

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**  
**к использованию мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz>**

г. Алматы

редакция №3 от "31" декабря 2024г.

Настоящий Договор присоединения к использованию мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz> (далее – Договор) регулирует отношения между Партнерами и MyCar - ТОО «MyCar Group», далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности «Сторона». Условия настоящего Договора определены в стандартной форме.

Партнер присоединяется к Договору путем направления MyCar Заявления на присоединение к Договору, оформленного надлежащим образом и составленного по форме Приложения №7 к настоящему Договору (далее – «Заявление»). При этом Заявление и Договор рассматриваются только в качестве единого документа.

Подпись Партнера, его представителя(-ей) на Заявлении означает, что Партнер ознакомлен с условиями предложенного ему MyCar Договора, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному по электронному адресу: [https://mycar.kz/accession\\_agreement.pdf](https://mycar.kz/accession_agreement.pdf), в целом. Договор считается заключенным и вступает в силу со дня приема MyCar Заявления Партнера, подписанного Партнером/его представителем.

Фактом приема Заявления признается уведомление о принятии Заявления, направленное на электронную почту, указанную в Заявлении Партнера.

Настоящий Договор устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон и иные правоотношения между MyCar и Партнером в объеме, определенном Договором, Приложениями и Заявлением.

**• ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В настоящем Договоре используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

<b>Договор</b>	Настоящий Договор со всеми Приложениями и дополнениями к нему.
<b>Заявление</b>	Заявление на присоединение к Договору по форме Приложения №7 к настоящему Договору. Подписанное Партнером Заявление является подтверждением присоединения Партнера к Договору и его неотъемлемой частью при взаимодействии Партнера с MyCar.
<b>MyCar</b>	Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group» - юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, являющееся владельцем Сайта <a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> и Мобильного приложения <a href="https://mycar.kz">mycar.kz</a> .

<p><b>Партнер</b></p>	<p>юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, присоединившееся к Договору посредством направления Заявления.</p>
<p>работник Партнера</p>	<p>ответственный работник Партнера, взаимодействующий от имени Партнера с МуСаг в качестве Пользователя посредством использования Личного кабинета согласно определенной роли.</p> <p>В отношении работника Партнера действуют все правила Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и иных документов, регламентирующих условия использования Сайта, Мобильного приложения и Сервисов.</p> <p>Действия работника Партнера на Сайте/в Мобильном приложении расцениваются как действия Партнера.</p>
<p>Пользователь</p>	<p>дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином (гражданкой) Республики Казахстан, прошедшее процедуру Регистрации на Сайте <a href="https://mysag.kz">https://mysag.kz</a> и (или) в Мобильном приложении <a href="https://mysag.kz">mysag.kz</a> и/или использующее любую информацию, размещенную на Сайте.</p> <p>Под Пользователем понимается также конечный пользователь, взаимодействующий с Сайтом и/или Мобильным приложением посредством интерфейса управления.</p>
<p>роль Пользователя (роль)</p>	<p>настраиваемый набор разрешений (прав), предоставляемый Пользователям – работникам Партнера, исходя из осуществляемых ими функций при использовании Сервисов.</p> <p>Количество ролей и объем предоставляемых для каждой роли прав установлен МуСаг.</p>

<p><b>Мобильное приложение</b></p>	<p>программное обеспечение – Мобильное приложение «mysar.kz», предназначенное для работы на мобильных устройствах iOS и Android Пользователей, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ, в котором создается Личный кабинет Партнера, позволяющий Партнеру взаимодействовать с MyCar и/или Покупателем, Клиентом, продавцом, использовать Сервисы, реализовывать иные функции, предоставляемые на Сайте/ в Мобильном приложении.</p>
<p>Сайт</p>	<p>совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которой обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу: <a href="https://mysar.kz">https://mysar.kz</a> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам), в котором создается Личный кабинет Партнера, позволяющий Партнеру взаимодействовать с MyCar и/или Покупателем, Продавцом, Клиентом, использовать Сервисы, реализовывать иные функции, предоставляемые на Сайте/ в Мобильном приложении.</p>
<p>Сервисы</p>	<p>Составные части Сайта/Мобильного приложения, представляющие собой функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Партнера после подписания соответствующих Приложений к Договору.</p>

Сервис «Гараж»	<p>функциональная возможность Сайта/ Мобильного приложения, обеспечивающая взаимодействие Партнера с Клиентами/ Покупателями в рамках предоставления Партнером услуг технической поддержки, ремонта, мойки и/или зарядки автотранспортных средств Клиентов/ Покупателей.</p> <p>Условия использования Сервиса «Гараж» отражены в Приложении №3 к Договору.</p>
Сервис «Цифровизация продаж»	<p>функциональная возможность Мобильного приложения/Сайта, позволяющая Партнеру упростить процесс продажи Товара посредством подписания договора купли-продажи в формате «онлайн», а также осуществления оплаты Товара с использованием Сайта/Мобильного приложения.</p> <p>Условия использования Сервиса «Лояльность» отражены в Приложении №4 к Договору.</p>
Сервис «Лояльность»	<p>Функциональная опция Сайта/Мобильного приложения, предоставляющая Партнеру право отражать количество начисленных/ списанных у Покупателя бонусов при совершении им сделки с Партнером согласно правилам программы лояльности Партнера.</p> <p>Условия использования Сервиса «Лояльность» отражены в Приложении №5 к Договору.</p>
Сервис «Маркетплейс новых авто»	<p>Функциональная опция Сайта/Мобильного приложения, предоставляющая Партнеру право осуществлять продажу новых автомобилей в режиме онлайн.</p> <p>Условия использования Сервиса «Продать онлайн» отражены в Приложении №6 к Договору.</p>

Личный кабинет Партнера	<p>страница Партнера на Сайте и в Мобильном приложении, доступная Партнеру (работникам Партнера) после авторизации, предоставляющая Партнеру техническую возможность использования выбранных им Сервисов.</p> <p>Личный кабинет может быть создан для одного или нескольких работников Партнера, использующих Сервисы.</p> <p>Количество Личных кабинетов и данные работников Партнера, которые будут являться Пользователями, определяются Партнером.</p>
Учетные данные	<p>Логин и пароль Пользователя (работника Партнера), предоставляемые Партнеру (работникам Партнера) после подписания Договора и необходимые для авторизации и последующего входа в Личный кабинет.</p>
Лицензия	<p>Неисключительная срочная лицензия на использование Сервиса (Сервисов), предоставляемая Партнеру в рамках настоящего Договора.</p> <p>Объем прав, предоставляемых Партнеру в отношении каждого Сервиса определяются в Приложениях к Договору.</p>
Горячая линия	<p>оказание MyCar информационной и технической поддержки Партнеру, включающей в себя обработку всех поступающих обращений и информирование Партнера, доступное по следующему номеру телефона: 2525.</p>
Контакт-центр	<p>Подразделение MyCar, осуществляющее оказание услуги Горячая линия, доступное по следующему номеру телефона 2525.</p>
<b>электронная почта MyCar (почта MyCar)</b>	<p>электронная почта MyCar: info@mycar.kz.</p>
Товар	<p>транспортные средства, запасные части для транспортных средств, соответствующие нормам законодательства РК, услуги и работы по осуществлению технического, сервисного, иного обслуживания транспортных средств.</p>
Объявление	<p>информационное сообщение с предложением о продаже Товара (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое на Сайте/в Мобильном приложении, адресованное неопределенному кругу лиц.</p>

Покупатель	Пользователь, заключающий или имеющий намерение заключить сделку купли-продажи Товара с Партнером в качестве покупателя, осуществляющий взаимодействие с Партнёром посредством использования Сайта и/или Мобильного приложения.
Продавец	физическое лицо – Пользователь, размещающее на Сайте/в Мобильном приложении Объявление с предложением заключить сделку в отношении продажи Товара, принадлежащего ему на праве частной собственности, и зарегистрировавшееся в качестве Пользователя в установленном порядке. В отношении Продавца действуют все правила настоящего Пользовательского соглашения.
Клиент Партнера (Клиент)	Покупатель, заключивший сделку купли-продажи Товара с Партнером в торговой точке Партнера, не зарегистрированный в Мобильном приложении/на Сайте в качестве Пользователя.
Личный кабинет Пользователя	Личная страница Пользователя (Покупателя/ Продавца) на Сайте и в Мобильном приложении.
биометрическая идентификация Пользователя	комплекс мер, реализуемый партнером Лицензиара и включающий измерение и анализ анатомических характеристик, произвольных или произвольных реакций Пользователя с целью определения того, что биометрический образец получен от живого индивида, а также позволяющий идентифицировать личность Пользователя.
ЭЦП	набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.
облачная ЭЦП	программный инструмент для удостоверения электронных документов.
Удостоверяющий центр	юридическое лицо, являющееся партнером МуСар и удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства.

<b>Платежная организация</b>	партнер MyCar - юридическое лицо, оказывающее услуги по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги, в пользу третьих лиц посредством платежных систем, основанных на информационных технологиях и электронных средствах, и способах проведения платежей.
<b>Финансовая организация</b>	юридическое лицо, являющееся партнером MyCar, осуществляющее банковскую деятельность либо отдельные виды банковской деятельности, предоставляющее Покупателю/Клиенту кредит на приобретение Товара у Партнера.
<b>Страховая организация</b>	юридическое лицо, являющееся партнером MyCar, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа.
<b>1С</b>	продукт для автоматизации предприятий «1С: Предприятие».
<b>Программный фискализатор</b>	Программный продукт «Онлайн-касса "Программный фискализатор 3.0.1", принадлежащий ТОО «Просистемы», позволяющее осуществлять фискализацию чеков и их передачу на сервер ОФД.
<b>ОФД</b>	оператор фискальных данных.
<b>CRM AM</b>	Система, помогающая контролировать все каналы коммуникаций с клиентами и автоматизировать продажи, размещенная по адресу: <a href="https://crm.astana-motors.kz/">https://crm.astana-motors.kz/</a> и являющаяся составной частью программного продукта «brm online».
<b>mycar.pro</b>	<u>программное обеспечение</u> , предназначенное для управления дилерским центром.
<b>DMS</b>	Система управления стоком, продажами и аналитика бизнес процессов новых автомобилей.
<b>MyCredit</b>	программный продукт, позволяющий осуществлять коммуникацию и обмен документацией Лицензиата с Финансовыми организациями и Страховыми организациями.
<b>ПО Партнера</b>	1С, mycar.pro, CRM AM, DMS, MyCredit и иное программное обеспечение Партнера, используемое им для осуществления своей хозяйственной деятельности, включая личные кабинеты Партнера в программном продукте Платежной организации и в Программном фискализаторе.

Пользовательское соглашение	Пользовательское соглашение, также иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта/Мобильного приложения или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные на Сайте/Мобильном приложении.
<b>Политика конфиденциальности</b>	документ, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе, в том числе персональных данных, для предоставления доступа к Сервисам Сайта.
Толкование	<p>В настоящем Договоре:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если контекст не требует иного, термины, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот;</li> <li>• ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется, как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Договору;</li> <li>• заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Договора;</li> <li>• любая ссылка на «законодательство» означает ссылку на законодательство Республики Казахстан, как это определено ЗРК «О правовых актах».</li> </ul>

#### • ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- В соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему МуСаг предоставляет Партнеру Лицензии на использование Сервисов, а Партнер принимает Лицензии и осуществляет их оплату в порядке, установленном Договором.
- Настоящий Договор является предложением для Партнеров присоединиться к условиям Договора путем направления Заявления МуСаг для заключения Договора на условиях, определенных настоящим Договором и Заявлением.
- Заявление для присоединения к Договору должно быть направлено МуСаг на бумажном носителе с подписью уполномоченного представителя Партнера, заверенное печатью Партнера, по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, улица Розыбакиева, 263, офис тусаг, к Заявлению Партнер прикладывает копии своих учредительных документов.
- Направление Заявления является намерением Партнёра присоединиться к Договору, полное и безоговорочное принятие Партнером всех условий настоящего Договора без каких-либо изменений и/или ограничений и равносителен заключению двустороннего письменного Договора (ст. 389 ГК

РК).

- МуСаг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения надлежащим образом заполненного Заявления и копий учредительных документов Партнера направляет на электронную почту Партнера, указанную в Заявлении Партнера, уведомление о принятии Заявления.
- После получения от МуСаг уведомления о принятии Заявления Партнер направляет на электронную почту МуСаг данные своих работников, которым необходимо предоставить доступ к тем или иным Сервисам, выбранным Партнером в Заявлении (ФИО, должность работника Партнера и соответствующую роль, адрес электронной почты, указание Сервиса, к которому необходимо предоставить доступ). При этом Партнер гарантирует, что получил от своих работников письменное согласие на предоставление их персональных данных МуСаг в рамках настоящего Договора. Предоставленные данные являются дополнением и составной частью Заявления (дополнительного Заявления).
- МуСаг предоставляет Партнеру доступ к Сайту/Мобильному приложению путем создания Личного кабинета Партнера (Личных кабинетов Партнера) и предоставления учетных данных (логин/пароль) по завершении интеграционных работ в рамках каждого из Приложений к Договору.
- Партнер обязуется обеспечить сохранность полученных им от МуСаг Учетных данных и не предоставлять их любым третьим лицам, а также обязать своих работников обеспечить сохранность полученных ими Учетных данных.
- Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента вступления Договора в силу. Договор вступает в силу с момента предоставления Партнеру уведомления об успешном присоединении к Договору.
- МуСаг вправе отказаться от заключения Договора с Партнером в случае неполучения Заявления или копий учредительных документов Партнера либо получения неверно заполненного Заявления, либо несоблюдения Партнером положений Договора и/или законодательства РК.
- Порядок исполнения настоящего Договора регулируется Договором, Приложениями к нему и нормами законодательства Республики Казахстан.

#### **• ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ**

- Объем Лицензий, перечень Сервисов, к которым предоставляется доступ, определяется в Заявлении Партнера и соответствующих Приложениях к Договору.
- Лицензии предоставляются посредством предоставления доступа Партнеру (работникам Партнера) к соответствующему Сервису (Сервисам).
- Предоставление доступов к выбранным Партнером Сервисам осуществляется путем создания Личного кабинета (Личных кабинетов) с определенным объемом прав для работников Партнера либо, если у Партнера уже имеется Личный кабинет Партнера – посредством дополнения Личного кабинета Партнера необходимой технической функциональностью, позволяющей Партнеру использовать тот или иной выбранный им Сервис.

Личный кабинет Партнера может предоставлять Партнеру права на использование как одного Сервиса, так и одновременно нескольких – в зависимости от выбранных Партнером Сервисов и определенных Партнером ролей для каждого своего работника, являющегося Пользователем.

При возникновении у Партнера необходимости в использовании иных Сервисов после

создания Личного кабинета предоставление Лицензий на использование таких Сервисов осуществляется путем добавления в Личный кабинет (Личные кабинеты) Партнера соответствующих функций.

При возникновении необходимости в создании дополнительных Личных кабинетов предоставление дополнительных Лицензий осуществляется на основании дополнительных Заявлений Партнера.

Дополнительные Заявления Партнера и данные работников Партнера, которым необходим доступ к Сервисам, направляются Партнером и принимаются МуСаг на тех же условиях, что и Заявление на присоединение к Договору.

- В дополнительном Заявлении, помимо сведений, определенных в п.2.6. Договора, Партнером указываются наименование дополнительных Сервисов, объем Лицензий, наименование ролей и иные сведения.
- По завершении создания Личного кабинета (Личных кабинетов) МуСаг передает Партнеру (работникам Партнёра) учетные данные (логин/пароль) путем их направления посредством электронной почты.
- Территория использования Лицензий – территория РК. Если Приложением не установлено иное, Лицензии предоставляются на срок, равный сроку действия настоящего Договора, при условии надлежащего исполнения Партнером обязательств по их оплате.
- В случае, когда использование Сервиса невозможно без осуществления интеграции Мобильного приложения/Сайта/иных объектов IT-инфраструктуры МуСаг с программно-аппаратным комплексом Партнера, Партнер обязуется предоставить МуСаг все необходимые доступы к ПО Партнера и к своему программно-аппаратному комплексу, а также передать МуСаг документацию и инструменты, необходимые для осуществления указанной интеграции и настройки параметров взаимодействия, в целях обеспечения надлежащей работы Сервисов.

#### • ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- **Партнер вправе:**
  - Приобрести Лицензии в необходимом ему количестве.
  - Самостоятельно определять количество Лицензий каждой роли, и при необходимости подавать заявки на приобретение Лицензий с теми или иными ролями, на изменение ролей и пр.
  - Использовать выбранные Сервисы на условиях, определенных Приложениями к Договору.
  - Получать услуги Горячей линии в объеме, предусмотренном Договором.
  - Направлять заявки на получение технической поддержки на электронную почту МуСаг.
  - Реализовывать иные права, предусмотренные для Партнера Приложениями.
- **Партнер обязуется:**
  - обеспечить ознакомление работников Партнера с положениями Договора и Приложений к нему, регламентирующими условия использования Сервисов, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами, необходимыми для надлежащего использования Сервисов, в том числе отслеживание изменений указанных документов, публикуемых на Сайте/в Мобильном приложении;

- обеспечить соблюдение работниками Партнера положений соответствующих Приложений, регламентирующих условия использования Сервисов, Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и иных документов, необходимых для надлежащего использования Сервисов;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента присоединения к Договору передать МуСаг свой логотип, содержащий указание на товарный знак и фирменное наименование Партнера, бренды, в формате jpeg или pdf на материальном носителе или посредством его направления на почту МуСаг для его размещения МуСаг на Сайте и в Мобильном приложении в целях обозначения Партнера, а также в маркетинговых целях - в рамках привлечения Пользователей;
- обязуется обеспечить соблюдение прав всех Покупателей/Клиентов как потребителей, предусмотренных действующим законодательством РК, при продаже/обмене/возврате Товаров посредством Сайта и/или Мобильного приложения в объеме не меньшем, нежели потребителям, приобретающим (продающим/обменивающим) Товар на обычных условиях;
- не совершать действий недобросовестной конкуренции по отношению к другим Партнерам/Продавцам, направленных на достижение или представление неправомерных преимуществ, а также нарушающих права потребителей;
- за свой счет обеспечивать доступ работникам Партнера к сети интернет и всей компьютерной технике, взаимодействующей с Сервисами/Сайтом/Мобильным приложением, с соблюдением требований по скорости и безопасности передачи информации;
- контролировать исполнение работниками Партнера Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, информационных и инструкционных материалов, предоставляемых МуСаг, при осуществлении действий в рамках использования Сервисов;
- в рамках исполнения обязательств по Договору не допускать совершения действий (в том числе работниками Партнера), порочащих деловую репутацию МуСаг;
- самостоятельно осуществлять коммуникации с Клиентом/Покупателем с момента его обращения к Партнеру любым способом до момента окончания сделки с Покупателем/Клиентом, своевременно и в полном объеме знакомить Покупателя/Клиента со всеми процедурами и документами, необходимыми для надлежащего оказания услуг Партнером;
- при осуществлении коммуникаций с Покупателями, Клиентами обеспечить исполнение работниками Партнера правил делового этикета, морально-этических норм, обеспечение вежливого и корректного обращения;
- самостоятельно разрешать претензии Покупателей, Клиентов, связанные с передачей Товаров, выполнением гарантийных и иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством РК и связанных с Товарами, реализуемыми Партнером, а также претензии Пользователей, связанные с ненадлежащим исполнением Партнером обязательств, предусмотренных Договором, Пользовательским соглашением либо иным договором, заключенным Партнером с Покупателем/Клиентом;

- самостоятельно получать у Покупателей и Клиентов согласие на сбор, обработку и передачу их персональных данных, включая передачу персональных данных таких Пользователей MyCar в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Обеспечить требование о конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, а также нести ответственность за соблюдение указанных требований. Использовать персональные данные Покупателей и Клиентов только в рамках сотрудничества и для целей исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, иному договору, заключенному Партнером с Покупателем/Клиентом;
- подписанием Договора Партнер предоставляет согласие MyCar на размещение его логотипов, товарных знаков, наименования брендов на Сайте, в Мобильном приложении, а также в рекламных материалах MyCar;
- обеспечить надлежащее функционирование своих программного обеспечения и оборудования, используемых в рамках настоящего Договора;
- обеспечить надлежащий уровень безопасности каналов передачи данных и необходимую пропускную способность каналов передачи данных;
- обладать лицензиями для использования программного продукта «brm online» версии не ниже 7.18.0.1353 в количестве, равном количеству работников Партнера;
- обладать лицензиями для использования программных продуктов mусar.pro, DMS или иного программного обеспечения, позволяющего получать сток автомобилей, предварительно согласованного с MyCar, MyCredit в количестве, равном количеству работников Партнера;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему.
- **Партнер гарантирует, что:**
- он обладает всеми необходимыми полномочиями на выполнение обязательств, предусмотренных Договором, а также на реализацию Товаров;
- реализуемые Товары безопасны, качество Товаров соответствует нормам и требованиям, установленным действующим законодательством РК;
- Товары, реализуемые Партнером с использованием Сервисов, свободны от любых обременений третьих лиц (не арестованы, не состоят в залоге и пр.);
- в процессе реализации Товаров либо совершения иных сделок в рамках использования Сервисов Партнер будет действовать в соответствии с законодательством РК;
- самостоятельно урегулирует все возможные претензии Покупателей/Клиентов и иных Пользователей, связанных с реализацией Товаров, их качеством, условиями возврата/обмена Товара и пр.
- Партнер в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от MyCar обязуется предоставить копии лицензий, разрешений, иных разрешительных документов, подтверждающих полномочия Партнера на реализацию Товаров (если деятельность Партнера является лицензируемой).
- исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и

Приложениями к нему.

- **МуСаг вправе:**
  - в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности. Новая редакция Договора публикуется на Сайте/в Мобильном приложении в день ее вступления в силу. В случае если МуСаг были внесены какие-либо изменения в Договор/Приложения, с которыми Партнер не согласен, последний вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, на условиях, установленных разделом 9 Договора. Продолжение использования Сервисов после публикации новой редакции Договора/Пользовательского соглашения/Политики конфиденциальности подтверждает согласие Партнера с внесенными изменениями;
  - вносить изменения в работу Сайта/Мобильного приложения, в том числе добавлять/изменять имеющийся функционал, осуществлять обновления, с последующим уведомлением о внесенных изменениях Партнера.
- **МуСаг обязуется:**
  - осуществить интеграционное взаимодействие с Удостоверяющим центром, а также партнерами Лицензиара, оказывающими услуги биометрической идентификации Пользователей, программно-аппаратным комплексом Платежной организации, CRM АМ, mусag.pro, DMS, MyCredit и обеспечивать его надлежащую работоспособность в период действия Договора;
  - обеспечить надлежащее функционирование Сайта и Мобильного приложения и своего оборудования, используемого в целях предоставления Сервисов Партнеру;
  - в разумные сроки устранять неполадки, возникшие при работе Партнера с Сервисом/Сайтом/Мобильным приложением.
  - обеспечить надлежащий уровень безопасности каналов передачи данных и необходимую пропускную способность каналов передачи данных;
  - оказывать Партнеру услуги Горячей линии в рабочие дни с 09:00 часов до 18:00 часов, по времени города Алматы;
  - размещать на Сайте/в Мобильном приложении информацию о Партнере: логотип, товарный знак, представляемые бренды.

#### • **ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН**

- Стоимость каждой из предоставляемых Лицензий отражена в Приложении №2 к Договору (лицензионное вознаграждение) и может выражаться как в виде фиксированной стоимости, так и в процентном соотношении к объему совершенных Партнером сделок с использованием соответствующего Сервиса в расчетном периоде.
- Сумма лицензионного вознаграждения МуСаг включает в себя стоимость Лицензий на использование выбранных Партнером Сервисов, стоимость интеграционных работ, а также стоимость услуг Горячей линии, оказываемых Партнеру.
- Лицензионное вознаграждение МуСаг рассчитывается ежемесячно, исходя из объема выбранных Партнером Лицензий.
- Расчетным периодом для оплаты считается один календарный месяц. Началом расчетного периода признается первый календарный день месяца.

- В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода МуСаг предоставляет Партнеру Акт выполненных работ за соответствующий расчетный период.
- Партнер в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта выполненных работ обязуется подписать и вернуть подписанный экземпляр Акта выполненных работ МуСаг либо в тот же срок предоставить мотивированный отказ от его подписания.
- Оплата производится Партнером путем безналичных расчетов в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подписания соответствующего Акта выполненных.
- В порядке и сроки, установленные законодательством РК, МуСаг предоставляет Партнеру электронные счета-фактуры.
- Стороны ежеквартально производят сверку взаимных расчетов и подписывают Акты взаимных расчетов не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным (последним месяцем отчетного квартала).

#### • **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.
- В случае просрочки Партнером обязательств по оплате МуСаг вправе потребовать, а Партнер в таком случае обязуется уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности
- В случае причинения вреда МуСаг в результате ненадлежащего исполнения Партнером принятых по Договору обязательств Партнер по письменному требованию МуСаг обязуется возместить понесенные МуСаг убытки.
- В случае причинения ущерба Покупателям, Клиентам, другим Партнерам в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Партнером принятых по Договору обязательств Партнер обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме.
- Штрафные санкции, выставленные в отношении одной Стороны Покупателями, Клиентами, иными партнерами МуСаг, третьими лицами, государственными и контролирующими органами вследствие нарушения законодательства Республики Казахстан и возникшие по вине другой Стороны, возмещаются виновной Стороной в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления от добросовестной Стороны.
- Уплата неустоек (пени, штрафов) не освобождает Стороны от выполнения принятых по Договору обязательств.
- Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
- Ответственность МуСаг ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины МуСаг в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Партнер.
- МуСаг предоставляет Сервисы, включая доступ к информации, содержащейся

на Сайте и (или) в Мобильном приложении «как есть», без гарантий любого рода.

- **МуСаг не несет ответственности:**

- за использование Сервисов, Сайта и Мобильного приложения с устройства Партнера третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Партнера (работников Партнера), считаются действиями Партнера;
- за скорость и бесперебойную работу Сайта/Мобильного приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами устройств Партнера;
- за возникновение сбоев при работе Сайта/Мобильного приложения, в случае шпионских, хакерских, вирусных атак, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта/Мобильного приложения;
- за надлежащее функционирование устройства Партнера;
- за действия Партнера на Сайте/Мобильном приложении и за последствия использования Партнером Сайта/Мобильного приложения.

Партнер соглашается и подтверждает, что использует Сайт и (или) Мобильное приложение исключительно на свой собственный риск.

- В случае если устройство Партнера не поддерживает отображение и (или) работу Сайта и (или) Мобильного приложения, загрузку, отображение, каких-либо Сервисов Сайта и (или) Мобильного приложения, МуСаг не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.
- МуСаг не несет ответственности за некорректную работу и/или временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающих прием и перевод платежей Партнера, вызванную не зависящими от МуСаг причинами, в том числе по вине третьих лиц, а также обстоятельствами непреодолимой силы.
- МуСаг не несет ответственности за нарушение условий Договора и Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти, препятствующие работе Сервисов, исполнению обязательств МуСаг, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение МуСаг условий настоящего Договора и Пользовательского соглашения.
- МуСаг не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Партнера, в том числе, в результате совершения ошибочных действий Партнера.
- Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями МуСаг, и ответственности за них МуСаг не несет.
- МуСаг не несет ответственности за размещение Мобильного приложения, ссылок на него в любых не санкционированных (не подтвержденных) МуСаг источниках (контрафактное приложение). В случае использования Партнером контрафактного приложения МуСаг не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.
- Реализуя предложенные Приложением возможности подписания документов

ЭЦП (облачной ЭЦП), реализации биометрической идентификации Клиента/Покупателя, Партнер понимает и принимает, что **биометрическая идентификация Клиента/Покупателя и подписание документов посредством ЭЦП/облачной ЭЦП** осуществляется сторонними сервисами, принадлежащими партнерам Лицензиара, и принимает на себя риски возможных сбоев и/или ошибок в работе данного программного обеспечения, способные повлечь ненадлежащую биометрическую идентификацию **Клиента/Покупателя**, а также риск возможного мошенничества Клиентов/Покупателей или третьих лиц при использовании соответствующих сервисов, включая последствия таких мошеннических действий (бездействия), включая, но не ограничиваясь случаями использования поддельных документов, удостоверяющих личность, фиктивных данных и/или иное.

- МуCar не несет ответственности за ошибки и/или сбои в работе программного обеспечения Удостоверяющего центра и партнеров Лицензиара, оказывающих услуги биометрической идентификации Пользователей, повлекшие ошибочную биометрическую идентификацию Клиента, а также за недобросовестное исполнение обязательств указанными Партнерами, а также за любые недобросовестные действия Клиентов/Покупателей и/или третьих лиц, в результате которых был причинен ущерб Партнеру, Клиентам/Покупателям и/или третьим лицам
- О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта и (или) Мобильного приложения Пользователь вправе сообщить в Службу поддержки МуCar по тел. 2525 или на support@mycar.kz.
- МуCar не несет ответственности за возможные убытки Партнера, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Пользовательского соглашения и/или Договора.
- МуCar не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Покупателями/Клиентами и Партнером, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями МуCar своих обязательств.

#### • **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности, установленные Приложением №1 к Договору.

#### • **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- Стороны будут прилагать все усилия к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе реализации настоящего Договора, путем переговоров.
- При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке в соответствии с нормами законодательства РК, по месту нахождения истца (договорная подсудность).
- В случае если Клиент/Пользователь обратится к Партнеру, действующему в качестве поставщика/услугодателя, с претензией, связанной с предоставлением Товара, Партнер обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий.
- В случае если урегулирование указанных в пункте 8.3. настоящего Договора претензий невозможно без привлечения МуCar, Партнер обязуется не позднее одного календарного дня, следующего за днем поступления претензии, уведомить МуCar о таких претензиях путем направления МуCar

соответствующего письма с описанием предмета спора, сторон спора, суммы претензии и иных существенных условий спора, документов о существовании спора, а МуСаг обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий.

- Для скорейшего урегулирования претензий Клиентов/Пользователей Стороны обязуются активно сотрудничать друг с другом, в том числе путем оперативного предоставления обоснованно необходимой информации.
- В случае невозможности разрешения возникших между Сторонами разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

#### • **СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон, действует бессрочно.
- Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- Договор может быть прекращен любой из Сторон в одностороннем порядке (односторонний отказ от Договора) по следующим основаниям:
  - **По инициативе МуСаг:**
    - В случае неоднократного (два и более раз) нарушения Партнером обязательств, принятых по Договору.
    - В случае просрочки устранения допущенных Партнером нарушений, превышающей 10 (десять) календарных дней.
    - В случае неисполнения Партнером какого-либо требования государственных органов, или если в отношении Партнера проводится судебное разбирательство, которое может иметь значительный негативный эффект для МуСаг или Покупателей/Клиентов.
    - по иным обстоятельствам.
  - **По инициативе Партнера:**
    - В случае возбуждения судебными или налоговыми органами юридических процедуры на основании или в связи с утверждением, что МуСаг существенно нарушает любые положения законодательства РК.
    - по иным основаниям, предусмотренным законодательством РК.
- Сторона-инициатор отказа от Договора направляет письменное уведомление другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора посредством электронной почты.
- Истечение срока Договора не освобождает Сторону не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, от их исполнения в полном объеме.

#### • **ФОРС-МАЖОР**

- Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения,

национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетоносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, шаровые молнии, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.

- В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону в течение 2 (двух) календарных дней, путем вручения либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств или сообщения по факсимильной связи или по электронной почте с одного из адресов электронной почты, указанных в Договоре. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в рабочий день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы.
- Срок исполнения обязательств Сторон по Договору продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору в соответствии и на условиях, изложенных в нем.
- Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы служит свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом РК. В случае, если наличие обстоятельств непреодолимой силы общеизвестно, Стороны освобождаются от обязанности доказывания их воздействия.
- В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору к дате начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны. При воздействии обстоятельств непреодолимой силы Стороны, по возможности, препятствуют разглашению конфиденциальной информации. В случае, если разглашение все же произошло, Сторона должна сообщить об этом факте другой Стороне в кратчайший срок, в противном случае не уведомившая о разглашении конфиденциальной информации Сторона несет ответственность без учета воздействия обстоятельств непреодолимой силы.
- Стороны в этом случае создают комиссию для произведения взаиморасчетов и урегулирования иных вопросов.

#### • **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- Условия сотрудничества, не предусмотренные Договором, регулируются Дополнительными приложениями, оформленным (ими) в порядке, предусмотренном настоящим Договором, нормами законодательства РК. После оформления Дополнительного (их) приложения(ий) Сторонами, он

(они) являются неотъемлемой частью Договора.

- Каждая Сторона выражает согласие, что она не будет использовать для целей, отличных от целей исполнения настоящего Договора, товарный знак (знак обслуживания), логотип или любые другие знаки (собрательно наименование «Торговая марка/марки»), принадлежащие или лицензированные, или используемые другой Стороной без предварительного письменного согласия другой Стороны, и передаст другой Стороне для предварительного письменного одобрения какие-либо материалы, в которых должна использоваться такая Торговая марка. Помимо того, Стороны будут нести ответственность за получение предварительного письменного согласия третьих лиц на использование в рекламных материалах торговых марок указанных третьих лиц.
- Договор составлен на русском языке.

#### • РЕКВИЗИТЫ MYCAR

**Наименование:** ТОО «MyCar Group»

**БИН:** 191140031171

**Юридический адрес:** 050060, Республика Казахстан, город Алматы, ул.Розыбакиева, 263

**Банковские реквизиты:**

IBAN KZ706018771000735551

в АО «Народный Банк Казахстана», г. Алматы

**Директор:**

**Туржанов Ерікқали Серікұлы**

•

#### Приложение №1 к Договору присоединения к использованию мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz>

#### СОГЛАШЕНИЕ О НЕРАЗГЛАШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Настоящее Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (далее - «настоящее Соглашение») является неотъемлемой частью Договора присоединения к использованию мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz> (далее – «Договор»).

Любая из Сторон в зависимости от контекста является Раскрывающей или Получающей стороной.

- В рамках настоящего Соглашения принимается следующая терминология: Конфиденциальная информация – **любая информация Раскрывающей стороны, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, предоставленная Раскрывающей стороной Получающей стороне, письменно, путем передачи документов, в том числе в электронном виде, относящаяся к бизнес либо финансовым планам и стратегиям, включая, без ограничений, информацию о рынках, финансовых документах, финансовой отчетности и учету (за исключением случаев установленных законодательством), договорных отношениях, ценообразованию и маркетингу товаров (работ, услуг), техническую информацию, коммерческие секреты, ноу-хау, исследования, производственные планы, концепты, объекты интеллектуальной деятельности (в т.ч. открытия, изобретения, рационализаторские предложения,**

полезные модели, конструкции, промышленные образцы, не запатентованные по каким-либо мотивам, программы для ЭВМ, базы данных, эскизы товарных знаков, не зарегистрированные по каким-либо причинам), включая любого рода информацию, содержащуюся в документах, передаваемых Раскрывающей Стороной Получающей Стороне.

**К Конфиденциальной информации не относится ставшая общеизвестной информация, доступ к которой был предоставлен Раскрывающей стороной третьим лицам без ограничений либо иным способом ставшая общедоступной не по вине Получающей стороны (но не ранее её публичного распространения), в отношении которой Получающей стороной может быть доказано, что такой информацией Получающая сторона уже обладала к моменту её предоставления Раскрывающей стороной либо, что предоставлена такая информация была без всяких обязательств сохранения конфиденциальности.**

**Не относится к Конфиденциальной также информация, в отношении которой Получающей стороной может быть доказано, что она была создана Получающей стороной без обращения к Конфиденциальной информации, а также письменно одобрена к раскрытию Раскрывающей Стороной.**

Разглашение Конфиденциальной информации - действие или бездействие Получающей стороны, равно как и привлеченных ею третьих лиц, в результате которых Конфиденциальная информация, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия Раскрывающей стороны, либо вопреки настоящему Соглашению, Договору или иным договорам, заключенным между Сторонами.

2. Поскольку Раскрывающая Сторона согласилась передавать Получающей Стороне Конфиденциальную информацию, а также соблюдать режим конфиденциальности в отношении получаемой Конфиденциальной информации настоящим Стороны согласились, что в рамках настоящего Соглашения Получающая Сторона принимает на себя следующие обязательства:

- Принимать разумно достаточные меры по охране Конфиденциальной информации, полученной в рамках настоящего Соглашения, обеспечивать режим ее защиты в соответствии с требованиями законодательства РК (при этом Получающая Сторона обязуется осуществлять меры по охране полученной Конфиденциальной информации, в объеме, не меньшем, чем осуществляется Получающей Стороной для охраны собственной Конфиденциальной информации).
- Не использовать полученную от Раскрывающей Стороны Конфиденциальную информацию (или любую ее часть) в собственных интересах иначе, чем для решения вопроса о финансировании, без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны.
- Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам полностью или частично, без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Получающей Стороны.
- в случае передачи с письменного согласия Раскрывающей стороны Конфиденциальной информации о проводимых совместных работах и реализуемых проектах, включая идеологические и технические решения, планы и сроки реализации, третьим лицам - своим партнёрам (клиентам), Получающая сторона обязана обеспечить выполнение этими третьими лицами требований о конфиденциальности, установленных настоящим Соглашением, и нести ответственность за публичное разглашение Конфиденциальной информации такими третьими лицами.
- В случае оказания услуг не Получающей Стороной самостоятельно, последняя обязана предпринять все разумно достаточные меры по охране Конфиденциальной информации, полученной привлеченными Получающей стороной третьими лицами в рамках оказания услуг. При этом Получающая Сторона несет ответственность перед

Раскрывающей стороной за действия и/или бездействия привлеченными ею третьими лицами (включая разглашение Конфиденциальной информации) как за свои собственные.

- В рамках настоящего Соглашения под разумно достаточными мерами по охране Конфиденциальной информации понимаются такие меры, которые исключают доступ к Конфиденциальной информации, третьих лиц без согласия Раскрывающей Стороны, а также обеспечивают возможность использования и передачи Конфиденциальной информации без нарушения режима ее конфиденциальности.
- Раскрывающая Сторона вправе проводить контроль за состоянием режима защиты переданной Конфиденциальной информации, установленного Получающей Стороной. При этом Раскрывающая сторона осуществляет контроль с учетом ограничений (к доступу в помещения, к служебной документации), предусмотренных внутренними нормативными документами Получающей стороны.
- В рамках настоящего Соглашения к третьим лицам не относятся члены наблюдательного совета, ревизионной комиссии, акционеры/участники, а также работники Получающей Стороны, которые для выполнения ими своих трудовых обязанностей получают Конфиденциальную информацию в рамках своей компетенции (далее «**Представители**»). Получающая Сторона обязуется довести до сведения своих Представителей, получающих доступ к Конфиденциальной информации, информацию о существовании настоящего Соглашения, а также обеспечить соблюдение ими условий охраны конфиденциальности и неразглашения Конфиденциальной информации. В случае разглашения Представителями Получающей Стороны Конфиденциальной информации третьим лицам, ответственность за их действия несет Получающая Сторона.

• б  
.  
В  
с  
о  
о  
т  
в  
е  
т  
с  
т  
в  
и  
и  
с  
у  
с  
л  
о  
в  
и  
я  
м  
и  
н  
а  
с

Т  
о  
я  
щ  
е  
г  
о  
С  
о  
г  
л  
а  
ш  
е  
н  
и  
я  
П  
о  
л  
у  
ч  
а  
ю  
щ  
а  
я  
С  
т  
о  
р  
о  
н  
а  
о  
б  
я  
з  
у  
е  
т  
с  
я  
н  
е  
з  
а  
м  
е  
д  
л  
и  
т

е  
л  
ь  
н  
о  
с  
о  
о  
б  
щ  
и  
т  
ь  
р  
а  
с  
к  
р  
ы  
в  
а  
ю  
щ  
е  
й  
С  
т  
о  
р  
о  
н  
е  
о  
д  
о  
п  
у  
щ  
е  
н  
н  
о  
м  
П  
о  
л  
у  
ч  
а  
ю  
щ  
е  
й

С  
т  
о  
р  
о  
н  
о  
й  
,  
е  
е  
П  
р  
е  
д  
с  
т  
а  
в  
и  
т  
е  
л  
я  
м  
и  
,  
л  
и  
б  
о  
с  
т  
а  
в  
ш  
е  
м  
и  
з  
в  
е  
с  
т  
н  
ы  
м  
П  
о  
л  
у  
ч  
а

ю  
щ  
е  
й  
С  
т  
о  
р  
о  
н  
е  
ф  
а  
к  
т  
е  
р  
а  
з  
г  
л  
а  
ш  
е  
н  
и  
я  
и  
л  
и  
у  
г  
р  
о  
з  
ы  
р  
а  
з  
г  
л  
а  
ш  
е  
н  
и  
я  
,  
н  
е  
з  
а  
к

О  
Н  
Н  
О  
М  
П  
О  
Л  
У  
Ч  
Е  
Н  
И  
И  
Л  
И  
Н  
Е  
З  
А  
К  
О  
Н  
Н  
О  
М  
И  
С  
П  
О  
Л  
Ь  
З  
О  
В  
А  
Н  
И  
И  
К  
О  
Н  
Ф  
И  
Д  
Е  
Н  
Ц  
И  
А  
Л  
Ь

7. Передача Конфиденциальной информации в соответствии с Договором или Соглашением осуществляется любым способом, предполагающим обмен письменными уведомлениями, позволяющими достоверно установить факт передачи Раскрывающей стороной и, соответственно, получения такой информации Получающей стороной. По требованию Раскрывающей стороны Получающая сторона обязана вернуть Раскрывающей стороне переданную конфиденциальную документацию в течение 3 (трех) банковских дней, начиная с момента получения такого требования от Раскрывающей стороны.

8. Если Получающая Сторона или ее Представители будут обязаны в соответствии с требованиями действующего законодательства РК раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию в полном объеме или какую либо ее часть уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, либо в рамках международных актов – также иностранным уполномоченным службам, то Получающая Сторона обязана ознакомить Раскрывающую Сторону с соответствующим запросом таких органов, на основании которого Конфиденциальная информация была предоставлена.

9. В случае возникновения угрозы разглашения Конфиденциальной информации, а также в случае разглашения (раскрытия Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего Соглашения, Договора), Получающая сторона обязуется немедленно уведомить об этом Раскрывающую сторону, обеспечить ей достаточное содействие, которое потребует Раскрывающая сторона для предотвращения разглашения (раскрытия) Конфиденциальной информации.

10. Во избежание неверного толкования никакие положения настоящего Соглашения не представляют собой обязательств или гарантий Раскрывающей Стороны относительно точности, правильности или полноты информации, включенной в состав Конфиденциальной информации. Раскрывающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

11. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Настоящее Соглашение и любое из его положений могут быть изменены, дополнены или прекращены путем письменного соглашения Сторон. Все поправки, дополнения, изменения и приложения к настоящему Соглашению действительны и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

13. В случае нарушения Получающей Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению в отношении ответственности Представителей, Раскрывающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны возмещения понесенных в связи с таким нарушением убытков в полном объеме и учитывая возможную упущенную выгоду.

14. Настоящим Стороны обязуется не переуступать и не передавать каким-либо иным образом свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения без

предварительного письменного согласия другой Стороны.

15. Во избежание неверного толкования, ни одно из положений настоящего Соглашения не представляет собой обязательство Раскрывающей Стороны раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию, либо обязательство заключить какие-либо сделки.

16. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, то такая недействительность не будет распространяться на действие остальных положений настоящего Соглашения и Договора, либо на весь Договор в целом.

17. Настоящее Соглашение вступает в юридическую силу с даты его подписания и действует в течение 5 (пять) лет с момента окончания действия Договора.

**Приложение №2**  
**к Договору присоединения к использованию**  
**мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz>**

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование Сервиса</b>	<b>Стоимость Лицензии</b>
<b>1</b>	<b>Использование Сервиса «Гараж»</b>	Фиксированная часть: 195 000 тенге с НДС в месяц; Переменная часть: рассчитывается ежемесячно, исходя из объема подписанных документов, при этом стоимость подписания одного документа составляет 550 тенге с НДС.
<b>2</b>	<b>Использование Сервиса «Цифровизация продаж»</b>	5 000 тенге с НДС в месяц.
<b>3</b>	<b>Использование Сервиса «Лояльность»</b>	100 000 тенге с НДС в месяц.
<b>4</b>	<b>Использование Сервиса «Маркетплейс новых авто»</b>	10 000 тенге с НДС в месяц.

**Приложение №3**  
**к Договору присоединения к использованию**  
**мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz>**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ГАРАЖ»**

**• ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- В рамках предоставления Партнеру Сервиса «Гараж» (далее по тексту настоящего Приложения – «Сервис») МуСар обязуется предоставить Партнеру Лицензию на использование Сервиса, выполнить работы и

оказывать услуги, способствующие повторным продажам услуг технического обслуживания, ремонта и/или мойки автотранспортных средств Клиентов (далее – «Сервисные услуги»), отраженные в п.1.2. настоящего Приложения (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить неисключительную лицензию на использование Сервиса и оказанные Услуги согласно условиям Договора и настоящего Приложения.

- В рамках Приложения МуСар оказывает следующие Услуги:
  - Осуществляет интеграцию и обеспечивает интеграционное взаимодействие Сайта/Мобильного приложения с ПО Партнера, содержащим сведения о Клиентах/Покупателях и оказанных Клиентам/Покупателям Сервисных услугах.
  - Осуществляет рассылку рекламных и информационных уведомлений Партнера Клиентам/Покупателям.
  - Создает Личные кабинеты Пользователя для Клиентов после загрузки информации о Клиенте работником Партнера в Личном кабинете Партнера.
- Лицензия на использование Сервиса «Гараж» предоставляется Партнеру на срок, равный сроку действия Договора, и предоставляет возможность использовать функционал Сервиса:
  - предоставлять Клиентам/Покупателям информацию об истории получения Сервисных и иных услуг за весь период их оказания;
  - получать онлайн-заявки о предоставлении Сервисных услуг от Клиентов/Покупателей;
  - формировать и направлять Клиентам/Покупателям заказ-наряды на оказание Сервисных услуг в электронной форме, используя ПО Партнера и функционал Мобильного приложения;
  - осуществлять взаимодействие с Платежной организацией посредством Мобильного приложения/Сайта: направлять счета на оплату, накладные, Акты выполненных работ Клиенту/Покупателю и Платежной организации с использованием Сайта/Мобильного приложения;
  - цифровизировать процесс оформления Сервисных услуг Клиентам, обратившимся к Партнеру в режиме «оффлайн» в ДЦ Партнера;
  - направлять Клиентам/Покупателям рассылки информационного и/или рекламного характера с использованием функциональных возможностей Сайта/Мобильного приложения;
  - направлять документы в ОФД с использованием Сайта/Мобильного приложения (опционально).
- Лицензия (Лицензии) передается по завершении выполнения МуСар интеграции, описанной в разделе 2 Приложения, в порядке, установленном Договором.
- **ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНТЕГРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ С ПО ПАРТНЕРА И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**
- МуСар посредством удаленного доступа к ПО Партнера обеспечивает интеграцию и настройку алгоритма взаимодействия Сайт/Мобильного приложения с ПО Партнера.
- Интеграционное взаимодействие Мобильного приложения с ПО Партнера включает в себя:
  - предоставление МуСар доступа к ПО Партнера, содержащему информацию о Клиентах, включая ФИО Клиента и его контактные данные, об истории оказания Клиентам Сервисных и иных услуг,

стоимости Сервисных услуг и прочую информацию, необходимую для надлежащей работы Сервиса;

- осуществление автоматического обмена данными о Клиенте/ Покупателе и Сервисных услугах включая историю их оказания, между ПО Партнера и Мобильным приложением/Сайтом;
- доработка Личных кабинетов Пользователей для Покупателей/ Клиентов, позволяющая реализовать права, указанные в п.1.3. Приложения;
- опционально (по запросу Партнера) MyCar может осуществить интеграцию Мобильного приложения/Сайта с личным кабинетом Партнера в Программном фискализаторе, позволяющем осуществлять фискализацию чеков и передачу их на сервер ОФД автоматически при совершении Клиентом/Покупателем оплаты Товара.
- Партнер обязуется самостоятельно осуществить соответствующие настройки своего ПО, позволяющие обеспечить функциональность, необходимую для надлежащего интеграционного взаимодействия ПО Партнера с Мобильным приложением.
- Интеграционные настройки ПО Партнера должны предусматривать передачу данных из ПО Партнера на сервер MyCar (в Мобильное приложение), в программно-аппаратный комплекс Платежной организации (и в Программный фискализатор при реализации соответствующей интеграции) в течение 5 (пяти) минут с момента получения соответствующего запроса со стороны Мобильного приложения.
- Интеграционные настройки Мобильного приложения должны предусматривать передачу данных, полученных из ПО Партнера, с сервера MyCar соответствующему Клиенту в течение 5 (пяти) минут с момента их получения от Партнера.
- В целях поддержания надлежащего интеграционного взаимодействия ПО Партнера и Мобильного приложения каждая из Сторон обязуется обеспечить бесперебойное функционирование и работоспособность своего оборудования и программного обеспечения, используемых в рамках настоящего Приложения.
- В случае возникновения поломки, сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения, используемых в рамках настоящего Приложения, Сторона – владелец такого оборудования и/или программного обеспечения обязуется в кратчайшие сроки устранить возникшие поломки и восстановить работоспособность оборудования и/или программного обеспечения.
- Партнер обязуется самостоятельно получать у Клиентов письменное согласие на получение, хранение, обработку и передачу персональных данных Клиентов, которые передаются или могут быть переданы MyCar в рамках Договора и настоящего Приложения к нему и при необходимости предоставить MyCar копии соответствующих документов.
- Каждая из Сторон обязуется осуществлять получение, хранение, обработку и передачу персональных данных Клиентов в строгом соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».
- **ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ОНЛАЙН-ЗАЯВОК КЛИЕНТОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ**
- MyCar обязуется предоставить Клиентам возможность направления заявок на получение Сервисных услуг в режиме «онлайн» посредством размещения на Сайте/ в Мобильном приложении соответствующей формы заявки.

- МуСар обязуется настроить и обеспечить функционирование следующего алгоритма обработки онлайн-заявки Клиента/Пользователю:
  - После заполнения Клиентом/Пользователем формы заявки данная онлайн-заявка автоматически направляется в CRM АМ/электронную почту Партнера (работника Партнера).
  - Работник Партнера обязуется совершить звонок Клиенту/Пользователю в течение 30 (тридцати) минут с момента получения онлайн-заявки, предоставить Клиенту/Пользователю соответствующую консультацию и согласовать с Клиентом/Пользователем условия оказания Сервисных услуг.
- В случае просрочки исполнения Партнером (работником Партнера) положений п.3.2.2. Приложения Партнер обязуется самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии Клиента.
- В случае неоднократных просрочек исполнения положений п.3.2.2. Договора, длительностью более 30 (тридцати) минут каждая, МуСар вправе отказаться от оказания услуг по рассылке уведомлений Партнера, а Партнер обязуется возместить МуСар причиненный такими нарушениями ущерб.
- **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НА ОСНОВАНИИ ОНЛАЙН-ЗАЯВОК КЛИЕНТОВ**
- МуСар обязуется настроить и обеспечить функционирование следующего алгоритма взаимодействия Клиента/Пользователя с работником Партнера:
  - При приемке автомобиля Клиента/Пользователя для оказания Сервисных услуг работник Партнера указывает в 1С мобильный номер Клиента/Пользователя в качестве основного, после чего Клиенту/Пользователю присваивается уникальный ID, а на номер Клиента/Пользователя отправляется четырехзначный код подтверждения, а также заказ-наряд на Сервисные услуги, сформированный работником Партнера.
  - При согласии Клиента/Пользователя с условиями оказания Сервисных услуг, отраженными в заказ-наряде на Сервисные услуги, Клиент сообщает четырехзначный код подтверждения работнику Партнера, что является акцептом Клиента/Пользователя оферты Партнера на оказание Сервисных услуг.
  - После получения четырехзначного кода подтверждения работник Партнера формирует счет на оплату в 1С Партнера и направляет его в Личный кабинет Клиента/Пользователя.
  - После совершения оплаты Клиентом/Пользователем Партнер приступает к оказанию Сервисных услуг.
  - По завершении оказания Сервисных услуг Партнер формирует акт выполненных работ в 1С, подписывает его и направляет на подписание Клиенту/Пользователю в его Личный кабинет.
  - Акт выполненных работ подписывается Клиентом/Пользователем посредством сервиса Удостоверяющего центра. Подписанный акт выполненных работ будет храниться в личном кабинете Пользователя.
- Дополнительно МуСар предоставляет Партнеру возможность перевести заявку на получение Сервисных услуг, полученную Партнером от Клиента в ДЦ, в режим «онлайн» с последующим предоставлением Клиенту возможности отслеживать статус оказания Сервисных услуг, их прием и оплату в режиме «онлайн» в Мобильном приложении, используя алгоритм, установленный в настоящем разделе.

- **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА/МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**
  - Для реализации возможности осуществлять оплату Сервисных услуг с использованием Сайта/Мобильного приложения Партнер обязуется заключить договор на оказание платежных услуг с Платежной организацией и надлежащим образом исполнять условия данного договора в период действия настоящего Приложения.
  - Оплата Сервисных услуг с использованием Сайта/Мобильного приложения реализуется посредством использования интеграции Сайта/Мобильного приложения с программно-аппаратным комплексом Платежной организации, реализованной MyCar.
  - Взаимодействие Партнера с Платежной организацией и Клиентом/Покупателем реализуется с использованием функционала Личного кабинета Партнера. Все данные, необходимые для осуществления оплаты, а также платежные документы Партнера (счета на оплату, накладная, акты выполненных работ) загружаются работником Партнера в ПО Партнера и автоматически направляются Покупателю/Клиенту, Платежной организации.
  - MyCar обязуется настроить Сайт/Мобильное приложение таким образом, чтобы все данные, необходимые для осуществления оплаты, а также платежные документы Партнера (счета на оплату, накладная, акты выполненных работ) загруженные работником Партнера в Личном кабинете, в течение 10 (десяти) минут перенаправлялись в Личный кабинет Пользователя и в Платежную организацию (и в Программный фискализатор при осуществлении соответствующей интеграции).
- **ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ УВЕДОМЛЕНИЙ ПАРТНЕРА**
  - В рамках настоящего Приложения Клиентам/Покупателям могут быть направлены уведомления информационного или рекламного характера.
  - Уведомления направляются посредством push-уведомлений в Мобильном приложении, SMS-рассылок, e-mail-рассылок либо рассылок уведомлений в мессенджерах.
  - Партнер обязуется самостоятельно получить у Покупателей/Клиентов согласие на получение уведомлений и при необходимости предоставить MyCar копии соответствующих документов.
  - Рассылка уведомлений осуществляется MyCar на основании заявок, направленных Партнером на электронную почту MyCar: info@mycar.kz.
  - Заявка на рассылку уведомлений должна содержать текст уведомления, способ рассылки, дату рассылки уведомлений, периодичность рассылки, при необходимости Партнер может также определить список адресатов для отдельных видов рассылки.
  - Текст уведомления должен соответствовать нормам действующего законодательства РК, в том числе Закону РК «О рекламе», Закону РК «О языках в Республике Казахстан».

Текст уведомления не должен содержать следующую информацию:

- призывы к нарушению действующего законодательства, в том числе к совершению действий, направленных на насильственное изменение конституционного строя РК, **возбуждение социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни, совершению акта терроризма, посягательству на честь и достоинство президента РК и воспрепятствование его деятельности и пр.;**
- нецензурные выражения, оскорбления и/или угрозы, в том числе оскорбления органов власти;

- **произведения, пропагандирующие культ жестокости и насилия, порнографических материалов;**
- заведомо ложные сведения;
- клеветническую, оскорбительную, порочащую/унижающую честь и/или достоинство других Пользователей, третьих лиц, содержащую угрозы;
- имеющую целью причинить вред третьим лицам;
- нарушающую права граждан на частную жизнь и публичный порядок;
- пропагандирующую дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному признакам, социальному статусу, сексуальной ориентации или иным признакам;
- содержащую экстремистские материалы, способствующие и/или призывающие к изменению конституционного строя, развязыванию войны, религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащую попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- содержащую порнографические материалы или иные оскорбляющие нравственность материалы;
- оскорбляющую религиозные чувства граждан;
- информацию «заказного» характера, т.е. информацию, созданную в чьих-либо интересах, не соответствующих целям создания Сайта/Мобильного приложения;
- сведения, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, но не ограничиваясь, которая затрагивает какой-либо патент, товарный знак, авторские и/или смежные с ними права) третьих лиц, и иную охраняемую законом информацию без соответствующих на то прав и разрешений от правообладателя такой информации;
- ссылки на другие Интернет-ресурсы, содержание которых противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан, международному законодательству и настоящему Приложению;
- спам, «письма счастья», системы интернет заработка, схемы «пирамид», многоуровневого маркетинга, e-mail-бизнесов;
- информацию, не относящую к тематике и целям предоставления Сайта, оказываемых им услуг и/или тематике его разделов, в том числе не размещать в объявлениях информацию, не связанную напрямую с описанием характеристик продаваемого Товара, в том числе касающуюся каких-либо третьих лиц, а также информацию шуточного, глумливого, провокационного, личного, пропагандистского характера и так далее;
- иную информацию, не соответствующую законодательству или запрещенную к размещению/распространению законодательством и/или настоящему Приложению;
  - В зависимости от способа рассылки уведомления должны соответствовать следующим критериям:
    - SMS-уведомления: до 160 символов в одном сообщении.
    - push-уведомления: до 90 символов в одном уведомлении, допускается отправка ссылок, изображений.
    - e-mail-уведомления: до 200 символов в одном уведомлении, допускается отправка ссылок, изображений, файлов.
    - уведомления для рассылки в мессенджерах: до 90 символов в одном уведомлении, допускается отправка ссылок, изображений.
      - В случае выявления несоответствия уведомлений положениям настоящего раздела MyCar вправе отказаться от рассылки уведомлений или приостановить\прекратить рассылку, Партнер в таком случае обязуется устранить обнаруженные дефекты/несоответствия уведомлений.
      - Партнер самостоятельно несет ответственность за содержание уведомлений, а

также за нарушение п.3.3. настоящего Приложения и обязуется своими силами и за свой счет урегулировать любые претензии Клиентов, Покупателей, уполномоченных органов/организаций или третьих лиц, полученные MyCar.

- MyCar не несёт ответственности за содержание уведомлений, неправомерность их рассылки вследствие нарушения Партнером положений п.3.3. настоящего Приложения.
- MyCar не несёт ответственности по своим обязательствам, если неисполнение или ненадлежащее их исполнение произошло вследствие действий/бездействия операторов связи, провайдеров либо иных третьих лиц.

**Приложение №4**  
**к Договору присоединения к использованию**  
**мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz>**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОДАЖ»**

**• ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- В рамках предоставления Партнеру Сервиса «Цифровизация продаж» (далее – «Сервис») MyCar обязуется предоставить Партнеру Лицензию на использование Сервиса, предоставляющую Партнеру возможность заключать договоры купли-продажи Товаров и их оплату в режиме «онлайн».
- **В рамках настоящего Приложения Партнеру без выполнения каких-либо интеграционных работ предоставляются следующие права и технические возможности:**
  - Автоматическое перенесение данных Клиента в шаблон договора купли-продажи Партнера при внесении Партнером информации Личном кабинете Партнера, а также данных, внесенных Клиентом в Анкету, размещенную в Личном кабинете Пользователя.
  - Предоставление Партнеру возможности взаимодействовать с Платежной организацией посредством Мобильного приложения/Сайта.
  - Обеспечение Партнеру и Клиенту возможности подписания договоров купли-продажи посредством сервиса Удостоверяющего центра с использованием Сайта/Мобильного приложения.
  - Обеспечение Партнеру возможности направить счета на оплату Клиенту и Платежной организации с использованием Сайта/Мобильного приложения.
  - Создание для Клиента Личного кабинета Пользователя и выгрузки в него сведений о предполагаемой сделке купли-продажи с Партнером.
  - Обеспечение Клиенту возможности осуществить оплату Товара с использованием Сайта/Мобильного приложения.
- При условии предоставления Лицензии на использование Сервиса без осуществления MyCar интеграционного взаимодействия Мобильного приложения и Сайта с ПО Партнера, все данные, которые направляются Клиенту и/или отображаются в Личном кабинете Клиента, вносятся Партнером вручную.
- При этом MyCar обязуется осуществить интеграцию и обеспечить надлежащее качество интеграционного взаимодействия Сайта/Мобильного приложения с сервисом Удостоверяющего центра и программным обеспечением Платежной организации.
- Настройки, реализуемые в рамках настоящего Приложения, должны предусматривать передачу данных с Личного кабинета Партнера

соответствующему Клиенту/Покупателю/Платежной организации в течение 5 (пяти) минут с момента их внесения Партнером.

- Лицензия предоставляется в порядке, установленном в п.3.5. Договора.

#### • ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

##### • Обязательства MyCar

- Осуществить настройку Сайта и Мобильного приложения, позволяющую Партнеру реализовывать все права, предусмотренные разделом 1 настоящего Приложения.
- Своевременно загружать на Сайт/в Мобильное приложение предоставленные Партнером шаблоны договоров купли-продажи.
- Обеспечить работоспособность интеграции Сайта и Мобильного приложения с сервисом Удостоверяющего центра и программным обеспечением Платежной организации.
- В разумные сроки устранять неполадки, возникшие при работе Партнера с Сайтом/Мобильным приложением.

##### • Права MyCar

- Отклонить шаблон договора купли-продажи, предоставленный Партнером, при наличии в нем положений, нарушающих нормы законодательства РК, а также в случае несоответствия шаблона договора купли-продажи требованиям сервиса Удостоверяющего центра.
- Осуществить замену Платежной организации или заключить договор дополнительными Платежными организациями, предварительно уведомив Партнера о предстоящих изменениях не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней.
- Вносить изменения в работу Сервиса, не влекущие ухудшение качества Сервиса или ущемления прав Партнера без предварительного уведомления Партнера.
- Вносить изменения в работу Сервиса, влекущие существенные изменения порядка его использования, предварительно уведомив Партнера за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемых изменений.

##### • Обязательства Партнера

- В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента присоединения к Договору предоставить MyCar шаблоны договоров купли-продажи Товаров (далее – «шаблоны»), соответствующие требованиям сервиса Удостоверяющего центра и нормам действующего законодательства РК.
- В случае возникновения необходимости внесения изменений в ранее предоставленные шаблоны предоставить обновленные шаблоны MyCar не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до момента использования обновленных шаблонов.
- Заключить договор на оказание платежных услуг с Платежной организацией и надлежащим образом исполнять условия данного договора в период действия настоящего Приложения.
- В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РК, формировать и предоставлять Клиентам счета на оплату посредством их выгрузки в соответствующем разделе Личного кабинета Партнера.
- В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РК, формировать и предоставлять Клиентам накладные на Товар (Акты выполненных работ) в бумажной форме с подписью

уполномоченного лица Партнера, заверенные печатью Партнера.

- **Права Партнера**
  - Вносить изменения в шаблоны, при условии соблюдения положений п.2.3.2. Приложения.
  - Подать заявку на осуществление MyCar интеграции Сайта и Мобильного приложения с ПО Партнера. В данном случае Сторонами будет подписано дополнительное соглашение к Приложению, регламентирующее порядок осуществления интеграции.

#### • **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- MyCar не несет ответственности за невозможность использования Сервиса Партнером в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения последним положений п.2.3.3. Приложения.
- MyCar несет ответственность за несвоевременную выгрузку в Личный кабинет Клиента счетов на оплату, направляемых Клиенту Партнером.
- Партнер несет ответственность за своевременные оформление и выгрузку счетов на оплату, предназначенных передаче Клиенту, формирование, подписание и передачу Клиенту накладных на Товар (Акт выполненных работ) и их качество и правильность оформления.
- Партнер самостоятельно несет ответственность за корректность информации о Клиенте, о Товаре, стоимости Товара и пр., вносимой им в соответствующий раздел Личного кабинета Партнера и подлежащей внесению в шаблон.
- Партнер самостоятельно несет ответственность за своевременность заключения договора купли-продажи Товара с Клиентом и надлежащее исполнение своих обязательств по нему.
- Партнер самостоятельно разрешает все претензии Клиента, связанные с заключением и исполнением договора-купли продажи Товара.

### **Приложение №5 к Договору присоединения к использованию мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz>**

#### **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ЛОЯЛЬНОСТЬ»**

##### • **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В рамках предоставления Партнеру Сервиса «Лояльность» (далее – «Сервис») MyCar обязуется предоставить Партнеру Лицензию на использование Сервиса, предоставляющего Партнеру возможность отражать в Личном кабинете Пользователя статистику начисления и списания бонусов программы лояльности Партнера.

##### • **ИНТЕГРАЦИЯ**

- MyCar обязуется выполнить следующие интеграционные работы (далее – «Работы»):
  - Обеспечивает интеграционное взаимодействие Мобильного приложения и Сайта с 1С Партнера.
  - Обеспечивает обмен данными о приобретенных Покупателем Товарах, начисленных Покупателю и списанных у Покупателя бонусов между ПО Партнера и Мобильным приложением/Сайтом.
- **В рамках выполнения Работ Партнер обязуется:**
  - Предоставить MyCar API или иные виды доступа к 1С Партнера в течение 3 (трех) рабочих дней с момента присоединения Партнера к

Договору.

- Обеспечить надлежащее качество работы 1С Партнера в период действия Приложения.
- В случае возникновения необходимости предоставлять МуСаг информацию, документы и/или иные инструменты, необходимые для выполнения Работ и надлежащего функционирования Сервиса.
- Определить работника, ответственного за осуществление интеграции, и передать МуСаг его данные: ФИО, должность, номер телефона, адрес электронной почты.

#### • ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

##### • Обязательства МуСаг

- Выполнить Работы и осуществить настройку Сайта и Мобильного приложения, позволяющую Партнеру реализовывать права, предусмотренные разделом 1 настоящего Приложения, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента присоединения Партнера к Договору, при условии надлежащего исполнения Партнером своих обязательств.
- В разумные сроки устранять неполадки, возникшие при работе Партнера с Сайтом/Мобильным приложением.
- Обеспечить надлежащий уровень безопасности каналов передачи данных и необходимую пропускную способность каналов передачи данных.

##### • Права МуСаг

- Вносить изменения в работу Сервиса, не влекущие ухудшение качества Сервиса или ущемления прав Партнера без предварительного уведомления Партнера.
- Вносить изменения в работу Сервиса, влекущие существенные изменения порядка его использования, предварительно уведомив Партнера за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемых изменений.

##### • Обязательства Партнера

- Самостоятельно разработать правила своей программы лояльности и ознакомить с ними Покупателей.
- Предоставить МуСаг документ, содержащий правила программы лояльности и механизм начисления/списания бонусов.
- Осуществлять своевременное начисление/списание бонусов при приобретении Покупателем Товаров (возврате Товаров).
- В течение 10 (десяти) минут с момента реализации Товара (возврата Товара), на которые распространяются условия программы лояльности Партнёра, предоставлять МуСаг информацию о количестве начисленных/списанных бонусов МуСаг.
- Обеспечить надлежащий уровень безопасности каналов передачи данных и необходимую пропускную способность каналов передачи данных.

##### • Права Партнера

- Вносить изменения в правила программы лояльности, предварительно уведомив МуСаг и предоставив документ, содержащий новые правила программы лояльности.

#### • ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- МуСаг несет ответственность за несвоевременную выгрузку в Личный кабинет Покупателя информации о начисленных/списанных бонусах.
- Партнер несет ответственность за своевременный и правильный учет бонусов.

- Партнер самостоятельно разрешает все претензии Покупателя, связанные с заключением и исполнением договора-купли продажи Товара.
- В случае причинения одной из Сторон ущерба другой Стороне или Покупателю, Сторона, допустившая нарушение, обязуется самостоятельно возместить документально подтвержденный реальный ущерб в полном объеме.

**Приложение №6**  
**к Договору присоединения к использованию**  
**мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz>**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «МАРКЕТПЛЕЙС НОВЫХ АВТО»**

**• ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- В рамках предоставления Партнеру Сервиса «Маркетплейс новых авто» (далее по тексту настоящего Приложения – «Сервис») MyCar обязуется предоставить Партнеру Лицензию на использование Сервиса, выполнить интеграцию Сайта и Мобильного приложения с ПО Партнера, а Заказчик обязуется принять и оплатить неисключительную лицензию на использование Сервиса.
- **По завершении интеграционных работ, указанных в п.1.1. Приложения, Партнеру предоставляются следующие права и технические возможности:**
  - Автоматическое перенесение данных из DMS Партнера на Сайт/в Мобильное приложение, либо из иной системы хранения стока авто, согласованной с MyCar;
  - Автоматическое перенесение данных Покупателя из заполненной им на Сайте/в Мобильном приложении анкеты в шаблон договора купли-продажи Партнера.
  - Обеспечение Партнеру и Покупателю возможности подписания договоров купли-продажи посредством сервиса Удостоверяющего центра с использованием Сайта/Мобильного приложения.
  - Предоставление Партнеру возможности взаимодействовать с Платежной организацией посредством Мобильного приложения/Сайта.
  - Обеспечение Партнеру возможности направлять счета на оплату Покупателю и Платежной организации с использованием Сайта/Мобильного приложения.
  - Обеспечение Покупателю возможности осуществить оплату Товара (нового автомобиля) с использованием Сайта/Мобильного приложения.
  - Осуществление выгрузки подписанных с Партнером договоров купли-продажи, а также платежных документов в Личный кабинет Покупателя.
- При этом MyCar обязуется осуществить интеграцию и обеспечить надлежащее качество интеграционного взаимодействия Сайта/Мобильного приложения с сервисом Удостоверяющего центра и программным обеспечением Платежной организации.
- Настройки, реализуемые в рамках настоящего Приложения, должны предусматривать передачу данных с Личного кабинета Партнера соответствующему Покупателю/Платежной организации в течение 5 (пяти) минут с момента их внесения Партнером.
- Лицензия предоставляется в порядке, установленном в п.3.5. Договора, на

срок, равный сроку действия Договора, и предоставляет возможность использовать перечисленный выше функционал Сервиса.

- **ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНТЕГРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ С ПО ПАРТНЕРА И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**
- МуСар посредством удаленного доступа к ПО Партнера обеспечивает интеграцию и настройку алгоритма взаимодействия Сайт/Мобильного приложения с ПО Партнера.
- Интеграционное взаимодействие Мобильного приложения с ПО Партнера включает в себя:
  - предоставление МуСар доступа к ПО Партнера, содержащему информацию о Товарах (новых автомобилях), подлежащих реализации в режиме онлайн;
  - осуществление автоматического обмена данными, необходимого для надлежащего совершения сделки купли-продажи между Партнером и Покупателем в режиме «онлайн»;
  - доработка Личных кабинетов Пользователей для Покупателей/Клиентов, позволяющая реализовать права, указанные в п.1.3. Приложения;
  - опционально (по запросу Партнера) МуСар может осуществить интеграцию Мобильного приложения/Сайта с личным кабинетом Партнера в Программном фискализаторе, позволяющем осуществлять фискализацию чеков и передачу их на сервер ОФД автоматически при совершении Клиентом/Покупателем оплаты Товара.

При этом интеграционные настройки ПО Партнера должны предусматривать передачу данных из ПО Партнера на сервер МуСар (в Мобильное приложение), в программно-аппаратный комплекс Платежной организации (и в Программный фискализатор при реализации соответствующей интеграции) в течение 5 (пяти) минут с момента получения соответствующего запроса со стороны Мобильного приложения.

- Интеграционные настройки Мобильного приложения должны предусматривать передачу данных, полученных из ПО Партнера, с сервера МуСар соответствующему Клиенту в течение 5 (пяти) минут с момента их получения от Партнера.
- В целях поддержания надлежащего интеграционного взаимодействия ПО Партнера и Мобильного приложения каждая из Сторон обязуется обеспечить бесперебойное функционирование и работоспособность своего оборудования и программного обеспечения, используемых в рамках настоящего Приложения.
- Партнер обязуется самостоятельно осуществить соответствующие настройки своего ПО, позволяющие обеспечить функциональность, необходимую для надлежащего интеграционного взаимодействия ПО Партнера с Мобильным приложением.
- В случае возникновения поломки, сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения, используемых в рамках настоящего Приложения, Сторона – владелец такого оборудования и/или программного обеспечения обязуется в кратчайшие сроки устранить возникшие поломки и восстановить работоспособность оборудования и/или программного обеспечения.
- Партнер обязуется самостоятельно получать у Клиентов письменное согласие на получение, хранение, обработку и передачу персональных данных Клиентов, которые передаются или могут быть переданы МуСар в рамках Договора и настоящего Приложения к нему и при необходимости предоставить МуСар копии соответствующих документов.

- Каждая из Сторон обязуется осуществлять получение, хранение, обработку и передачу персональных данных Клиентов в строгом соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

- **ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- **Обязательства MyCar**

- Осуществить настройку Сайта и Мобильного приложения, позволяющую Партнеру реализовывать все права, предусмотренные разделом 1 настоящего Приложения.
- Реализовать непрерывную интеграцию ПО Партнера с Сайтом/ Мобильным приложением, в том числе интеграцию с DMS Партнера, позволяющую переносить данные об автомобилях с DMS Партнера, либо иной системы хранения стока авто, согласованной с MyCar, на Сайт/в Мобильное приложение;
- Размещать на Сайте/в Мобильном приложении Объявления, сформированные на основании данных, полученных из DMS Партнера.
- Добавить в перечень Партнеров, реализующих новые автомобили в режиме «онлайн», наименование и местонахождение Партнера, для обеспечения Покупателю возможности выбрать Партнера.
- Своевременно загружать на Сайт/в Мобильное приложение предоставленные Партнером шаблоны договоров купли-продажи.
- Обеспечить работоспособность интеграции Сайта и Мобильного приложения с сервисом Удостоверяющего центра и программным обеспечением Платежной организации.
- В разумные сроки устранять неполадки, возникшие при работе Партнера с Сайтом/Мобильным приложением.

- **Права MyCar**

- Отклонить шаблон договора купли-продажи, предоставленный Партнёром, при наличии в нем положений, нарушающих нормы законодательства РК, а также в случае несоответствия шаблона договора купли-продажи требованиям сервиса Удостоверяющего центра.
- Осуществить замену Платежной организации или заключить договор дополнительными Платежными организациями, предварительно уведомив Партнера о предстоящих изменениях не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней.
- Вносить изменения в работу Сервиса, не влекущие ухудшение качества Сервиса или ущемления прав Партнера без предварительного уведомления Партнера.
- Вносить изменения в работу Сервиса, влекущие существенные изменения порядка его использования, предварительно уведомив Партнера за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемых изменений.

- **Обязательства Партнера**

- В течение 1 (одного) рабочего дня с момента присоединения к Договору/направления дополнительного Заявления предоставить (обеспечить предоставление) информацию о наименовании и местонахождении Партнера, подлежащую размещению на Сайте/в Мобильном приложении.
- В течение 1 (одного) рабочего дня с момента присоединения к Договору/направления дополнительного Заявления предоставить MyCar шаблоны договоров купли-продажи Товаров (далее – «шаблоны»), соответствующие требованиям сервиса Удостоверяющего

центра, и нормам действующего законодательства РК.

- В случае возникновения необходимости внесения изменений в ранее предоставленные шаблоны предоставить обновленные шаблоны MyCar не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до момента использования обновленных шаблонов.
- Заключить договор на оказание платежных услуг с Платежной организацией и надлежащим образом исполнять условия данного договора в период действия настоящего Приложения.
- Своевременно размещать в DMS или иной системы хранения стока авто, согласованной с MyCar, Партнера информацию о новых автомобилях, имеющихся у Партнера, их комплектации, цветах, ценах и прочих характеристиках, подлежащих отражению на Сайте/в Мобильном приложении. В случае изменения данной информации незамедлительно осуществлять ее актуализацию. В случае неразмещения актуальной информации, несоблюдения сроков ее размещения Партнер самостоятельно несет ответственность перед Покупателями за возможные последствия и обязуется разрешить все поступившие от Покупателя претензии самостоятельно, без привлечения MyCar.
- В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РК, формировать и предоставлять Покупателям счета на оплату посредством их выгрузки в соответствующем разделе Личного кабинета Партнера.
- В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РК, формировать и предоставлять Покупателям накладные на Товар посредством инструментов Сайта/Мобильного приложения.
- **Права Партнера**
  - Вносить изменения в шаблоны, при условии соблюдения положений п.2.3.2. Приложения.

#### • **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- MyCar не несет ответственности за невозможность использования Сервиса Партнером в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения последним положений п.2.3.3. Приложения.
- MyCar несет ответственность за несвоевременную выгрузку в Личный кабинет Покупателя счетов на оплату, направляемых Покупателя Партнером.
- Партнер несет ответственность за своевременные оформление и выгрузку счетов на оплату, предназначенных для передачи Покупателю, формирование, подписание и передачу Покупателю накладных на Товар (новый автомобиль) и их качество и правильность оформления.
- Партнер самостоятельно несет ответственность за корректность информации о Партнере, о Товаре, стоимости/наличии/цене Товара и пр., вносимой им в соответствующий раздел Личного кабинета Партнера и подлежащей внесению в шаблон.
- Партнер самостоятельно несет ответственность за своевременность заключения договора купли-продажи Товара с Покупателем и надлежащее исполнение своих обязательств по нему.
- Партнер самостоятельно разрешает все претензии Покупателя, связанные с заключением и исполнением договора-купли продажи Товара.

**к Договору присоединения к использованию  
мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz>**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о предоставлении прав на использование мобильного приложения «mycar.kz» и сайта  
<https://mycar.kz>**

В соответствии со ст. 389 ГК РК Партнер присоединяется к Договору присоединения к использованию мобильного приложения «mycar.kz» и сайта <https://mycar.kz>, принадлежащих товариществу с ограниченной ответственностью «MyCar Group», БИН: 191140031171, условия которого определены ТОО «MyCar Group» и опубликованы на сайте ТОО «MyCar Group» в сети Интернет по адресу: [https://mycar.kz/accession\\_agreement.pdf](https://mycar.kz/accession_agreement.pdf) (далее – Договор).

Партнером является юридическое лицо, наименование, БИН, юридический адрес и банковские реквизиты которого указаны в настоящем Заявлении.

Партнер признаёт и подтверждает, что настоящее Заявление о присоединении к Договору (далее – «Заявление») является акцептом условий Договора.

Партнер полностью принимает условия Договора, без каких-либо изъятий и изменений.

Партнер ознакомлен с Договором и приложениями к нему и подтверждает своё согласие со всеми разделами Договора и настоящего Заявления, и обязуется исполнять их надлежащим образом.

В целях присоединения к Договору Партнер предоставляет MyCar следующие сведения:

Полное наименование заявителя (далее – Партнер), включая организационно-правовую форму:	
Сокращенное наименование Партнера (при наличии):	
БИН Партнера:	
Признак резидентства:	
Адрес регистрации (юридический) Партнера:	
Адрес фактического местонахождения Партнера (в случае совпадения с юридическим не подлежит заполнению):	
Данные документа, подтверждающие регистрацию Партнера:	
Код отрасли экономики Партнера (ОКЭД):	
Банк Партнера:	
БИК банка Партнера:	
Расчетный счет Партнера:	
Ответственное лицо Партнера для контактов с MyCar:	
ФИО и должность	
Контактный телефон:	
Адрес электронной почты (e-mail):	

**ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ И УСЛУГ**

- **Партнер определяет необходимость в получении Лицензий на использование следующих Сервисов (отметить галочкой):**

<b>Наименование Сервиса</b>	<b>Выбор</b>
Использование Сервиса «Гараж»	
Использование Сервиса «Цифровизация продаж»	
Использование Сервиса «Лояльность»	
Использование Сервиса «Маркетплейс новых авто»	

- **Количество Лицензий:**
  - Использование Сервиса «Гараж» -
  - Использование Сервиса «Цифровизация продаж» -
  - Использование Сервиса «Лояльность» -
  - Использование Сервиса «Маркетплейс новых авто» -

- **Пользовательские роли.**

В целях определения Пользовательских ролей для предоставления доступа к Сервису работникам Партнера Партнер предоставляет перечень ФИО, электронных почт, телефонных номеров своих работников с указанием Пользовательской роли на электронную почту MyCar

**ПОДПИСЬ:**

ФИО уполномоченного лица Партнера:	
Должность уполномоченного лица Партнера:	
Документ, удостоверяющий полномочия уполномоченного лица Партнера	
Подпись уполномоченного лица Партнера:	

место для печати