Құпиялылық саясатына
1-қосымша

КЛИЕНТТІҢ ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУҒА ЖӘНЕ ӨҢДЕУГЕ КЕЛІСІМІ

Мен өз еркіммен және мүдделерімде еркін әрекет етіп, mycar.kz бағдарламалық құралын пайдаланушы бола тұра (бұдан кейін — «Пайдаланушы»), «MyCar Group» ЖШС-ға, БСН: 191140031171, (бұдан кейін — «MyCar») автоматтандыру құралдары арқылы немесе төмендегідей құралдарды пайдаланбай-ақ, менің (мен туралы) дербес деректерімді, сондай-ақ болашақта болатын өзгерістер және (немесе) толықтыруларды жинауға және өңдеуге сөзсіз келісім беремін.

Мен https://mycar.kz/ сайтындтағы немесе mycar.kz мобильді қолданбасындағы «Әрі қарай» батырмасын басу фактісі Құпиялылық саясатына қосылуға және менің Дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беруге өз еркімді білдіруімді растайтын әрекет болып табылатынын түсінемін және қабылдаймын.

Бұл ретте Дербес деректерге (бұдан кейін— «Дербес деректер») мыналар жатады:

1) Мен жеке өзім беретін Дербес деректерім:

- Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда);
- Туған күні мен жері;
- Жынысы;
- Жеке сәйкестендіру нөмірі;
- Байланысу деректері: тұрақты тіркеу орнының мекенжайы, уақытша тіркеу орнының мекенжайы, байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайы;
- Жеке басын куәландыратын құжаттың деректері: құжаттың атауы, құжаттың нөмірі, құжаттың берілген күні, құжаттың қолданыс мерзімі, құжатты берген орган;
- Кредиттік және дебеттік карталардың, сондай-ақ банктік шоттардың нөмірлері және өзге де төлем ақпараты;
- Портреттік сурет, бейнематериалдар (фотосурет);
- Биометриялық мәліметтер;

2) Мен Сайтта/Мобильді қолданбада болған кезімде автоматты түрде берілуі мүмкін Дербес деректер:

- компьютерімнің IP-мекенжайы (немесе Интернетке кіру үшін пайдаланылса, прокси-сервер);
- интернет-провайдердің аты;
- домен атауы;
- браузер және операциялық жүйе түрі;
- мен Сайтқа/Мобильді қолданбаға өткен сайт/әлеуметтік желілердегі парақшам туралы ақпарат;
- мен кіретін Сайт/Мобильді ққолданба парақшалары туралы ақпарат;
- Осындай кірудің күні мен уақыты, файлдар;
- фотосуреттер, жарияланымдар, менің парақшаларымда жалпыға қолжетімді дереккөздердегі маған байланысты адамдар, әлеуметтік желілердегі беттер, хэштегтер, пікірлер, жауаптар, топтар, қауымдастықтар, іс-шаралар, адамдар және т.б. туралы мәліметтер;
- Сайтта/Мобильді қолданбада менің аккаунтымды пайдалану туралы, Сайтта/мобильді қолданбада сатып алу белсенділігі туралы, сатып алынатын тауарлар туралы, тауарларға, брендтерге артықшылық беру туралы және т.б. туралы деректер;

- мен есептік жазба үшін пайдаланатын құрылғылар туралы деректер, соның ішінде: аппараттық және бағдарламалық құрал туралы ақпарат, құрылғылар сәйкестендіргіштері туралы, Интернет қосылыс туралы ақпарат, менің құрылғымның тұрған жері туралы ақпарат (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), қолданбалардың, cookie файлдардың және т.б деректері; менің Байланысу орталығына хабарласуларымның жазбасы, менің MyCar компаниясымен

Сайтта/Мобильді қолданбада алмасқан хаттарым (кері байланыс) .

3) MyCar Пайдаланушы келісіміне, Құпиялылық саясатына сәйкес немесе мен және MyCar/My Car серіктесі/MyCar үлестес тұлғасы тарапы болып табылатын өзге де шарттар/келісімдер бойынша қабылданған өз міндеттемелерін орындау мақсатында өзге де көздерден ала алатын дербес деректерді:

- тегі, аты, әкесінің аты (соңғысы - бар болған жағдайда);
- Туған күні мен жері;
- Жынысы;
- Ұлты;
- Жеке сәйкестендіру нөмірі;
- Байланысу деректері: тұрақты тіркеу орнының мекенжайы, уақытша тіркеу орнының мекенжайы, байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайы;
- Жеке басын куәландыратын құжаттың деректері: құжаттың атауы, құжаттың нөмірі, құжаттың берілген күні, құжаттың қолданыс мерзімі, құжатты берген орган;
- Кредиттік және дебеттік карталардың, сондай-ақ банктік шоттардың нөмірлері және өзге де төлем ақпараты;
- Портреттік сурет, бейнематериалдар (фотосурет);
- Биометриялық мәліметтер;
- My Car кез келген көздерден алған, Пайдаланушыны сипаттай алатын басқа арнайы, иесіздендірілген Пайдаланушы деректері.

Бұл ретте мен жоғарыда келтірілген Дербес деректер, оның ішінде Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде де деректерді сақтайтын және өңдейтін ақпараттық талдамалық жүйелерге берілуі мүмкін екенін түсінемін.

Мен ұсынылатын Дербес деректердің субъектісі екенімді растаймын және мен ұсынатын Дербес деректердің дұрыстығын растаймын. Мен көрсетілген телефон нөмірлеріне, мекенжайларға және электрондық пошта мекенжайларына, байланыстың басқа тәсілдері туралы мәліметтерге қатысты және оларды пайдалана отырып, Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беруге құқығым бар екенін растаймын және кепілдік беремін.

Мен өзімнің Дербес деректеріммен MyCar компаниясына келесі әрекеттер жасауға келісім беремін: келесі тәсілдермен жинау өңдеу: сақтау, жинақтау, пайдалану, көшіру, көрсету, ашу, қайта шығару, бейімдеу, өңдеу, толықтыру, жүйелеу, талдау, иесіздендіру, тарату (оның ішінде жалпыға қолжетімді көздерде), үшінші тұлғаларға соның ішінде: MyCar үлестес компаниялары мен серіктестеріне, банктік және кредиттік ұйымдарға, сақтандыру ұйымдарына және т.б. және MyCar және (немесе) осындай үшінші тұлғалар шарттық және өзге де құқықтық қатынастарда тұратын өзге де субъектілерге/ компанияларға/ кәсіпорындарға және т.б. беру (оның ішінде трансшекаралық беру), бірақ онымен шектелмейді. Мен сонымен бірге Дербес деректерімді дербес деректер субъектілерінің құқықтарын тиісті қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағына беруді қамтуы мүмкін трансшекаралық беруге өз келісімімді беремін.

Маған MyCar және/немесе MyCar серіктестерінің SMS, email-хаттар, push-хабарлама арқылы және басқа да жолмен ақпараттық, сервистік және/немесе жарнамалық сипаттағы хабарламаларды жіберетініне өз келісімін білдіреді.

Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаты:

- Сайтты және/немесе Мобильді қолданбаны пайдаланған кезде, сондай-ақ мәмілелер, өтінімдер жасасу, хабарламалар орналастыру мақсатында мені сәйкестендіру;
- MyCar компаниясының менің алдымдағы шарттық міндеттемелерді орындауы;
- Маған Сайттың және/немесе Мобильді қолданбаның ресурстарына (қызметтеріне) қол жеткізуді ұсыну;
- Менімен кері байланыс орнатуды қоса алғанда, менімен коммуникацияларды жүзеге асыру, оның ішінде телефонға қоңырау шалу, хабарламаларды (оның ішінде SMS, WhatsApp, Telegram және басқаларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей), Сайтты/Мобильді қолданбаны пайдалануға, қызметтер көрсетуге қатысты сауалдар жіберу, меннен алынған сауалдар мен өтінімдерді өңдеу,

MyCar акциялары және басқа қызметтер туралы жарнамалық ақпарат жолдау;

- Қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықтың алдын алу үшін менің орналасқан жерімді анықтау;
- Мен ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;
- Сайтты/Мобильді қолданбаны пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде, маған тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету;
- Маған қызмет жаңартуларын, арнайы ұсыныстарды, баға туралы ақпаратты ұсыну,

MyCar атынан немесе MyCar серіктестерінің атынан жаңалықтар және басқа да мәліметтер тарату. MyCar жарнамалық қызметін жүзеге асыру;

- Өнімдерді, жаңартуларды және қызметтерді алу мақсатында маған MyCar серіктестерінің сайттарына немесе сервистеріне қол жеткізуді ұсыну;
- MyCar іске асыратын тауарлардың, көрсетілетін қызметтердің, ұсынылатын жұмыстардың сапасын жақсарту;
- MyCar компаниясының иесіздендірілген деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізуі;
- Компаниялардың қызметін талдау және басқару, маркетингтік зерттеулер, аудит, жаңа өнімдерді әзірлеу, жұмысымызды жетілдіру, тауарлар мен қызметтерді/жұмыстарды жақсарту, пайдалану тенденцияларын анықтау, жарнамалық науқандарымыздың тиімділігін анықтау, пайдаланушылардың қанағаттану дәрежесін бағалау және оларға қолдау көрсету сияқты MyCar қызмет түрлерін жүзеге асыру үшін;
- Тұтыну қызметтерін және/немесе тауарларды көрсетудің жоғары сапасын ұсыну;
- Сайттың/Мобильді қолданбаның жаңа қызметтерін құру, Сайттың/Мобильді қолданбаның жұмысын жақсарту және MyCar Пайдаланушылары мен жеткізушілерінің бірлесіп әрекеттесуі; Пайдаланушының қалауына сәйкес келетін мақсатты жарнамалық ұсыныстарды ұсыну;
- Сайттың/Мобильді қолданбаның үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін мен қолданатын әртүрлі құрылғыларды байланыстыру;
- Сайтты/Мобильді қолданбаны ұйымдастыру, құрылымдау, мәліметтер базасын құру және пайдалану;
- Сайттың/Мобильді қолданбаның жұмысын барынша жақсарту және Пайдаланушылардың мүдделері, пікірлері негізінде Сайттың жаңа функциялары мен сервистерін құру мақсатында сауалнамалар, сұрастыру, зерттеу және Пайдаланушылардың мінез-құлқын талдау жүргізу;
- Алаяқтықтың немесе басқа да заңсыз әрекеттердің алдын алу, анықтау және онымен күресу;

 Сайттың/Мобильді қолданбаның жұмысындағы ақауларды жою және т.б.с.

Мен осы Келісімді беретін мерзім Сайттағы/Мобильді қолданбадағы өз аккаунтыма соңғы рет кірген сәттен бастап 3 (үш) жылды құрайды.

Маған Дербес деректерімді жинауға және өңдеуге осы келісімді MyCar компаниясының мына мекенжайы бойынша: 050060 Алматы қаласы, Розыбакиева көшесі 263, MyCar-кеңсесі, жазбаша өтінішті тапсырыс хатпен немесе өтініш берушіні (дербес деректер субъектісін) нақты анықтауға мүмкіндік беретін, сондай-ақ MyCar компаниясына Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді осындай кері қайтарып алуды растауға мүмкіндік беретін өзге тәсілмен жіберу арқылы қайтарып алуға болатыны туралы хабарланғанын растаймын.

Мен https://mycar.kz/privacy_policy.pdf мекенжайы бойынша орналасқан Құпиялылық саясатымен толық танысқанымды растаймын, онда баяндалған қағидалармен толық келісемін.

Құпиялылық саясатының талаптарымен және Дербес деректерді жинауға және өңдеуге осы келісіммен келіспеген жағдайда, мен MyCar сайты мен мобильді қолданбасын пайдалануды тоқтатуым керек екенін растаймын.

Приложение №1 к
Политике конфиденциальности

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, действуя свободно, по своей воле и в своем интересе и являясь пользователем программного обеспечения mycar.kz (далее – «Пользователь»), даю безусловное согласие ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171 (далее – «MyCar») на сбор и обработку с помощью средств автоматизации или без использования таких средств, нижеследующих моих (обо мне) персональных данных, а также происходящих в них в будущем изменений и (или) дополнений.

Я понимаю и принимаю, что факт нажатия мною кнопки «_Далее_» на Сайте: https://mycar.kz/ или в Мобильном приложении mycar.kz, является действием, подтверждающим моё волеизъявление к присоединению к Политике конфиденциальности и предоставлению согласия на сбор и обработку моих Персональных данных.

При этом к персональным данным (далее – «Персональные данные») относятся:

1) Персональные данные, предоставляемые непосредственно мной:

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Дата и место рождения;
- Пол;
- Индивидуальный идентификационный номер;
- Контактные данные: адрес места постоянной регистрации, адрес места временной регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган, выдавший документ;
- Номера кредитной и дебетовой карт, а также банковских счетов и иная платежная информация;
- Портретное изображение, видеоматериалы (фотография);
- Биометрические данные;

2) Персональные данные, которые могут автоматически передаваться в момент моего пребывания на Сайте/ в Мобильном приложении:

- IP-адрес моего компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- Имя Интернет-провайдера;
- Имя домена;
- тип браузера и операционной системы;
- Информация о сайте/странице в социальных сетях, с которого я совершил (-а) переход на Сайт/в Мобильное приложение;
- Информация о страницах Сайта/Мобильного приложения, которые я посещаю;
- Дата и время этих посещений, файлы;
- фотографии, публикации, иные данные, находящиеся в общем доступе на моих страницах в общедоступных источниках, данные о людях, страницах в социальных сетях, хэштегах, комментариях, отзывах, группах, сообществах, мероприятиях, людях, с которыми я связан (-а) и пр; данные об использовании моего аккаунта на Сайте/в Мобильном приложении, о моей покупательской активности на Сайте/в Мобильном приложении, о приобретаемых товарах, о предпочтении товаров, брендов и пр;

- данные об устройствах, посредством которых я пользуюсь аккаунтом, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет- соединении, информацию о местонахождении моего устройства (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр;
- записи моих обращений в Контакт-центр, моя переписка с MyCar на Сайте/в Мобильном приложении (обратная связь).

3) Персональные данные, которые MyCa может получить в иных источниках в целях исполнения своих обязательств, принятых согласно Пользовательскому соглашению, Политике конфиденциальности или по иным договорам/соглашениям, стороной которых являюсь я и MyCar/Партнер MyCar/аффилированное лицо MyCar:

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Дата и место рождения;
- Пол;
- Национальность;
- Индивидуальный идентификационный номер;
- Контактные данные: адрес места постоянной регистрации, адрес места временной регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган, выдавший документ;
- Номера кредитной и дебетовой карт, а также банковских счетов и иная платежная информация;
- Портретное изображение, видеоматериалы (фотография);
- Биометрические данные;
- Иные специальные, обезличенные данные Пользователя, способные характеризовать Пользователя, полученные MyCar из любых источников. при этом я понимаю, что вышеприведенные Персональные данные могут также предаваться в информационные аналитические системы, которые хранят и обрабатывают данные в том числе и за пределами Республики Казахстан.

Я подтверждаю, что являюсь субъектом предоставляемых Персональных данных и подтверждаю достоверность предоставляемых мною Персональных данных. Я подтверждаю и гарантирую наличие у меня права давать согласие на сбор и обработку Персональных данных в отношении и с использованием указанных номеров телефонов, адресов и адреса электронной почты, сведения о других способах связи.

Я даю свое согласие MyCar на следующие действия с моими Персональными данными: сбор обработку следующими способами: хранение, накопление, использование, копирование, отображение, раскрытие, воспроизведение, адаптацию, редактирование, дополнение, систематизирование, анализ, обезличивание, распространение, (в том числе в общедоступных источниках), передачу (в том числе трансграничную передачу) третьим лицам, включая, но не ограничиваясь: аффилированным компаниям и Партнерам MyCar, банковским и кредитным организациям, страховым организациям и пр. и иным субъектам/ компаниям/ предприятиям и т.п., с которыми MyCar и (или) такие третьи лица состоят в договорных и иных правоотношениях. Я даю свое согласие, в том числе, на трансграничную передачу, которая может включать в себя передачу Персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Я свое согласие MyCar на направление мне сообщений информационного, сервисного и/или рекламного характера посредством SMS, email-рассылки, push-уведомлений и иным образом MyCar и/или партнерами MyCar.

Цели сбора и обработки Персональных данных:

- Идентификация меня как Пользователя при пользовании Сайтом и/или Мобильным приложением, а также в целях заключения сделок, заявок, размещения объявлений;
- Исполнение договорных обязательств MyCar передо мной;
- Предоставление мне доступа к ресурсам (услугам) Сайта и/или Мобильного приложения;
- Осуществление коммуникаций со мной, включая установление со мной обратной связи, в том числе телефонный звонок, направление уведомлений (в том числе, включая, но, не ограничиваясь, посредством SMS, WhatsApp, Telegram и иное), запросов, касающихся использования Сайта/Мобильного приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от меня, направления рекламных информаций об акциях и других услугах MyCar;
- Определение моего места нахождения для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных мною;
- Предоставление мне эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта/Мобильного приложения;
- Предоставление мне обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени MyCar или от имени партнеров MyCar. Осуществления рекламной деятельности MyCar;
- Предоставление мне доступа на сайты или сервисы партнеров MyCar, с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- Улучшение качества реализуемых MyCar товаров, оказываемых услуг, предоставляемых работ;
- Проведение MyCar статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Для осуществления видов деятельности MyCar, таких как анализ деятельности наших компаний и управление ими, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, усовершенствование нашей работы, улучшение наших товаров и услуг/работ, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также оценка степени удовлетворенности Пользователей и предоставления им поддержки;
- Предоставление высокого качества оказания потребительских услуг и/или товаров;
- Создание новых сервисов Сайта/Мобильного приложения, улучшение работы Сайта/Мобильного приложения и взаимодействия Пользователей и поставщиков – партнеров MyCar;
- Предоставление таргетированных рекламных предложений, соответствующих предпочтениям Пользователя;
- Связывание различных устройств, используемых мною для обеспечения бесперебойной работы Сайта/Мобильного приложения;
- Организация, структурирование Сайта/Мобильного приложения, создания и использования базы данных;
- Проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сайта/Мобильного приложения и создания новых функций и сервисов Сайта на основании интересов, отзывов Пользователей;
- Предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомочными действиями;
- Устранение сбоев в работе Сайта/Мобильного приложения и пр.

Срок, на который мной предоставляется данное согласие, составляет 3 (три) года с момента последнего посещения мной своего аккаунта на Сайте/в Мобильном приложении.

Я подтверждаю, что уведомлен(а) о том, что настоящее Согласие на сбор и обработку моих Персональных данных может быть отозвано мною посредством направления в адрес MyCar: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева 263, офис MyCar, письменного заявления заказным письмом либо иным способом, позволяющим достоверно определить заявителя (субъекта персональных данных), а также позволяющим подтвердить получение MyCar такого отзыва согласия на сбор и обработку Персональных данных.

Я подтверждаю, что в полной мере ознакомлен с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: https://mycar.kz/privacy_policy.pdf , в полной мере согласен с изложенными в ней положениями. Я подтверждаю, что в случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности и

настоящего Согласия на сбор и обработку персональных данных я должен (должна) прекратить пользование сайтом и мобильным приложением MyCar.