құжатталған нақты залалды толық көлемде дербес өтеуге міндеттенеді.

mycar.kz» және сайт https://mycar.kz
мобильді қосымшаны пайдаланудың
қосылу шартына
№6 қосымша

«ЖАҢА АВТОКӨЛІКТЕРДІҢ МАРКЕТПЛЕЙСІ» СЕРВИСІН ҰСЫНУ ШАРТТАРЫ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Серіктеске «Жаңа автокөліктердің маркетплейсі» сервисін (бұдан әрі осы қосымшаның мәтіні бойынша – «Сервис») ұсыну аясында MyCar серіктеске сервисті пайдалануға лицензия беруге, сайт пен мобильді қосымшаны серіктес бойынша интеграциялауды орындауға міндеттенеді, ал Серіктес сервисті пайдалануға айрықша емес лицензияны қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.
1.2. Қосымшалардың 1.1-тармағында көрсетілген интеграциялық жұмыстар аяқталғаннан кейін серіктеске келесі құқықтар мен техникалық мүмкіндіктер беріледі:
1.2.1. Серіктестің DMS-тен деректерді Сайтқа/Мобильді қосымшаға немесе MyCar-мен келісілген басқа автоматты ағынды сақтау жүйесінен автоматты түрде тасымалдау;
1.2.2. Сатып алушының деректерін ол толтырған сайттан/мобильді қосымшадан серіктестің сатып алу-сату шартының шаблонына автоматты түрде көшіру.
1.2.3. Серіктес пен сатып алушыға сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып, куәландырушы орталықтың сервисі арқылы сатып алу-сату шарттарына қол қою мүмкіндігін қамтамасыз ету
1.2.4. Серіктеске мобильді қосымша/сайт арқылы төлем ұйымымен өзара әрекеттесуге мүмкіндік беру.
1.2.5. Серіктеске сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып, сатып алушыға және Төлем ұйымына төлем шоттарын жіберу мүмкіндігін қамтамасыз ету.
1.2.6. Сатып алушыға сайтты/мобильді қосымшаны пайдалана отырып, тауарға (жаңа автомобильге) ақы төлеуді жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету.
1.2.7. Әріптеспен қол қойылған сатып алу-сату шарттарын, сондай-ақ төлем құжаттарын сатып алушының жеке кабинетіне түсіруді жүзеге асыру.
1.3. Бұл ретте MyCar интеграцияны жүзеге асыруға және сайттың/мобильді қосымшаның куәландырушы орталық сервисімен және төлем ұйымының бағдарламалық қамтамасыз етуімен интеграциялық өзара іс-қимылының тиісті сапасын қамтамасыз етуге міндеттенеді.
1.4. Осы қосымшаның шеңберінде іске асырылатын баптаулар серіктестің жеке кабинетінен тиісті Сатып алушыға/Төлем ұйымына деректерді серіктес енгізген сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде беруді көздеуге тиіс.
1.5. Лицензия Шарттың 3.5-тармақта белгіленген тәртіппен беріледі. Шарттың қолданылу мерзіміне тең мерзімге және жоғарыда аталған сервис функционалын пайдалануға мүмкіндік береді.

2. СЕРІКТЕС БОЙЫНША МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАНЫ ИНТЕГРАЦИЯЛАУДЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕРДІ БЕРУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ

2.1. MyCar серіктестің бағдарламалық жасақтамасына қашықтан қол жеткізу арқылы серіктестің бағдарламалық жасақтамасымен сайт/мобильді қосымшаның өзара әрекеттесу алгоритмін біріктіруді және конфигурациялауды қамтамасыз етеді.
2.2. Серіктес бағдарламалық жасақтаманың мобильді қосымшасының интеграциялық өзара әрекеттесуі мыналарды қамтиды:

2.2.1. MyCar-ға онлайн режимінде сатуға жататын тауарлар (жаңа автомобильдер) туралы ақпаратты қамтитын серіктес БҚ-ға қол жеткізуді ұсыну;
2.2.2. серіктес пен Сатып алушы арасында «онлайн» режимінде сатып алу-сату мәмілесін тиісінше жасау үшін қажетті деректермен автоматты алмасуды жүзеге асыру;
2.2.3. Қосымшаның 1.2-тармағында көрсетілген құқықтарды іске асыруға мүмкіндік беретін сатып алушылар/клиенттер үшін пайдаланушылардың жеке кабинеттерін пысықтау;
2.2.4. қосымша (серіктестің өтініші бойынша) MyCar мобильді қосымшаны/сайтты серіктестің жеке кабинетімен бағдарламалық фискализаторда біріктіруді жүзеге асыра алады, бұл чектерді фискализациялауға және Клиент/Сатып алушы тауарға төлем жасаған кезде оларды автоматты түрде ОФД серверіне беруге мүмкіндік береді.
Бұл ретте серіктес бойынша интеграциялық параметрлер мобильді қосымша тарапынан тиісті сұрау салуды алған сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде серіктес бойынша деректерді MyCar серверіне (Мобильді қосымшаға), төлем ұйымының бағдарламалық-аппараттық кешеніне (және тиісті интеграцияны іске асыру кезінде бағдарламалық фискализаторға) беруді көздеуге тиіс.
2.3. Мобильді қосымшаның интеграциялық параметрлері серіктестен алған сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде MyCar серверінен серіктес бойынша алынған деректерді тиісті Клиентке беруді көздеуі тиіс.
2.4. Әріптес пен мобильді қосымша бойынша тиісті интеграциялық өзара іс-қимылды қолдау мақсатында Тараптардың әрқайсысы осы қосымшаның шеңберінде пайдаланылатын өзінің жабдығы мен бағдарламалық қамтамасыз етуінің үздіксіз жұмыс істеуін және жұмыс істеуін қамтамасыз етуге міндеттенеді.
2.5. Серіктес серіктес бойынша мобильді қосымшамен тиісті интеграциялық өзара іс-қимыл жасау үшін қажетті функционалдылықты қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін өзінің бағдарламалық жасақтамасының тиісті параметрлерін дербес жүзеге асыруға міндеттенеді.
2.6. Осы қосымшаның шеңберінде пайдаланылатын жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің сынуы, жұмысында іркілістер туындаған жағдайда, осындай жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің иесі Тарап туындаған бұзушылықтарды қысқа мерзімде жоюға және жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруге міндеттенеді.
2.7. Серіктес клиенттерден шарт және оған осы қосымша шеңберінде MyCar-ға берілетін немесе берілуі мүмкін клиенттердің дербес деректерін алуға, сақтауға, өңдеуге және беруге жазбаша келісімді өз бетінше алуға және қажет болған жағдайда MyCar-ға тиісті құжаттардың көшірмелерін беруге міндеттенеді.
2.8. Тараптардың әрқайсысы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңына қатаң сәйкес клиенттердің дербес деректерін алуды, сақтауды, өңдеуді және беруді жүзеге асыруға міндеттенеді.

3.ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

3.1. MyCar міндеттемесі
3.1.1. Серіктеске осы Қосымшаның 1-бөлімінде көзделген барлық құқықтарды іске асыруға мүмкіндік беретін сайт пен мобильді қосымшаны баптауды жүзеге асыру.
3.1.2. Серіктес бойынша сайтпен/мобильді қосымшамен үздіксіз интеграциялауды, оның ішінде серіктес DMS-пен интеграциялауды жүзеге асыру, бұл серіктестің DMS-тен автомобильдер туралы деректерді немесе MyCar-мен келісілген авто ағынын сақтаудың басқа жүйесін Сайтқа/Мобильді қосымшаға тасымалдауға мүмкіндік береді;
3.1.3. Сайтта / мобильді қосымшада серіктестің DMS-тен алынған мәліметтер негізінде қалыптастырылған хабарландыруларды орналастырыңыз.
3.1.4. Сатып алушыға серіктесті таңдау мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін «онлайн» режимінде жаңа автомобильдерді іске асыратын Серіктестер тізбесіне серіктестің атауы мен орналасқан жерін қосу.

3.1.5. Серіктес ұсынған сатып алу-сату шарттарының шаблондарын Сайтқа/Мобильді қосымшаға уақтылы жүктеу.
3.1.6. Сайтты және мобильді қосымшаны куәландырушы орталық сервисімен және төлем ұйымының бағдарламалық қамтамасыз етуімен интеграциялаудың жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету.
3.1.7. Ақылға қонымды мерзімде серіктес сайтпен/мобильді қосымшамен жұмыс істеген кезде туындаған ақауларды жою.
3.2. MyCar құқығы
3.2.1. Серіктес ұсынған сатып алу-сату шартының шаблоны онда ҚР заңнамасының нормаларын бұзатын ережелер болған кезде, сондай-ақ сатып алу-сату шартының шаблоны куәландырушы орталық сервисінің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда қабылданбасын.
3.2.2. Серіктеске алдағы өзгерістер туралы кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын алдын ала хабарлай отырып, төлем ұйымын ауыстыруды немесе қосымша төлем ұйымдарымен шарт жасасуды жүзеге асыру.
3.2.3. Сервис сапасының нашарлауына немесе серіктеске алдын ала ескертусіз серіктес құқықтарына нұқсан келтіруге әкеп соқпайтын сервис жұмысына өзгерістер енгізу.
3.2.4. Болжамды өзгерістерге дейін 10 (он) жұмыс күні бұрын серіктесті алдын ала хабардар ете отырып, сервистің жұмысына оны пайдалану тәртібінің елеулі өзгерістеріне әкеп соғатын өзгерістер енгізу.
3.3.Серіктестің міндеттемелері
3.3.1. Шартқа қосылған сәттен бастап не қосымша Өтініш жолданған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Сайтта/Мобильді қосымшада орналастырылатын Серіктестің атауы мен орналасқан жері туралы ақпаратты ұсыну (ұсынуды қамтамасыз ету).
3.3.2. Шартқа қосылған/қосымша өтініш жіберілген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде MyCar-ға куәландырушы орталық сервисінің талаптарына және ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес келетін тауарларды сатып алу – сату шарттарының шаблондарын (бұдан әрі – «шаблондар») ұсыну.
3.3.3. Бұрын берілген шаблондарға өзгерістер енгізу қажеттілігі туындаған жағдайда, жаңартылған шаблондарды пайдалану сәтіне дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей MyCar-ға жаңартылған шаблондарды ұсыну.
3.3.4. Төлем ұйымымен төлем қызметтерін көрсетуге шарт жасасу және осы қосымшаның қолданылу кезеңінде осы Шарттың талаптарын тиісінше орындау.
3.3.5. Серіктестің DMS-інде немесе MyCar-мен келісілген авто қорын сақтаудың өзге де жүйесінде серіктесте бар жаңа автомобильдер, олардың жиынтықталуы, түстері, бағалары және сайтта/мобильді қосымшада көрсетілуге жататын өзге де сипаттамалары туралы ақпаратты уақтылы орналастыру. Осы ақпарат өзгерген жағдайда оны дереу өзектендіруді жүзеге асыру қажет. Өзекті ақпарат орналастырылмаған, оны орналастыру мерзімдері сақталмаған жағдайда Серіктес ықтимал салдарлар үшін сатып алушылар алдында дербес жауапты болады және сатып алушыдан келіп түскен барлық талаптарды MyCar тартпай-ақ дербес шешуге міндеттенеді.
3.3.6. ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сатып алушыларға серіктестің жеке кабинетінің тиісті бөлімінде оларды түсіру арқылы төлем шоттарын қалыптастыру және ұсыну.
3.3.7. ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сатып алушыларға сайт/мобильді қосымша құралдары арқылы тауарға жүккұжаттарды қалыптастыру және ұсыну.
3.4. Серіктес құқығы
3.4.1. Қосымшаның 3.3.3-тармағының ережелерін сақтаған жағдайда шаблондарға өзгерістер енгізу.

4. ЖАУАПКЕРШІЛІК

4.1. Серіктес Қосымшаның 3.3.4-тармағының ережелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда MyCar Серіктестің сервисті пайдалана алмағаны үшін жауап бермейді.
4.2. MyCar сатып алушының жеке кабинетіне серіктес жіберген төлем шоттарын уақтылы түсірмегені үшін жауап береді.
4.3. Серіктес сатып алушыға беруге арналған төлем шоттарын уақтылы ресімдеуге және түсіруге, сатып алушыға тауарға (жаңа автомобильге) жүкқұжаттарды қалыптастыруға, қол қоюға және беруге және олардың ресімделу сапасы мен дұрыстығына жауапты болады.
4.4. Серіктес серіктес туралы, тауар туралы, тауардың құны/қол жетімділігі/бағасы және т.б. туралы, серіктестің жеке кабинетінің тиісті бөліміне енгізілетін және шаблонға енгізілуге жататын ақпараттың дұрыстығына дербес жауап береді.
4.5. Серіктес сатып алушымен тауарды сатып алу-сату шартын уақтылы жасасуға және ол бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауға дербес жауапты болады.
4.6. Серіктес сатып алушының тауарды сатып алу-сату шартын жасасуға және орындауға байланысты барлық талаптарын дербес шешеді.